



អាជ្ញាធរដឹកអ្នកដំណើរ
សាធារណៈ រដ្ឋ RHODE ISLAND

សូមទាក់ទងតាមរយៈ:

Ride: (401) 461-9760
 RIPTA: (401) 781-9400
www.ripta.com
RideProgram@ripta.com

អាជ្ញាធរដឹកអ្នកដំណើរ
សាធារណៈ រដ្ឋ RHODE ISLAND

សិទ្ធិទទួលបាន
សេវាដឹកជញ្ជូន
ជនពិការ ADA
និងទិដ្ឋភាពរួម

សូមស្វាគមន៍មក កាន់សេវាដឹកជញ្ជូន ជនពិការ RIPTAADA

សេវាដឹកជញ្ជូនជនពិការ RIPTA ADA គឺជាកម្មវិធីមួយសម្រាប់ ពលរដ្ឋពិការដែលមិនអាចប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធចរយន្តក្រុងទៅ តាមផ្លូវធ្វើដំណើរធម្មតាដែលបានកំណត់បាន។ ចាប់តាំងពី ឆ្នាំ 1990 មក ច្បាប់ស្តីពីពលរដ្ឋអាមេរិកពិការ (ADA) តម្រូវឱ្យ ទីភ្នាក់ងារដឹកជញ្ជូនសាធារណៈទាំងអស់ ផ្តល់សេវាដឹក អ្នកដំណើរសម្រាប់ពលរដ្ឋពិការដែលទទួលបានសិទ្ធិធ្វើដំណើរ ប្រហាក់ប្រហែលទៅនឹងសេវាដឹកអ្នកដំណើរតាមផ្លូវធ្វើដំណើរ ធម្មតាផងដែរ។

សេវាដឹកជញ្ជូនសម្រាប់ជនពិការ ADAមានលក្ខណៈប្រហាក់ ប្រហែលទៅនឹងសេវាដឹកអ្នកដំណើរតាមផ្លូវធ្វើធម្មតាដែរ ទៅ តាមលក្ខណៈមួយចំនួន។ សេវាដឹកអ្នកដំណើរតាមផ្លូវធ្វើដំណើរ ធម្មតា គឺជាសេវាដឹកអ្នកដំណើរដែលដំណើរការតាមតារាង ពេលវេលា និងនៅលើផ្លូវដែលបានកំណត់។ សេវាដឹកជញ្ជូន សម្រាប់ជនពិការ ADA ៖

- គឺជាសេវាដឹកអ្នកដំណើរសាធារណៈដែលធ្វើដំណើររួមគ្នា។ នៅពេលដែលធ្វើដំណើរតាមថយន្តក្រុង អ្នកធ្វើដំណើរគួរ គិតថា អាចមានការឈប់នៅតាមផ្លូវសម្រាប់អ្នកធ្វើដំណើរ ផ្សេងទៀត។



- ការធ្វើដំណើរនេះផ្តល់ជូនតាមពេល និងទីតាំងដូចគ្នាទៅនឹង សេវាដឹកអ្នកដំណើរតាមផ្លូវធ្វើដំណើរធម្មតាដែរ។ ប្រសិនបើ មិនមានសេវាដឹកអ្នកដំណើរដែលធ្វើដំណើរតាមផ្លូវធម្មតាទេ នោះក៏មិនមានសេវាដឹកជញ្ជូនសម្រាប់ជនពិការ ADA ដែល មានលក្ខណៈប្រហាក់ប្រហែលនេះដែរ។

ផ្តល់នូវពេលវេលាធ្វើដំណើរប្រហាក់ប្រហែលគ្នាទៅនឹងសេវា ដឹកជញ្ជូនតាមផ្លូវធ្វើដំណើរធម្មតា ដោយរួមបញ្ចូលពីពេលវេលា ដែលចំណាយលើ ការផ្ទេរជើងធ្វើដំណើរ និងការធ្វើដំណើរទៅ មកចំណតរថយន្តក្រុង។

- មិនអាចដាក់កំហិតទៅលើគោលបំណងនៃការធ្វើដំណើរឡើយ។
- អាចដាក់ឱ្យអ្នកធ្វើដំណើរចុះបានមុនពេល ដើម្បីឱ្យពួកគេទៅទាន់ ពេលណាត់ជួប។ នៅពេលធ្វើដំណើរតាមថយន្តក្រុង អ្នកធ្វើ ដំណើរអាចនឹងត្រូវមកដល់ឱ្យបានមួយម៉ោងមុនពេល បើមិន ដូច្នោះទេគេត្រូវប្រឈមមុខនឹងការយឺតយ៉ាវ។

- ផ្តល់នូវកម្រិតនៃការគ្រប់គ្រងរបស់អ្នកបើកបរចំពោះអ្នកធ្វើដំណើរឱ្យ បានដូចគ្នាទៅនឹងសេវា ថយន្តក្រុងដែលធ្វើដំណើរតាមផ្លូវធម្មតា ដែរ។ ទាំងអ្នកបើកបរថយន្តក្រុង ឬការដឹកជញ្ជូនសម្រាប់ជនពិការ ត្រូវបើកបរប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងធានាឱ្យបានថាអ្នកធ្វើ ដំណើរមិនរងការរំខាន ឬជួបគ្រោះថ្នាក់អ្វីឡើយ។ អ្នកបើកបរ មិនចាំបាច់ផ្តល់សេវាមើលថែការពារ ឬរង់ចាំជាមួយបុគ្គលណា មួយឡើយ នៅពេលដែលពួកគាត់មកដល់ទីដៅរបស់ពួកគាត់ ប្រសិនបើអាគារបិទទ្វារ ឬនរណាម្នាក់ដែលពួកគាត់ចង់ជួបមិន នៅទីនោះ។

