ອົງການຂົນສົ່ງສາທາລະນະເກາະຣອດ

ສະພາບລວມ ແລະ ການມີສິດຕໍ່ການບໍລິ ການພິເສດການເດີນ ທາງຂອງຄົນພິການ ADA

ຕິດຕໍ່ພວກເຮົາ

RIde: (401) 461-9760
RIPTA: (401) 781-9400
www.ripta.com
RideProgram@ripta.com

ອົງການຂົນສົ່ງສາທາລະນະເກາະຣອດ

ຍິນດີຕ້ອນຮັບສູ່ການບໍລິການພິເສດການເດີນທາງຂອງຄົນພິການ RIPTA ADA

ການບໍລິການພິເສດການເດີນທາງ RIPTA ADA ແມ່ນໂຄງການສໍາລັບຄົນພິການ ທີ່ປ້ອງກັນບໍ່ໃຫ້ນໍາໃຊ້ລະບົບລົດເມຕາມເສັ້ນທາງທີ່ກໍານົດໄດ້. ນັບແຕ່ປີ 1990 ເປັນຕົ້ນມາ, ກົດໝາຍຄົນພິການອາເມຣິກາ (ADA) ໄດ້ຮຽກຮ້ອງອົງການຂົນສົ່ງສາທາລະນະທັງໝົດໃຫ້ການບໍລິການພິເສດການເດີນທາງໃຫ້ແກ່ຄົນພິການ ທີ່ສາມາດປຽບທຽບໄດ້ກັບການບໍລິການຕາມເສັ້ນທາງທີ່ກໍານົດໄວ້.

ການບໍລິການພິເສດການເດີນທາງໃຫ້ແກ່ຄົນພິການ ADA ສາມາດປຽບທຽບໄດ້ກັບການບໍລິການເສັ້ນທາງທີ່ກໍານົດໄວ້ໃນຫຼາຍວິທີ. ການບໍລິການເສັ້ນທາງທີ່ກໍານົດໄວ້ແມ່ນການບໍລິການຂົນສົ່ງທີ່ດໍາເນີນໄປຕາມກໍານົດເວລາໜຶ່ງ ແລະໄປຕາມເສັ້ນທາງທີ່ຕັ້ງໄວ້.   ການບໍລິການພິເສດການເດີນທາງໃຫ້ແກ່ຄົນພິການ ADA:

