



# ພາບລວມໂຄງການບັດຜ່ານຂັ້ນລົດເມ RIPTA ສໍາລັບຜູ້ອາວຸໂສ ແລະຄົນພິການ

## ຫຼັກຖານຍັງຍືນອາຍຸ

ຫຼັງໃນຫຼັກຖານຍັງຍືນອາຍຸແມ່ນຕ້ອງໄດ້ແຈ້ງດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້ຄື:

- |                      |   |
|----------------------|---|
| 1. ບັດ Medicare Card | 4. ບັດປະຈຳຕົວຂອງລັດ                         |
| 2. ໃບຍັງຍືນການເກີດ   | 5. ຫຼັກຖານແດນ                               |
| 3. ໃບຂັບຂີ່          | 6. ບັດຂຽວ ຫຼືເອກະສານຍັງຍືນການເປັນພົນລະເມືອງ |

## ການຍັງຍືນຄວາມພິການ

ຫຼັງໃນຫຼັກຖານຕໍ່ໄປນີ້ແມ່ນຕ້ອງໄດ້ແຈ້ງເປັນການຍັງຍືນຄວາມພິການຄື:

1. ບັດ Medicare Card
2. ຫຼັກຖານຄວາມສະຫງວນເກົ່າທີ່ມີການຈັດອັນດັບຄວາມພິການຢູ່ທີ່ ຫຼືເກີນ 70%
3. ຫຼັກຖານຈາກນາຍຈ້າງ ຫຼືຜູ້ໃຫ້ບໍລິການປະກັນໄພຄວາມພິການຂອງນາຍຈ້າງທີ່ມີການຈັດອັນດັບຄວາມພິການຢູ່ທີ່ ຫຼືເກີນ 70%
4. ຫຼັກຖານປະຈຸບັນ (ພາຍໃນປີທີ່ແລ້ວ) ຈາກປະກັນສັງຄົມສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າ ບຸກຄົນຍັງໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດທີ່ເປັນປະກັນໄພຄວາມພິການປະກັນສັງຄົມ (SSDI) ຫຼືລາຍຮັບປະກັນສັງຄົມ (SSI) ຢູ່ຕາມພື້ນຖານຄວາມພິການ. ຫຼັກຖານສາມາດເປັນຫຼັກຖານໃຫ້ຄວາມພິການປະກັນສັງຄົມໃນເບື້ອງຕົ້ນ, ຫຼັກຖານຍັງຍືນຜົນປະໂຫຍດ, ຫຼືຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ SSI ວ່າດ້ວຍການແຈ້ງການປັບປຸງການດໍາລົງຊີວິດ.

ການຍັງຍືນຄວາມພິການ: ຕົວເຂັ້ມ=SSDI ຫຼື SSI ແມ່ນຍອມຮັບໄດ້ ຕົວອ່ຽງ=SSDI ຫຼື SSI ແມ່ນບໍ່ຍອມຮັບໄດ້

ປະກັນໄພຄວາມພິການປະກັນສັງຄົມ (SSDI)	ລາຍໄດ້ປະກັນສັງຄົມເສີມ (SSI)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ຜົນປະໂຫຍດຄວາມພິການຈະຕ້ອງຈ່າຍໃຫ້ກັບ:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ພະນັກງານຕາບອດ ຫຼືພິການ</li> <li>○ ເດັກນ້ອຍຂອງເຂົາເຈົ້າທີ່ມີອາຍຸ 18 ປີ ຫຼືອາຍຸ 18-19 ປີ ທີ່ຍັງຮຽນຢູ່ໃນໂຮງສະກຸນ (ຜົນປະໂຫຍດນັກຮຽນ)</li> <li>○ ເດັກນ້ອຍອາຍຸເກີນ 18 ປີ, ຖ້າເປັນຄົນພິການ</li> <li>○ ຄູ່ສົມລົດທີ່ມີຊີວິດລອດພ້ອມທັງມີເດັກນ້ອຍອາໄສຢູ່ນຳ</li> <li>○ ຄູ່ສົມລົດມີຊີວິດລອດທີ່ພິການ</li> <li>○ ຜູ້ໃຫຍ່ພິການມາແຕ່ຕອນເປັນເດັກ</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ຜົນປະໂຫຍດ SSI ຈະຕ້ອງຈ່າຍໃຫ້ກັບ:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ບຸກຄົນທີ່ມີອາຍຸ 65 ປີຂຶ້ນໄປ*</li> <li>○ ຜູ້ໃຫຍ່ທີ່ພິການ ຫຼືຕາບອດ</li> <li>○ ເດັກນ້ອຍທີ່ພິການ ຫຼືຕາບອດ</li> </ul> </li> </ul> <p>*ບຸກຄົນອາຍຸ 65+ ປີ ມີສິດໄດ້ຮັບບັດຜ່ານຂັ້ນລົດເມອີງຕາມອາຍຸ</p>