សេវាដឹកជញ្ជូនសម្រាប់ជនពិការ ADA ខុសពីសេវាដឹកអ្នកដំណើរ តាមផ្លូវធម្មតា នៅក្នុងកម្រិតនៃការផ្តល់ជំនួយដល់អ្នកធ្វើដំណើរ តែប៉ុណ្ណោះ។ អ្នកបើកបរថយន្តសេវាដឹកជញ្ជូនជនពិការនឹងជួយ ដល់អ្នកធ្វើដំណើរ ADA ណាម្នាក់ដែលត្រូវឡើងជិះ និងចុះពីថយន្ត ហើយអាចផ្តល់សេវាដឹកជញ្ជូនពីផ្ទះមួយទៅផ្ទះមួយប្រសិនបើ ចាំបាច់។ ព័ត៌មានបន្ថែមស្តីពីជំនួយ អាចរកមើលនៅផ្នែកខាង ក្រោមត្រង់ចំណុចការប្រើប្រាស់សេវា ADA ឬទៅមើលសៀវភៅ ណែនាំសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ ADA ដាច់ដោយឡែកផ្សេងទៀត។

កម្មវិធី Ride

កម្មវិធី Ride ផ្តល់នូវសេវាដឹកជញ្ជូនសម្រាប់ជនពិការ ADA តាមរយៈសេវាថយន្តធនតូចទៅតាមគេហដ្ឋាន តាមតារាងពេលវេលាដែលបានកំណត់ជាមុន។ ជួនកាល គេក៏អាចប្រើប្រាស់រថយន្តតាក់ស៊ីក្នុងការផ្តល់សេវានេះ ផងដែរ។ អ្នកត្រូវធ្វើការកក់ទុកជាមុនយ៉ាងហោចណាស់ ឲ្យបានមួយថ្ងៃមុនការធ្វើដំណើររបស់អ្នក ហើយសេវាត្រូវ បានផ្តល់ឱ្យក្នុងអំឡុងពេលមួយម៉ោង បន្ទាប់ពីពេល ដែលអ្នកបានស្នើសុំ។

ក្រៅពីសេវាដឹកជញ្ជូនជនពិការ កម្មវិធី Ride ក៏ផ្តល់ ជូនផងដែរនូវប្រភេទសេវាដឹកជញ្ជូនផ្សេងទៀត ដែល ប្រើប្រាស់សិទ្ធិទទួលបាន និងស្តង់ដារសេវាខុសៗគ្នា។ សេវាដែលមានរៀបរាប់ក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ អាច អនុវត្តបានតែចំពោះសេវាដឹកជញ្ជូនជនពិការ ADA របស់ Ride ប៉ុណ្ណោះ។

ប្រធានបទ
សិទ្ធិទទួលបានសេវាដឹកជញ្ជូនជនពិការ ADA
ការប្រើប្រាស់សេវា ADA
ការផ្តល់មតិចូលរួម និងព័ត៌មានត្រឡប់
សេវាថយន្តក្រុង RIPTA ដែលអាច
ប្រើប្រាស់បាន

សិទ្ធិទទួលបានសេវាដឹកជញ្ជូន សម្រាប់ជនពិការ ADA

ដើម្បីមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាដឹកជញ្ជូនសម្រាប់ជនពិការ ADA អ្នកត្រូវតែជាបុគ្គលដែលមិនមានលទ្ធភាពធ្វើដំណើរ តាមរថយន្តក្រុង RIPTA នៅពេលខ្លះ ឬគ្រប់ពេល ដោយគ្មាន ជំនួយពីអ្នកដទៃ។ គោលការណ៍ណែនាំស្តីពីសិទ្ធិទទួលបាន សេវា កើតចេញពីច្បាប់ស្តីពីពលរដ្ឋពិការអាមេរិក (ADA)។ អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានការប្រើប្រាស់សេវាដឹកជញ្ជូនសម្រាប់ ជនពិការ ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្នុងចំណោមប្រភេទណា មួយខាងក្រោម៖

- 1: អ្នកមិនអាចប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធថយន្តតាមផ្លូវធ្វើ ដំណើរធម្មតាបាន។ អ្នកមិនអាចឡើងជិះបចុះពីរថយន្ត ក្រុង RIPTA ដែលផ្តល់ជូនដោយខ្លួនឯង នៅពេលខ្លះ ឬគ្រប់ពេល។
- 2: ប្រព័ន្ធថយន្តតាមផ្លូវធ្វើដំណើរធម្មតា មិនអាច ប្រើប្រាស់បាន។ អ្នកអាចឡើងជិះ និងចុះពីរថយន្តក្រុង RIPTA ដែលផ្តល់ជូនដោយខ្លួនឯង ប៉ុន្តែមិនមាន រថយន្តដំណើរការនៅលើផ្លូវធ្វើដំណើរទៅកាន់គោលដៅ ដែលអ្នកចង់ទៅ។ អ្នកដំណើរប្រភេទនេះ ត្រូវតែប្រើប្រាស់ ផ្លូវរថយន្ត RIPTA តាមតែអាចប្រើប្រាស់បាន។ រថយន្ត RIPTA ទាំងអស់ អាចប្រើប្រាស់បាន។
- 3: អ្នកមិនអាចធ្វើដំណើរទៅមកតាមប្រព័ន្ធធ្វើ ដំណើរនោះបាន។ អ្នកមានស្ថានភាពពាក់ព័ន្ធនឹង ពិការភាពជាក់លាក់មួយ ដែលរារាំងអ្នកមិនឱ្យធ្វើដំណើរ ទៅមកចំណតរថយន្តក្រុង នៅពេលខ្លះ ឬគ្រប់ពេលវេលា បាន។

**តើខ្ញុំត្រូវដាក់ពាក្យស្នើសុំសេវាធ្វើដំណើរសម្រាប់ជនពិការ
ADA តាមរបៀបណា? ប្រសិនបើអ្នកមានអារម្មណ៍ថា
អ្នកមិនអាចប្រើប្រាស់ RIPTA បានដោយខ្លួនឯងនៅពេលខ្លះ
ឬគ្រប់ពេលនោះទេ ដោយសារតែពិការភាព អ្នកអាចស្នើដាក់
ពាក្យសុំទទួលបានសេវាធ្វើដំណើរសម្រាប់ជនពិការ ADA។**