- ແມ່ນການບໍລິການການຂົນສົ່ງສາທາລະນະຂີ່ໄປຮ່ວມກັນ. ເນື່ອງຈາກເມື່ອໃຊ້ລົດເມ, ຄົນໂດຍສານຄາດວ່າຈະມີການຈອດຕາມເສັ້ນທາງໃຫ້ກັບຜູ້ໂດຍສານຄົນອື່ນ.
- ຖືກຈັດໃຫ້ໃນເວລາດຽວກັນ ແລະໃນສະຖານທີ່ດຽວກັນກັບການບໍລິການເສັ້ນທາງທີ່ກໍານົດໄວ້ປົກກະຕິ. ຖ້າບໍ່ມີການບໍລິການເສັ້ນທາງກໍານົດໄວ້, ຈະບໍ່ມີການບໍລິການພິເສດການເດີນທາງໃຫ້ແກ່ຄົນພິການ ADA.
- ສະເໜີໃຫ້ເວລາການເດີນທາງສາມາດປຽບທຽບໄດ້ກັບການບໍລິການເສັ້ນທາງກໍານົດໄວ້, ລວມທັງເວລາທີ່ມັນຈະໃຊ້ ເພື່ອສົ່ງ ແລະຂຶ້ນ/ລົງຢູ່ປ້າຍຈອດລົດເມ.
- ບໍ່ສາມາດຈໍາກັດຈຸດປະສົງຂອງການເດີນທາງ.
- ອາດຈະຈອດສົ່ງຜູ້ໂດຍສານລົງກ່ອນເວລາ ເພື່ອໃຫ້ເຂົາເຈົ້າໄປທັນເວລານັດໝາຍ. ເນື່ອງຈາກເມື່ອໃຊ້ລົດເມ, ຜູ້ໂດຍສານອາດຈະຕ້ອງໄດ້ມາຮອດໄວກ່ອນໜຶ່ງຊົ່ວໂມງບໍ່ດັ່ງນັ້ນມີຄວາມສ່ຽງຕໍ່ການມາຊ້າ.
- ໃຫ້ການຕິດຕາມຜູ້ຂັບຂີ່ລະດັບດຽວກັນຂອງຜູ້ໂດຍສານຕາມການບໍລິການລົດເມໃນເສັ້ນທາງກໍານົດໄວ້. ຄົນຂັບລົດເມ ຫຼືລົດບໍລິການພິເສດໃຫ້ແກ່ການເດີນທາງຂອງຄົນພິການແມ່ນຈໍາເປັນຕ້ອງໄດ້ຂັບຂີ່ຢ່າງປອດໄພ ແລະຮັບປະກັນບໍ່ໃຫ້ຜູ້ໂດຍສານແຕກແຍກ ຫຼືເປັນອັນຕະລາຍຕໍ່ຜູ້ໂດຍສານຄົນອື່ນ. ຄົນຂັບລົດບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງໃຫ້ການດູແລຕິດຕາມ ຫຼືຕ້ອງຖ້າກັບບຸກຄົນອື່ນ ເມື່ອເຂົາເຈົ້າມາຮອດຈຸດໝາຍຂອງເຂົາເຈົ້າ ຖ້າອາຄານຍັງບໍ່ເປີດ ຫຼືບໍ່ມີຄົນທີ່ຈະບເຂົາເຈົ້າຢູ່ທີ່ນັ້ນ.

ການບໍລິການພິເສດການເດີນທາງໃຫ້ແກ່ຄົນພິການADA ແມ່ນແຕກຕ່າງຈາກການບໍລິການເສັ້ນທາງກໍານົດໄວ້ພຽງແຕ່ຢູ່ໃນລະດັບການຊ່ວຍເຫຼືອຜູ້ໂດຍສານທີ່ຈັດໃຫ້. ຄົນຂັບລົດພິເສດການເດີນທາງໃຫ້ແກ່ຄົນພິການຈະຊ່ວຍຜູ້ໂດຍສານ ADA ຄົນໃດໜຶ່ງຂຶ້ນ ແລະລົງຈາກລົດ, ແລະອາດຈະໃຫ້ການບໍລິການເຖິງທີ່ ຖ້າມີຄວາມຈໍາເປັນ, ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການຊ່ວຍເຫຼືອແມ່ນສາມາດເບິ່ງຢູ່ລຸ່ມນີ້ຢູ່ໃນຂໍ້ກ່ຽວກັບການໃຊ້ການບໍລິການ ADA, ຫຼືເບິ່ງປຶ້ມແນະນໍາຜູ້ໃຊ້ ADA ແຍກຕ່າງຫາກ.

ໂຄງການ RIde

ໂຄງການ RIde ໃຫ້ການເດີນທາງແກ່ຄົນພິການ ADA ຜ່ານການບໍລິການລົດຕູ້ສິ່ງເຖິງທີ່ກ່ອນເວລາກຳນົດໄວ້. ບາງຄັ້ງຍັງໄດ້ໃຊ້ຫ້ອງຂັບເພື່ອໃຫ້ບໍລິການ. ທ່ານຕ້ອງໄດ້ຈອງກ່ອນຢ່າງໜ້ອຍໜຶ່ງວັນຂອງການເດີນທາງ ແລະ ການບໍລິການຈັດໃຫ້ຢູ່ພາຍໃນໜຶ່ງຊົ່ວໂມງຕາມເວລາວັນທີ່ຂ້ອຍຂໍ.