5. ຫຼັກຖານຈາກອົງການຮັບຮອງທີ່ຍັງຍືນວ່າ ທ່ານມີຄວາມພິການແທ້. ໃນປະຈຸບັນນີ້, ອົງການຕໍ່ໄປນີ້ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ອອກທັງສີແກ່ RIPTA. ອົງການອື່ນໆທີ່ອາດຈະສົນໃຈໃນການອອກທັງສີຍັງຍືນຈະໄດ້ຮັບການພິຈາລະນາ.

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• ສໍານັກງານບໍລິການພື້ນຟູ (ORS)</li> <li>• ສູນການແພດ VA</li> <li>• Crossroads RI</li> <li>• ພັນທະມິດດູແລຂຸມຊິນ</li> <li>• ສູນ The Providence Center</li> <li>• ອຸດສາຫະກໍາ Goodwill ຂອງ RI</li> <li>• ໂຮງຮຽນຄົນຫູໜວກ</li> <li>• ສູນດໍາລົງຊີວິດເອກະລາດ PARI</li> <li>• ໂຄງການ AIDS RI</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ການຮ່ວມມື RI ຕອນເທືອ</li> <li>• ບ້ານແຫ່ງຄວາມຫວັງ</li> <li>• ສູນການໄດ້ຍິນສຽງ ແລະການປາກເວົ້າໂຮງພໍ່ RI</li> <li>• ສູນລັດແຫ່ງມະຫາສະໝຸດສໍາລັບການດໍາລົງຊີວິດເອກະລາດ (OSCIL)</li> <li>• ສຸຂະພາບຈິດຮິເວີວູດ</li> <li>• ສູນເຄັນທ໌</li> <li>• ດູແລສຸຂະພາບເກດເວ</li> </ul> |
|--|--|

**ເອກະສານຫຼັກຖານຍັງຍືນປະຈຳຕົວ**

ຈຳເປັນຕ້ອງມີບັດປະຈຳຕົວທີ່ມີຮູບຖ່າຍເຊັ່ນ: ໃບຂັບຂີ່, ບັດປະຈຳຕົວຂອງລັດ, ຫຼັງສືເດີນທາງ, ຫຼືບັດນັກສຶກສາ. ຖ້າບຸກຄົນໃດໜຶ່ງບໍ່ມີບັດປະຈຳຕົວທີ່ມີຮູບສະແດງ, ພໍ່ແມ່, ຜູ້ປົກຄອງ, ສະມາຊິກຄອບຄົວ, ຜູ້ຈັດການຄະດີ ຫຼືພະນັກງານອົງການກຸ່ວຂ້ອງອື່ນໆອາດຈະສະແດງບັດປະຈຳຕົວທີ່ມີຮູບຖ່າຍຂອງເຂົາເຈົ້າແລະຄຳປະກັນໃຫ້ບຸກຄົນນັ້ນ.

**ເອກະສານຫຼັກຖານດ້ານລາຍໄດ້**

ເອກະສານຫຼັກຖານຍັງຍືນອາຍຸ ຫຼືຄວາມພິການໃຫ້ສິດບຸກຄົນໄດ້ຮັບບັດຜ່ານຂັ້ນລົດເມເຄິ່ງຄ່າ. ເພື່ອໃຫ້ມີສິດໄດ້ຮັບບັດຜ່ານຂັ້ນລົດເມບໍ່ເສຍຄ່າ, ຈະຕ້ອງມີເງື່ອນໄຂຕາມບົດແນະນຳດ້ານລາຍໄດ້ສະເພາະ. ພໍ່ແມ່ ຫຼືຜູ້ປົກຄອງເດັກອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 18 ປີ ຕ້ອງມີເງື່ອນໄຂຕາມບົດແນະນຳດ້ານລາຍໄດ້ ເພື່ອຈະໄດ້ຮັບບັດຜ່ານບໍ່ເສຍຄ່າອອກໃຫ້ແກ່ເດັກ.