- ដោយទូរស័ព្ទពាក្យស្នើសុំពីគេហទំព័រ
www.ripta.com ។
- អាចទៅទទួលយកពាក្យស្នើសុំនៅ RIPTA,705
Elmwood Ave, Providence ។
- ទូរស័ព្ទទៅកាន់កម្មវិធី The Ride Program
តាមរយៈលេខ (401) 461-9760។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការពាក្យស្នើសុំក្នុងទម្រង់ណាមួយដែល
អាចប្រើប្រាស់បាន ឬក្នុងទម្រង់ជាភាសាបរទេស ឬ
ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការបំពេញពាក្យស្នើសុំ
សូមទូរស័ព្ទផ្តល់ព័ត៌មានមកដល់យើងខ្ញុំ។

និយមន័យសំខាន់ៗ

ចន្លោះពេលថយន្តមកទទួល៖ អ្នកធ្វើដំណើរត្រូវបានគេមកទទួល
នៅចន្លោះពេលណាមួយ ជាជាងការមកទទួលតាមពេលម៉ោងកំណត់។
ឧទាហរណ៍ អ្នកអាចទទួលដំណើរថា ជើងធ្វើដំណើររបស់អ្នកនៅចន្លោះ
ពីម៉ោង 9:00 ព្រឹកដល់ 9:30 ព្រឹក។ រថយន្តដឹកអ្នកដំណើរអាចចាត់
ទុកថាមកទាន់ពេលវេលា ប្រសិនបើវាមកដល់ពេលណាមួយក្នុងអំឡុង
ចន្លោះពេលនោះ។

ផ្លូវរៀង ADA: សេវាធ្វើដំណើរសម្រាប់ជនពិការ ADA ត្រូវបានផ្តល់ជូន
ក្នុងរយៈពេល ៤ ម៉ោងនៃផ្លូវធ្វើដំណើរធម្មតា។ ផ្លូវសម្រាប់អ្នកធ្វើដើរ
មិនមានផ្លូវរៀង ADA នោះទេ។ រយៈពេល ៤ ម៉ោងត្រូវបានកំណត់
ដោយចន្លោះផ្លូវរយៈពេលខ្លី មិនមែនកំណត់ដោយដោយទិសដៅ
បើកបរនោះឡើយ។ ការធ្វើដំណើរអាចធ្វើឡើងបានសម្រាប់សេវា ADA
លុះត្រាតែមធ្យម និងចុងផ្លូវធ្វើដំណើរស្ថិតក្នុងចន្លោះផ្លូវរៀងនេះ។

អវត្តមាន: អ្នកធ្វើដំណើរ ត្រូវបានចាត់ទុកថា “អវត្តមាន” ប្រសិនបើ
គាត់បានកំណត់ពេលវេលាធ្វើដំណើរ ហើយមិនបានលុបវាចោលវិញ
ឲ្យបានយ៉ាងហោចណាស់ 2 ម៉ោង មុនពេលម៉ោងថយន្តមកទទួល
មកដល់។

**តើមានអ្វីកើតឡើង បន្ទាប់ពីខ្ញុំបានដាក់ពាក្យស្នើសុំ
របស់ខ្ញុំដើម្បីទទួលបានសិទ្ធិ? ដើម្បីឱ្យពាក្យស្នើសុំមាន
លក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់ អ្នកត្រូវតែឆ្លើយសំណួរទាំងអស់។ ពេល
ដែលអ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំដែលបានបំពេញគ្រប់គ្រាន់ យើង
ខ្ញុំនឹងធ្វើការវាយតម្លៃព័ត៌មានដែលអ្នកបានផ្តល់ឱ្យ។ ក្នុង
ករណីខ្លះ អាចត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែម ដើម្បីធ្វើការវាយតម្លៃ។
យើងខ្ញុំនឹងទាក់ទងអ្នក ប្រសិនបើត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែម។**

**តើអ្វីជាសិទ្ធិទទួលបានពេញលេញ ឬសិទ្ធិទទួលបាន
លក្ខខណ្ឌ? សិទ្ធិទទួលបានពេញលេញ មានន័យថា អ្នក
អាចប្រើប្រាស់សេវាដឹកជញ្ជូនសម្រាប់ជនពិការ ADA បាន
រាល់ការធ្វើដំណើររបស់អ្នក។**

សិទ្ធិទទួលបានមានលក្ខខណ្ឌមានន័យថា អ្នកមិនអាចប្រើ
ប្រាស់សេវាថយន្តក្រុង RIPTA សម្រាប់ការធ្វើដំណើរមួយ
ចំនួនរបស់អ្នកបាន។ ឧទាហរណ៍ បុគ្គលម្នាក់ប្រហែលជាមិន
អាចធ្វើដំណើរទៅកាន់ទីកន្លែងណាមួយបានឡើយ ដោយសារ
តែត្រូវឡើងទីចំណោតពីចំណាតថយន្តក្រុង ហើយពិការភាព
បានរារាំងគាត់មិនឱ្យឡើងទីចំណោតនោះបាន។ បុគ្គលរូបនេះ
នឹងមានសិទ្ធិទទួល
បានសេវាធ្វើដំណើរសម្រាប់ជនពិការទៅកាន់ទីកន្លែងណា
មួយ ប៉ុន្តែមិនអាចមានសិទ្ធិទទួលបានការធ្វើដំណើរត្រឡប់
មកវិញឡើយ ពីព្រោះគាត់អាចធ្វើដំណើរចុះពីទីខ្ពស់នោះមក
កាន់ចំណាតថយន្តក្រុងបាន។



ប្រសិនបើខ្ញុំមានសិទ្ធិទទួលបានការធ្វើដំណើរ តើ រាល់ការធ្វើដំណើរទាំងអស់របស់ខ្ញុំ នឹងអាចធ្វើឡើង តាមសេវាធ្វើដំណើរសម្រាប់ជនពិការ ADA ដែរ ឬទេ? នេះអាស្រ័យលើកម្រិតនៃការទទួលបានសិទ្ធិ និង លើសិទ្ធិទទួលបានការធ្វើដំណើរនីមួយៗរបស់អ្នក។ សិទ្ធិ ទទួលបានការធ្វើដំណើររបស់បុគ្គលណាម្នាក់អាចមាន លក្ខណៈពេញលេញ ឬមានលក្ខខណ្ឌ។ ប្រសិនបើអ្នក ត្រូវបានរកឃើញថាទទួលបានសិទ្ធិមានលក្ខខណ្ឌ នោះ អ្នកអាចប្រើប្រាស់សេវាធ្វើដំណើរសម្រាប់ជនពិការ ADA បានសម្រាប់តែការធ្វើដំណើរមួយចំនួនតែប៉ុណ្ណោះ។ សម្រាប់បុគ្គលដែលទទួលបានសិទ្ធិពេញលេញនិងមាន លក្ខខណ្ឌ សំណើសុំធ្វើដំណើរនីមួយៗ ត្រូវបានវាយ តម្លៃសម្រាប់សិទ្ធិទទួលបានសេវា ADA ចំពោះទីកន្លែង និងពេលវេលា។

បើអ្នកអាចធ្វើដំណើរតាមរថយន្ត ក្រុងតាមផ្លូវធម្មតាបាននោះអ្នកត្រូវតែ ធ្វើដំណើរតាមរថយន្តក្រុងនោះ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានគេកំណត់ថាទទួលបានសិទ្ធិមាន លក្ខខណ្ឌ បទបញ្ជាគិសាមញ្ញដែលអ្នកត្រូវចងចាំមាន៖ ប្រសិនបើខ្ញុំអាចធ្វើដំណើរតាម RIPTA នោះខ្ញុំត្រូវតែធ្វើ ដំណើរតាម RIPTA។ នៅពេលដែលអ្នកត្រូវបានកំណត់ ថាមានសិទ្ធិទទួលបាន យើងខ្ញុំនឹងបញ្ជូនលិខិតទទួល បានសិទ្ធិនោះទៅឱ្យអ្នក។ រាល់ការដាក់កំហិតចំពោះការ ប្រើប្រាស់ដែលមានលក្ខខណ្ឌ នឹងត្រូវបានកត់សម្គាល់នៅ ក្នុងលិខិតនោះ ហើយវាជាផ្នែកមួយនៃកំណត់ត្រារបស់ អ្នក។ បុគ្គលិកកម្មវិធី Ride អាចជួយអ្នកកំណត់ពីការ ធ្វើដំណើរណាខ្លះដែលអ្នកទទួលបានសិទ្ធិធ្វើដំណើរតាម សេវាធ្វើដំណើរសម្រាប់ជនពិការ ADA ហើយការធ្វើ ដំណើរណាខ្លះដែលអ្នកត្រូវធ្វើដំណើរតាម RIPTA។

ប្រសិនបើខ្ញុំទទួលបានសិទ្ធិ តើហេតុអ្វីបានជាខ្ញុំមិនអាច ទទួលបានសិទ្ធិធ្វើដំណើរគ្រប់ដើរធ្វើដំណើរទាំងអស់? ការធ្វើដំណើរអាចធ្វើឡើងបាន ប្រសិនបើការធ្វើដំណើរនោះ ចាប់ផ្តើមហើយបញ្ចប់នៅក្នុងផ្លូវរៀង ADA ក្នុងរយៈពេលមួយ ៣/៤ ម៉ោង ក្នុងអំឡុងពេលដែលសេវារថយន្តក្រុង RIPTA នៅក្នុងតំបន់នោះអាចប្រព្រឹត្តទៅបាន។

ឧទាហរណ៍ អ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលបាន ADA ពីព្រោះ ពិការភាពរបស់អ្នករារាំងមិនឱ្យធ្វើដំណើរតាមរថយន្តក្រុង តាមផ្លូវធម្មតាបាន ប៉ុន្តែអាសយដ្ឋានផ្ទះអ្នក មានចម្ងាយ មួយម៉ោងពីផ្លូវដែលនៅជិតបំផុតនោះ។ ការធ្វើដំណើរទៅ កាន់ ឬមកពីផ្ទះរបស់អ្នក នឹងមិនអាចធ្វើឡើងបានសម្រាប់ សេវាកម្មនេះនោះឡើយ។ ឧទាហរណ៍មួយទៀត គឺថាអ្នក ទទួលបានសិទ្ធិ ហើយផ្ទះរបស់អ្នកមានចម្ងាយ ១/២ ម៉ោងពី ផ្លូវរថយន្តក្រុង ដែលដំណើរការរហូតដល់ម៉ោង 6:00 ល្ងាច រៀងរាល់ថ្ងៃ លើកលែងថ្ងៃចុងសប្តាហ៍។ ក្នុងករណីនេះ ការធ្វើ ដំណើរពីផ្ទះរបស់អ្នក អាចធ្វើទៅបានរហូតដល់ម៉ោង 6:00 ល្ងាច រៀងរាល់ថ្ងៃ លើកលែងតែថ្ងៃចុងសប្តាហ៍តែប៉ុណ្ណោះ។