**ບົດແນະນຳລາຍໄດ້ປີ 2012**

ເງື່ອນໄຂກຳນົດລາຍໄດ້ແມ່ນກຳນົດຢູ່ທີ່ 200% ຂອງລະດັບຄວາມທຸກຍາກຂອງລັດຖະບານກາງ.

ໜຶ່ງໃນເອກະສານຫຼັກຖານດ້ານລາຍໄດ້ຕ້ອງນຳມາໃຊ້ພິສູດລາຍໄດ້.

- ບັດຊ່ວຍເຫຼືອການປິ່ນປົວ (Medicaid Card)
- ຫັງສືໃຫ້ການຮັບຮອງການປະກັນສັງຄົມປະຈຸບັນ
- ຫັງສືໃຫ້ການຮັບຮອງການຄຸ້ມຄອງນັກຮົບເກົ່າປະຈຸບັນ
- ສຳເນົາໃບເຊັກເງິນປະຈຸບັນ, ແລະ/ຫຼືບັນຊີສຳຮອງທະນາຄານ, ແລະ/ຫຼືບົດລາຍງານເງິນອຸດໜູນ
- ສຳເນົາບັນທຶກບັນຊີພາສີ ສາມາດເອົາໄດ້ຈາກ IRS ເປັນເອກະສານຫຼັກຖານດ້ານລາຍໄດ້. ຖ້າບຸກຄົນບໍ່ມີລາຍໄດ້, ຈຳເປັນຕ້ອງມີສຳເນົາບັນທຶກບັນຊີພາສີ.

**ການເອົາສຳເນົາບັນທຶກບັນຊີພາສີຈາກ IRS (ຈາກ [irs.gov](http://irs.gov))**

ທ່ານຕ້ອງການເອກະສານໃດແດ່?	ເກັບກຳຂໍ້ມູນຂອງທ່ານ	ເອົາສຳເນົາບັນທຶກຂອງທ່ານ
ສຳເນົາບັນທຶກບັນຊີພາສີໃຫ້ຂໍ້ມູນພື້ນຖານ, ລວມທັງສະຖານະການແຕ່ງງານ, ປະເພດຂອງຜົນຕອບແທນທີ່ຍື່ນ, ລາຍໄດ້ລວມທີ່ປັບປຸງແລ້ວ, ແລະລາຍໄດ້ຕ້ອງເສຍພາສີ.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ໝາຍເລກປະກັນສັງຄົມ</li> <li>2. ວັນເດືອນປີເກີດ</li> <li>3. ທີ່ຢູ່ຖະໜົນ</li> <li>4. ລະຫັດໄປສະນີ</li> </ol>	ໄປທີ່ <a href="http://www.irs.gov">www.irs.gov</a> ຫຼື ໂທຫາ 1-800-908-9946 ຫຼື ໄປທີ່ຫ້ອງການ IRS

**ທີ່ຕັ້ງຫ້ອງການ IRS**

ເມືອງ	ທີ່ຢູ່ຖະໜົນ	ວັນ-ຊົ່ວໂມງເຮັດວຽກບໍລິການ	ໂທລະສັບ
Providence	380 Westminster St.	ຈັນ-ສຸກ: 8:30 ໂມງເຊົ້າ - 4:30 ໂມງແລງ	(401) 525-4282
Warwick	60 Quaker Lane	ຈັນ-ສຸກ: 8:30 ໂມງເຊົ້າ - 4:30 ໂມງແລງ	(401) 826-4797

**ນະໂຍບາຍຄ່າໂດຍສານ**

ບຸກຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ຖືບັດບໍ່ເສຍຄ່າໂດຍສານສາມາດຂີ່ລົດໃນທຸກການບໍລິການຕາມສາຍທາງກຳນົດທັງໝົດໄດ້ຟຣີ. ບຸກຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ຖືບັດເສຍຄ່າໂດຍສານລາຄາຜ່ອນຈຳເປັນຕ້ອງຈ່າຍຄ່າໂດຍສານເຄິ່ງໜຶ່ງໃນລະຫວ່າງຊົ່ວໂມງທີ່ບໍ່ມີຄົນຫຼາຍ ແລະເສຍຄ່າໂດຍສານເຕັມໃນຊົ່ວໂມງມີຄົນຫຼາຍໃນທຸກການບໍລິການຕາມສາຍທາງກຳນົດທັງໝົດໄດ້ຟຣີ.