តើសិទ្ធិទទួលបានរបស់ខ្ញុំមានរយៈពេលដល់ពេល ប៉ុន្មាន? ការទទួលបានសិទ្ធិធ្វើដំណើររបស់ខ្ញុំល្អពិសេស សម្រាប់រយៈពេលប្រាំឆ្នាំ។ ក្នុងករណីខ្លះ ការទទួលបាន សិទ្ធិធ្វើដំណើរ អាចអាស្រ័យលើស្ថានភាពបណ្តោះអាសន្ន ដូចជាក្នុងករណីគ្រិចត្រាកាជាដើម ដូច្នេះវាជាលក្ខខណ្ឌ បណ្តោះអាសន្នតែប៉ុណ្ណោះ។ បន្ទាប់ពីការទទួលបានសិទ្ធិ ធ្វើដំណើររបស់អ្នកអស់សុពលភាព អ្នកត្រូវធ្វើការស្នើសុំ សារជាថ្មី ប្រសិនបើអ្នកគិតថា អ្នកនៅតែអាចទទួលបាន សិទ្ធិនោះ។

ប្រសិនបើគេបដិសេធការទទួលបានសិទ្ធិធ្វើដំណើររបស់ខ្ញុំ តើខ្ញុំអាចធ្វើការប្តឹងតវ៉ាបានដែរឬទេ? ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានបដិសេធការទទួលបានសិទ្ធិធ្វើដំណើរ អ្នកអាចធ្វើការប្តឹងតវ៉ាបាន។ អ្នកត្រូវដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា ក្នុងអំឡុងពេល 60 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីទទួលបានការបដិសេធ។ ពេលដែលយើងខ្ញុំទទួលបានសំណើប្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក យើងខ្ញុំនឹងជូនដំណឹងដល់អ្នកពីពេលវេលានិងទីកន្លែងនៃសវនាការរបស់អ្នក។ អ្នកត្រូវបានលើកទឹកចិត្តយ៉ាងខ្លាំង ឱ្យចូលរួមក្នុងសវនាការប្តឹងតវ៉ានោះ ប៉ុន្តែវាមានរបស់អ្នកមិនចាំបាច់ឡើយ។ ប្រសិនបើអ្នកចូលរួម អ្នកអាចនាំបុគ្គលណាម្នាក់មកជាមួយដើម្បីជួយអ្នកក្នុងការធ្វើបទបង្ហាញពីបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក។

បុគ្គលិក Ride នឹងចូលរួមក្នុងសវនាការនោះ ដើម្បីពន្យល់ពីមូលហេតុដែលពួកគេបដិសេធសិទ្ធិទទួលបាននោះហើយអ្នកនឹងត្រូវផ្តល់ពេលវេលា ដើម្បីពន្យល់ពីមូលហេតុដែលអ្នកយល់ថា អ្នកអាចទទួលបានសិទ្ធិនោះ។ ប្រសិនបើចាំបាច់ សូមអនុញ្ញាតឱ្យយើងខ្ញុំដឹងថា តើអ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែភាសាបរទេស ឬអ្នកបកប្រែសម្រាប់អ្នកច្នៃ ឬពិបាកក្នុងការស្តាប់ដៃ ឬទេ។ Ride នឹងរៀបចំសេវាបកប្រែជូនអ្នក ដោយឥតគិតថ្លៃ។ អ្នកក៏ប្រហែលជាអាចស្នើសុំការធ្វើដំណើរទៅមកសវនាការដោយឥតគិតថ្លៃផងដែរ។

តើព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ខ្ញុំ ត្រូវបានរក្សាជាការសង្វាត់ដែរ ឬទេ? បាទ/ចាស។ រាល់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនទាំងអស់ត្រូវបានរក្សាជាការសង្វាត់ ហើយមានតែព័ត៌មានសមស្របដែលចាំបាច់សម្រាប់ផ្តល់ជូនសេវាដឹកជញ្ជូនតែប៉ុណ្ណោះ ត្រូវបានចែករំលែកជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាដឹកជញ្ជូន។ ការិយាល័យកម្មវិធី Ride ត្រូវរក្សាទុកព័ត៌មានដែលអ្នកផ្តល់ជូនពាក់ព័ន្ធនឹងពាក្យស្នើសុំ បទសម្ភាសន៍ ឬការបញ្ជាក់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រតែប៉ុណ្ណោះ។ ប្រសិនបើអ្នកធ្វើការប្តឹងតវ៉ា ព័ត៌មាននេះនឹងត្រូវបានចែករំលែកជាមួយអ្នកពិនិត្យបណ្តឹងតវ៉ា

ដើម្បីឱ្យអ្នកអាចទទួលបានការកាត់ក្តីមួយដែលពេញលេញ និងយុត្តិធម៌។ អ្នកពិនិត្យបណ្តឹងតវ៉ាត្រូវពិនិត្យមើលលើសិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុងការរក្សាការសង្វាត់ផងដែរ។

ចុះប្រសិនបើខ្ញុំចាកចេញពីរដ្ឋ RHODE ISLAND ហើយត្រូវការសេវាធ្វើដំណើរសម្រាប់ជនពិការ ADA វិញ? ដរាបណាអ្នកទទួលបានការបញ្ជាក់ពី ADA ឱ្យប្រើប្រាស់សេវាដឹកធ្វើដំណើរសម្រាប់ជនពិការ អ្នកក៏នៅតែមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាធ្វើដំណើរសម្រាប់ជនពិការនោះ នៅក្នុងរដ្ឋផ្សេងទៀតផងដែររហូតដល់ 21 ថ្ងៃ។ សូមទំនាក់ទំនងទីភ្នាក់ងារដឹកអ្នកដំណើរក្នុងតំបន់ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម មុនពេលធ្វើដំណើរ។ ពួកគេនឹងពន្យល់ពីការរៀបចំរបស់គេ អំពីថ្លៃឈ្នួល អំពីពេលវេលាដំណើរការ និងតារាងពេលវេលា។