**ຊົ່ວໂມງມີຄົນຫຼາຍ:**

7 ໂມງເຊົ້າ ຫາ 9 ໂມງເຊົ້າ ແລະ 3 ໂມງແລງ ຫາ 6:00 ໂມງແລງໃນວັນທຳມະດາ.

**ຊົ່ວໂມງມີຄົນບໍ່ຫຼາຍ:**

ກ່ອນ 7 ໂມງເຊົ້າ, ລະຫວ່າງ 9 ໂມງເຊົ້າ - 3 ໂມງແລງ, ແລະຫຼັງຈາກ 6 ໂມງແລງໃນວັນທຳມະດາ; ຕະຫຼອດວັນໃນວັນທຳອາທິດ ແລະວັນພັກ. ບັດຜ່ານຂັ້ນລົດເມຈະຊື້ບອກວ່າ ຜູ້ໂດຍສານໄດ້ຮັບອະນຸມັດໃຫ້ຜູ້ຊ່ວຍດູແລ່ສວນຕົວ (PCA) ໄປນຳບໍ. ບັນດາ PCA ຊື້ຟຣີ. ແຂກຜູ້ອື່ນ ຫຼືຜູ້ໄປນຳຕ້ອງຈ່າຍຄ່າໂດຍສານປົກກະຕິ.

## ການເອົາບັດຜ່ານຂັ້ນລົດເມ

---

### ບ່ອນທີ່ຈະໄດ້ຮັບການອະນຸມັດສໍາລັບ ໂຄງການບັດຜ່ານຂັ້ນລົດເມ:

1. ຫ້ອງການ RIPTA ID ຕັ້ງຢູ່ທີ່ 1 Kennedy Plaza in Downtown Providence. ຫ້ອງການເປີດແຕ່ວັນຈັນຫາວັນພະຫັດ ຕັ້ງແຕ່ 9:00 ໂມງເຊົ້າ – 12:00 ໂມງແລງ ແລະ 1:00 ໂມງແລງ – 4:00 ໂມງແລງ. ຫ້ອງການປິດໃນວັນພັກ
2. ໜ່ວຍງານ RIPTA Mobile ຈະໄປຢ້ຽມຢາມສະຖານທີ່ຕ່າງໆຢູ່ນອກ Providence ໃນວັນສຸກ. ເບິ່ງເວັບໄຊທ໌ຂອງ RIPTA ຢູ່ທີ່ [www.ripta.com](http://www.ripta.com) ຫຼືໂທຫາເບີ 784-9500 x604 ສໍາລັບສະຖານທີ່ຕ່າງໆ.

ຄ່າທໍານຽມ: ຄ່າບັດຜ່ານຂັ້ນລົດເມແມ່ນ \$25.00.

ວັນທີ່ໝົດອາຍຸ: ບັດຜ່ານໃຊ້ໄດ້ເປັນເວລາ 5 ປີ ນັບຈາກມື້ອອກໃຫ້.

### ການປ່ຽນບັດຜ່ານຂັ້ນລົດເມ:

- ບັດຜ່ານຂັ້ນລົດເມທີ່ໃຊ້ການບໍ່ໄດ້ຕ້ອງສົ່ງຄືນ ເພື່ອຮັບເອົາບັດຜ່ານຂັ້ນລົດເມອັນໃໝ່ປ່ຽນແທນ.
- ໃນກໍລະນີທີ່ບັດຜ່ານຂັ້ນລົດເມເສຍ ຫຼືຖືກລັກ, ການອອກບັດໃໝ່ປ່ຽນແທນໃຫ້ແມ່ນຈະອອກຕາມການແຈ້ງຫາ RIPTA.
- ການອອກບັດຜ່ານຂັ້ນລົດເມປ່ຽນແທນແມ່ນຈະເສຍຄ່າທໍານຽມ.
  - \$10.00 ສໍາລັບການປ່ຽນເທື່ອທໍາອິດ
  - \$15.00 ສໍາລັບການປ່ຽນເທື່ອທີສອງ
  - \$20.00 ສໍາລັບການປ່ຽນເທື່ອທີສາມ