អ្នកធ្វើដំណើរ មកពីខាងក្រៅរដ្ឋ

តើខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់សេវា RIDE បានដែរឬទេ ប្រសិនបើខ្ញុំគឺជាអ្នកធ្វើដំណើរកំសាន្តនៅរដ្ឋ RHODE ISLAND? បុគ្គលដែលទទួលបានការបញ្ជាក់ពី ADA ដែលធ្វើដំណើរកំសាន្តមកពីរដ្ឋដទៃទៀត នឹងទទួលបានសេវាបម្រើជូនរហូតដល់រយៈពេល 21 ថ្ងៃ នៅក្នុងអំឡុងពេលពន្យាដប់ពីរខែជាបន្តបន្ត។ បើអ្នកត្រូវការសេវាលើសពី 21 ថ្ងៃ អ្នកត្រូវដាក់ពាក្យស្នើសុំការទទួលបានសិទ្ធិប្រើប្រាស់សេវា RIPTA ADA។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទូរស័ព្ទទៅសេវា Ride តាមលេខ (401) 461-9760 ឱ្យបានមុនការធ្វើដំណើរកំសាន្តរបស់អ្នកមកដល់។

ការប្រើប្រាស់សេវា ADA

សូមមើលសៀវភៅណែនាំអ្នកប្រើប្រាស់សេវា
ADA សម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែមពី
ការប្រើប្រាស់សេវា ADA ។

នេះគឺជាចំណុចមួយចំនួនដែលត្រូវចងចាំអំពីសេវាធ្វើ
ដំណើរសម្រាប់ជនពិការ ADA ។

ពេលវេលា និងទីតាំងនៃសេវាធ្វើដំណើរសម្រាប់ជន

ពិការ : សេវា ADA ត្រូវបានផ្តល់ជូនតាមតំបន់ និងពេល
វេលាដូចគ្នានឹងសេវាធ្វើដំណើរលើផ្លូវធម្មតា ដែលបាន
កំណត់ RIPTA ដែរ។ ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើតំបន់មួយមាន
សេវាវេយន្តក្រុងដំណើរការថ្ងៃអាទិត្យ នោះវាក៏នឹងមានសេវា
ADA ផងដែរ។ សេវា ADA ត្រូវបានផ្តល់ជូនក្នុងផ្លូវរៀងនៅ
រយៈពេល ៣/៤ ម៉ោងជុំវិញផ្លូវធ្វើដំណើរធម្មតា។ ផ្លូវសម្រាប់
អ្នកធ្វើដើរ និងការធ្វើដំណើរតាមផ្លូវហាយវេ មិនគិតបញ្ចូល
ក្នុងលក្ខខណ្ឌតម្រូវរបស់ ADA នោះឡើយ។

ថ្លៃឈ្នួល ADA: ថ្លៃឈ្នួល ADA គឺស្មើនឹងពីរដងនៃថ្លៃ
ឈ្នួលសេវាដំណើរការនៅលើផ្លូវធ្វើដំណើរធម្មតា។ កុមារ
ដែលមានអាយុប្រាំឆ្នាំ និងតិចជាងនេះ អាចធ្វើដំណើរ
ដោយមិនចាំបាច់បង់ថ្លៃឈ្នួល ដោយមានមនុស្សវ័យជំទង់
ធ្វើដំណើរបង់ថ្លៃឈ្នួលនៅជាមួយ។ ខណៈដែលអ្នកជំនួយ
ការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន (PCA) អាចធ្វើដំណើរអមជាមួយដោយ
មិនចាំបាច់បង់ថ្លៃឈ្នួល យ៉ាងហោចណាស់ក៏ត្រូវមានអ្នក
ដំណើរណាម្នាក់ត្រូវតែបង់ថ្លៃឈ្នួលពេញដែរ។ ថ្លៃឈ្នួល
ត្រូវតែបង់ នៅពេលដែលមនុស្សពេញវ័យធ្វើដំណើរក្នុងនាម
ជា PCA របស់កុមារដែលតែបង់ថ្លៃឈ្នួលធ្វើដំណើរនោះ។
ដូចគ្នានេះដែរ អ្នកដំណើរពីរនាក់ មិនអាចទាមទារសិទ្ធិធ្វើ
ជាគ្នាទៅវិញទៅមកជា PCA ដើម្បីគេចពីការបង់ថ្លៃឈ្នួល
បានឡើយ។

ជំនួយ: ជំនួយរួមមានដូចខាងក្រោម ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះ:

- ការផ្តល់ជូនអ្នកធ្វើដំណើរដែលមិនអាចដើរបាន នូវ
ឧបករណ៍ទប់ដែរក្បាជំហរឱ្យនឹង ឬជំនួយសមស្រប
សម្រាប់ការដើរផ្សេងទៀត ឬជណ្តើរ។
- ការជួយអ្នកដែលប្រើប្រាស់រទេះរុញធ្វើដំណើរចុះ
ទីជម្រាល និងធ្វើដំណើរទៅ/មក ច្រកទ្វារធំ។
- ការជួយនាំផ្លូវដល់អ្នកដែលមានកំសោយគំហើញឱ្យ
ធ្វើដំណើរទៅ/មកច្រកទ្វារធំ។

ចន្លោះពេលថយន្តមកទទួល: អ្នកគួរតែត្រៀមខ្លួនឱ្យរងរាល់
ដើម្បីឱ្យគេមកទទួលនៅពេលណាមួយ ក្នុងអំឡុងពេលមក
រថយន្តមកទទួល 30 នាទី។ ជូនកាល អ្នកបើកបរអាចមក
ដល់មុនចន្លោះពេលថយន្តមកទទួលដែលបានកំណត់។
អ្នកមានជម្រើសចាកចេញមុនម៉ោង ឬឱ្យអ្នកបើកបររង់ចាំ
ប៉ុន្តែអ្នកត្រូវតែទៀងរថយន្តនៅចន្លោះពេលថយន្តមកទទួល
មកដល់។ ប្រសិនបើអ្នកមិនទាន់ត្រៀមខ្លួនរងរាល់នៅពេល
ដែលអ្នកបើកបរបានមកដល់ អ្នកអាចត្រូវបានគេប្រកាសថា
“អវត្តមាន” ហើយអ្នកបើកបរនឹងចាកចេញទៅចោល។

អ្នកបើកបរមិនអនុញ្ញាតឱ្យ:

- ចូលទៅក្នុងផ្ទះរបស់អ្នកធ្វើដំណើរ។
- ផ្តល់ជំនួយថែទាំផ្ទាល់ខ្លួនណាមួយឡើយ ដូចជា
ជួយការស្លៀកពាក់ជាដើម។
- លើក ឬបិទអ្នកធ្វើដំណើរ។
- ជួយអ្នកធ្វើដំណើរដែលប្រើប្រាស់រទេះរុញធ្វើដំណើរ
ឡើង ឬចុះ។
- រង់ចាំអ្នកធ្វើដំណើរដោយចុះរន្ធដុំកិច្ចការដទៃទៀត
ដូចជានៅតាមម៉ាស៊ីន ATM ឬឱសថស្ថានជាដើម។
- ដើរអមអ្នកធ្វើដំណើរដែលចេញផុតពីកន្លែងទទួលភ្ញៀវ
ឬទ្វារមុខរថយន្ត។
- ទទួលយកលុយទឹកតែ ឬប្រាក់រង្វាន់ផ្សេងៗ។
- ដើរបំពេញកិច្ចការឱ្យអ្នកធ្វើដំណើរ ដូចជាការទៅ
យកវត្ថុជួបញ្ហាជាដើម។

អនុញ្ញាតឱ្យយើងខ្ញុំដឹងពីរបៀបដែលយើងខ្ញុំធ្វើការ

ពាក្យបណ្តឹង និងពាក្យសរសើរ

យើងខ្ញុំលើកទឹកចិត្តអ្នកក្នុងការផ្តល់ដំណឹងដល់កម្មវិធី Ride ពីពេលដែលអ្នកទទួលបានសេវាមានលក្ខណៈល្អពិសេស និងពីពេលដែលសេវារបស់អ្នកមិនបានល្អ។ ប្រសិនបើអ្នកចង់ដាក់ពាក្យបណ្តឹងផ្លូវការ ឬពាក្យសរសើរពីចំណុចណាមួយនៃសេវារបស់យើងខ្ញុំ អ្នកអាច៖

1. អ៊ីម៉ែលទៅកាន់ RideProgram@ripta.com។
2. គេហទំព័រយើងខ្ញុំ www.ripta.com។
3. ផ្ញើតាមប្រៃសណីយ៍ទៅកាន់៖
សេវាបម្រើអតិថិជនរបស់ Ride
705 Elmwood Avenue
Providence, RI 02907
4. ទូរស័ព្ទមកកាន់យើងខ្ញុំដោយផ្ទាល់តាមរយៈលេខ (401) 461-9760។

ពេលដែលអ្នកទូរស័ព្ទ ឬសរសេរលិខិតមកកាន់យើងខ្ញុំ សូមផ្តល់ព័ត៌មានឱ្យបានលម្អិតតាមលទ្ធភាពដែលអាចធ្វើបាន ដូចជាកាលបរិច្ឆេទនិងពេលវេលានៃការមកទទួលបាន ឬចុះពីរថ្ងៃ ឬស្ថានភាពយន្ត ឈ្មោះអ្នកបើកបរជាដើម។ ព័ត៌មានដែលអ្នកផ្តល់ឱ្យកាន់តែច្រើន ធ្វើឱ្យយើងខ្ញុំកាន់តែអាចធ្វើការស្រាវជ្រាវពីពាក្យបណ្តឹង និងពិនិត្យមើលពីពាក្យសរសើររបស់អ្នកបានកាន់តែប្រសើរឡើង។ យើងខ្ញុំនឹងតាមដានពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នក ហើយឆ្លើយតបទៅអ្នកវិញ ដែលជាធម្មតាក្នុងអំឡុងពេល 14 ថ្ងៃ។ យើងខ្ញុំ ក៏ទទួលយកនូវពាក្យសរសើរ និងពាក្យបណ្តឹងអនាមិកផងដែរ។

គណៈកម្មាធិការប្រឹក្សាយោបល់ស្តីពីការដឹកជញ្ជូន (ATAC)

ATAC គឺជាអង្គការប្រឹក្សាយោបល់មួយសម្រាប់អ្នកធ្វើដំណើរ អ្នកតំណាងទីភ្នាក់ងារ និងអ្នកផ្សេងៗទៀត ដើម្បីផ្តល់មតិយោបល់ទៅដល់សេវា RIPTA ទាំងអស់ រួមមានកម្មវិធី Ride និងសេវាថយន្តក្រុងដែលដំណើរការនៅលើផ្លូវដែលបានកំណត់ធម្មតា។ ATAC ធ្វើការជួបប្រជុំជាប្រចាំដើម្បីពិភាក្សា និងផ្តល់មតិយោបល់ដល់ RIPTA។ ដើម្បីចូលរួម សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់ RIPTA តាមរយៈលេខ (401) 784-9500 ខ្សែទូរស័ព្ទបន្ត 242។

ការអង្កេតពីអ្នកធ្វើដំណើរ

យើងខ្ញុំ ក៏អាចទំនាក់ទំនងអ្នកម្តងម្កាលផងដែរ ដែល ជាផ្នែកមួយនៃការអង្កេតចែកដេញដោល ដើម្បីសាកសួរអំពីសេវាដែលអ្នកបានទទួល។ ការទំនាក់ទំនងនោះ នឹងធ្វើឡើងតាមរយៈទូរស័ព្ទ ឬការផ្ញើតាមប្រៃសណីយ៍ US តែប៉ុណ្ណោះ។ អ្នកនឹងមិនត្រូវបានសាកសួរពីព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួននោះឡើយ ហើយអ្នកមិនគួរផ្តល់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន ដែលអ្នកមិនចង់ចែករំលែកនោះទេ។ ការចូលរួមក្នុងការអង្កេត គឺធ្វើឡើងដោយស្ម័គ្រចិត្តទាំងស្រុង។