### ການຕໍ່ບັດຜ່ານຂັ້ນລົດເມໃໝ່:

- ຈະມີການເກັບຄ່າທໍານຽມການຕໍ່ບັດຜ່ານຂັ້ນລົດເມໃໝ່.
- ຜູ້ອາວຸໂສສາມາດຕໍ່ບັດຜ່ານຂັ້ນລົດເມຂອງເຂົາເຈົ້າໃໝ່ໄດ້ໂດຍການນໍາເອົາບັດຜ່ານທີ່ຈະໝົດອາຍຸ ຫຼືເອກະສານຫຼັກຖານລາຍໄດ້ໄປນໍາ.
- ຄົນຜູ້ພິການຈະຕ້ອງໃຫ້ໃບຢັ້ງຢືນຄວາມພິການ ແລະລາຍໄດ້ໃໝ່.

### ບັດຜ່ານຂັ້ນລົດເມທີ່ສົ່ງຄືນແລ້ວ:

ບັດຜ່ານຂັ້ນລົດເມທີ່ຖືກຍຶດ ຫຼືຖືກຮຽກເອົາຄືນ ແລະໄດ້ສົ່ງຄືນຫຼັງການສືບສວນແມ່ນຈະຕ້ອງເສຍຄ່າທໍານຽມການດໍາເນີນການ \$5.00. RIPTA ອາດຈະຕັດສິນໃຈສະຫຼະຄ່າທໍານຽມນີ້ເປັນໄປຕາມແຕ່ລະກໍລະນີ ຂຶ້ນກັບສະພາບການ.

### ການໃຊ້ບັດຜ່ານຂັ້ນລົດເມ RIPTA

---

ບັດຜ່ານຂັ້ນລົດເມ RIPTA ສາມາດໃຊ້ຢູ່ໃນເສັ້ນທາງກໍານົດໄວ້ປົກກະຕິຂອງ RIPTA ແລະການບໍລິການ Flex. ຈະຕ້ອງສະແດງບັດຜ່ານຂັ້ນລົດເມ ເມື່ອຂັ້ນລົດເມ. ບັດເປັນບັດໃນແບບອີເລັກໂທຣນິກ ແລະຕ້ອງລົງທະບຽນຢູ່ໃນກ່ອງຄ່າທໍານຽມ ເພື່ອໃຫ້ໄດ້ຮັບການຍອມຮັບ.

ຜູ້ຂັບຂີ່ມີສິດຍິນຍັນບັດທີ່ມີຮູບວ່ານັ້ນເປັນຂອງຜູ້ໃຊ້. ບັດຜ່ານຂັ້ນລົດເມຕ້ອງໄດ້ຮັບສາໄວ້ໃນການຄອບຄອງຂອງຜູ້ມີສິດໄດ້ຮັບຕະຫຼອດເວລາ ໃນຂະນະທີ່ກໍາລັງໃຊ້ການບໍລິການ RIPTA.

## ການໃຊ້ບັດຜ່ານຂຶ້ນລົດເມ RIPTA ທີ່ບໍ່ເໝາະສົມ

RIPTA ສະຫງວນສິດທີ່ຈະຍຶດ ຫຼືຮຽກເກັບບັດຜ່ານຂຶ້ນລົດເມໃດໜຶ່ງທີ່ມີການນໍາໃຊ້ບໍ່ເໝາະສົມ. ການນໍາໃຊ້ທີ່ບໍ່ເໝາະສົມປະກອບດ້ວຍ:

- ການໃຊ້ບັດຜ່ານໝົດອາຍຸແລ້ວ
- ການໃຊ້ບັດຜ່ານຂອງຜູ້ອື່ນ
- ການເຮັດໃຫ້ບັດຜ່ານມີຮອຍຕໍານິ
- ການໃຊ້ບັດຜ່ານຮ່ວມກັນ ຫຼືການຂາຍບັດຜ່ານ
- ການໄດ້ຮັບບັດຜ່ານມາບໍ່ເໝາະສົມ - ຖ້າພົບວ່າໃບຄໍາຮ້ອງເປັນໃບຄໍາຮ້ອງປອມຫຼັງຈາກອອກບັດຜ່ານໃຫ້ແລ້ວ, ຈະມີການຮຽກເກັບບັດຜ່ານຄືນ.