ប្រសិនបើអ្នកឆ្លើយសំណួរការអង្កេតរបស់យើងខ្ញុំ ឈ្មោះរបស់អ្នកនឹងមិនត្រូវបានប្រើប្រាស់នៅក្នុងព័ត៌មានណាមួយដែលយើងខ្ញុំ ផ្សព្វផ្សាយជាសាធារណៈនោះឡើយ។ ព័ត៌មានដែលយើងខ្ញុំប្រមូលពីអ្នកអំពីសេវារបស់យើងខ្ញុំ គឺត្រូវបានប្រើប្រាស់ ដើម្បីជួយយើងខ្ញុំក្នុងការរៀបចំសេវាថ្មី ឬកែលម្អសេវាដែលមានស្រាប់តែប៉ុណ្ណោះ។ កម្មវិធី Ride គ្មានមានបំណងលក់ផលិតផល ឬសេវាណាមួយដល់អ្នកឡើយ។

សេវារថយន្តក្រុង RIPTA ដែលមានដំណើរការ

ដោយសារអ្នកធ្វើដំណើរតាមសេវាដឹកជញ្ជូនសម្រាប់ជនពិការ ADA ជាច្រើនប្រើប្រាស់សេវា RIPTA ផ្សេងទៀត សម្រាប់ការធ្វើដំណើររបស់ខ្លួន យើងខ្ញុំកំពុងបន្តផ្តល់ជូន នូវទិដ្ឋភាពរួមស្តីពីសេវារថយន្តក្រុង RIPTA ដែលមានដំណើរការ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់ RIPTA តាម www.ripta.com ឬទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ (401) 781-9400។

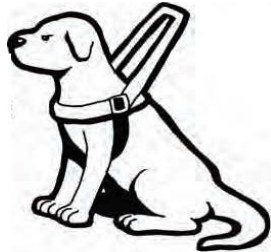
សេវារថយន្តក្រុង RIPTA ដែលមានដំណើរការ

រថយន្តក្រុង RIPTA ទាំងអស់ គឺអាចប្រើប្រាស់បាន។ រថយន្តក្រុង RIPTA និងត្រូវឡើងទាំងអស់ បំពាក់ទៅដោយ៖

- សមត្ថភាពក្នុងការបន្ទាបចុះ ដើម្បីធ្វើឱ្យការឡើងជិះរថយន្តមានភាពកាន់តែងាយស្រួល។
- ឧបករណ៍សម្រាប់ឡើង (លើរថយន្តក្រុងដែលមានបាតកម្រាលខ្ពស់) ឬឧបករណ៍សម្រាប់ចុះ (លើរថយន្តដែលមានបាតកម្រាលទាប)។
- កន្លែងសុវត្ថិភាពពីរសម្រាប់ឧបករណ៍បំលាស់ទីដោយកង់។
- ស្លាកសញ្ញាទិសដៅធ្វើដំណើរដែលភ្លឺច្បាស់ និងងាយស្រួលអាន។
- កន្លែងអង្គុយអាទិភាពនៅជិតផ្នែកខាងមុខនៃរថយន្ត។

អតិថិជនទាំងអស់ មានសិទ្ធិប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ដែលមាន (ដូចជាឧបករណ៍សម្រាប់ចុះ និងឧបករណ៍សម្រាប់ឡើងជាដើម)។

សត្វផ្តល់ជំនួយ តែងត្រូវបានស្នាក់នៅលើរថយន្តនិងទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ RIPTA។



អ្នកដំណើរការរថយន្តក្រុងនឹងខិតខំបញ្ឈប់រថយន្តនៅលើចិញ្ចើមថ្នល់ត្រង់ចំណតឡានក្រុង។ ប្រសិនបើពួកគាត់មិនមានលទ្ធភាពបញ្ឈប់រថយន្តនៅត្រង់ចិញ្ចើមថ្នល់នោះទេ ពួកគាត់នឹងឱ្យអ្នកឡើងជិះ ឬចុះពីរថយន្តនៅត្រង់កន្លែងកែវនោះដែលមានសុវត្ថិភាពជាងនេះ។

អ្នកដំណើរការរថយន្តក្រុង ជាញឹកញាប់ឱ្យអតិថិជនដែលប្រើប្រាស់ឧបករណ៍បំលាស់ទីដោយកង់ឡើងរថយន្តមុនអតិថិជនផ្សេងៗទៀត។

វាគឺជាគោលនយោបាយរបស់ RIPTA ដើម្បីធ្វើឱ្យឧបករណ៍បំលាស់ទីដោយកង់ទាំងអស់មានសុវត្ថិភាពអំឡុងពេលនៅលើរថយន្តក្រុង។

អ្នកដំណើរការរថយន្តក្រុង នឹងជូនដំណឹងពីលេខផ្លូវ និងទិសដៅនៃរថយន្តក្រុង ព្រមទាំងចំណុចផ្ទេរជើងធ្វើដំណើរសំខាន់ៗ និងទីតាំងឈប់។

កម្មវិធីសំបុត្ររថយន្តក្រុងសម្រាប់មនុស្សវ័យចំណាស់ និងមនុស្សពិការ

មនុស្សវ័យចំណាស់ (អាយុ 65 ឆ្នាំឡើង) ដែលមានអត្តសញ្ញាណបណ្ណនៅមានសុពលភាព និងមនុស្សពិការអាចទទួលបានសំបុត្ររថយន្តក្រុងក្នុងតម្លៃពាក់កណ្តាល ឬដោយឥតគិតថ្លៃ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមពីរបៀបដាក់ពាក្យស្នើសុំ និងការប្រើប្រាស់សំបុត្ររថយន្តក្នុងតម្លៃពាក់កណ្តាល ឬដោយឥតគិតថ្លៃរបស់ RIPTA សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់ RIPTA តាមលេខ (401) 781-9400។