ບັດຜ່ານທີ່ຖືກຍຶດ ຫຼືຮຽກເອົາກັບຄືນແມ່ນຈະບໍ່ມີການສົ່ງຄືນ ຫຼືປ່ຽນແທນໃຫ້ເປັນເວລາໜຶ່ງປີ. ຫຼັງຈາກໄລຍະເວລາໜຶ່ງປີໄປແລ້ວ, ບຸກຄົນນັ້ນອາດຈະຕ້ອງສະໝັກຂໍໂຄງການບັດຜ່ານຂຶ້ນລົດເມອີກໃໝ່.

ລູກຄ້າຜູ້ທີ່ຖືກຍຶດບັດຜ່ານເພາະວ່າມີການໃຊ້ບັດຜ່ານໝົດອາຍຸໂດຍບໍ່ເຈດຕະນາອາດຈະຕໍ່ໃໝ່ໃຫ້ໄດ້ທັນທີ.

ຜູ້ໂດຍສານຄົນໃດກໍຕາມທີ່ຖືກຍຶດບັດຜ່ານ ຫຼືຖືກຮຽກເອົາກັບຄືນຕ້ອງຈ່າຍຄ່າຕາມປົກກະຕິໃນການອອກບັດຜ່ານໃໝ່ ຫຼືປ່ຽນແທນບັດຜ່ານໃຫ້. ບັດຜ່ານທີ່ຖືກສົ່ງຄືນຫຼັງຈາກໄດ້ມີການແກ້ໄຂການນໍາໃຊ້ບໍ່ເໝາະສົມແມ່ນຈະຕ້ອງໄດ້ຈ່າຍຄ່າທໍານຽມການດໍາເນີນການຕາມຕາຕະລາງການຊໍາລະຂອງ RIPTA ສໍາລັບບັດຜ່ານຂຶ້ນລົດເມ.

## ຄໍາອຸທອນ

ຄົນໜຶ່ງອາດຈະເລືອກຍື່ນຄໍາອຸທອນໄດ້ ຖ້າໃບຄໍາຮ້ອງຂອງເຂົາເຈົ້າຖືກປະຕິເສດ ຫຼືບັດຜ່ານຂອງເຂົາເຈົ້າຖືກຍຶດ, ຖືກຖອນຄືນ, ຫຼືຖືກຮຽກຄືນ. ສາມາດໃຫ້ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ ຫຼືເຫດຊັດຂອງໃດໜຶ່ງເປັນສ່ວນຂອງການອຸທອນໄດ້. ຈະຕ້ອງສົ່ງຄໍາອຸທອນເປັນລາຍລັກອັກສອນ, ແລະສົ່ງເຖິງ:

RIPTA  
Customer Service Manager (ຜູ້ຈັດການບໍລິການລູກຄ້າ)  
Bus Pass Program (ໂຄງການບັດຜ່ານຂຶ້ນລົດເມ)  
705 Elmwood Avenue  
Providence, RI 02907

ຜູ້ຈັດການບໍລິການລູກຄ້າຈະກວດຄືນທຸກເອກະສານກ່ຽວຂ້ອງ, ສືບສວນເລື່ອງ, ປຶກສາກັບຝ່າຍອື່ນຕາມທີ່ຈໍາເປັນ, ແລະໃຫ້ການຕັດສິນພາຍໃນສິບຫ້າ (15) ວັນເຮັດວຽກຫຼັງຈາກໄດ້ຮັບໜັງສືອຸທອນ.

## ຄໍາຖາມ

ຫາກມີຄໍາຖາມ ຫຼືຂໍ້ຂ້ອງໃຈໃດໜຶ່ງກ່ຽວກັບໂຄງການບັດຜ່ານຂຶ້ນລົດເມຂອງ RIPTA ສໍາລັບຜູ້ອາວຸໂສ ແລະຄົນພິການແມ່ນສາມາດສົ່ງໄປຫາຜູ້ຈັດການສູນບໍລິການລູກຄ້າ RIPTA ໂດຍກົງໄດ້ທີ່ເບີ (401) 784-9500 ຕໍ່. 183 ຫຼືສົ່ງເຖິງຜູ້ຊ່ວຍຜູ້ຈັດການໃຫຍ່ ສໍາລັບການພົວພັນລູກຄ້າທີ່ເບີ (401) 784-9500 ຕໍ່. 140.