ນອກຈາກການເດີນທາງແກ່ຄົນພິການ ADA ແລ້ວ, ໂຄງການຍັງໃຫ້ການບໍລິການຂົນສົ່ງປະເພດອື່ນດ້ວຍມາດຕະຖານການບໍລິການ ແລະການມີສິດໄດ້ຮັບຕ່າງໆ. ການບໍລິການທີ່ໄດ້ອະທິບາຍໄວ້ຢູ່ໃນປຶ້ມແນະນຳນີ້ແມ່ນໃຊ້ກັບແຕ່ການບໍລິການພິເສດການເດີນທາງໃຫ້ແກ່ຄົນພິການ ADA ຂອງໂຄງການ RIde ເທົ່ານັ້ນ.

ຫົວຂໍ້ທີ່ກວາມເອົາ

ການມີສິດໄດ້ຮັບການຈັດການເດີນທາງໃຫ້ແກ່ຄົນພິການ ADA

ການໃຊ້ການບໍລິການ ADA

ການໃຫ້ຄຳຄິດເຫັນ ແລະຄຳຕິຊົມ

ການບໍລິການລົດເມທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ຂອງ RIPTA

ການມີສິດໄດ້ຮັບການຈັດການເດີນທາງໃຫ້ແກ່ຄົນພິການ ADA

ເພື່ອໃຫ້ມີສິດໄດ້ຮັບການຈັດການເດີນທາງໃຫ້ແກ່ຄົນພິການ ADA, ທ່ານຕ້ອງບໍ່ສາມາດໃຊ້ລົດເມທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ຂອງ RIPTA ໃນບາງເວລາ ຫຼືຕະຫຼອດເວລາ, ໂດຍທີ່ບໍ່ມີການຊ່ວຍເຫຼືອຂອງຄົນອື່ນ. ປຶ້ມແນະນຳສຳລັບການມີສິດໄດ້ຮັບມາຈາກກົດໝາຍຄົນພິການອາເມຣິກາ (ADA). ທ່ານມີສິດໃຊ້ການບໍລິການພິເສດການເດີນທາງໃຫ້ແກ່ຄົນພິການ ຖ້າທ່ານຕົກຢູ່ໃນໜຶ່ງໃນບັນດາໝວດຕໍ່ໄປນີ້ຄື:

1: ທ່ານບໍ່ສາມາດໃຊ້ລະບົບເສັ້ນທາງກຳນົດໄວ້ໄດ້. ທ່ານບໍ່ສາມາດຂຶ້ນ, ຂີ່, ຫຼືລົງຈາກລົດເມ RIPTA ທີ່ເຂົ້າເຖິງໄດ້ໃນບາງເວລາ ຫຼືຕະຫຼອດເວລາ.

2: ບໍ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງລະບົບເສັ້ນທາງທີ່ກຳນົດໄວ້ໄດ້. ທ່ານສາມາດນຳທາງ, ຂຶ້ນ, ຂີ່, ແລະລົງຈາກພາຫະນະ RIPTA ທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ໂດຍບໍ່ຕ້ອງອາໄສໃຜ, ແຕ່ບໍ່ມີພາຫະນະທີ່ເຂົ້າເຖິງໄດ້ຢູ່ໃນເສັ້ນທາງທີ່ໃຫ້ບໍລິການໄປຫາຈຸດໝາຍປາຍທາງສະເພາະ. ຜູ້ຂີ່ຢູ່ໃນໝວດນີ້ຕ້ອງໃຊ້ເສັ້ນທາງ/ພາຫະນະ RIPTA ທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ທຸກເທື່ອທີ່ມີພວກມັນຢູ່. ທຸກພາຫະນະ RIPTA ແມ່ນສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້.

3: ທ່ານບໍ່ສາມາດໄປຫາ ຫຼືຈາກລະບົບໄດ້. ທ່ານມີເງື່ອນໄຂສະເພາະທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບຄວາມພິການ ທີ່ປ້ອງກັນບໍ່ໃຫ້ທ່ານເດີນທາງໄປຫາ ຫຼືຈາກປ້າຍລົດເມໄດ້ໃນບາງເວລາ ຫຼືຕະຫຼອດເວລາ.

ຂ້ອຍຈະສະໝັກຂໍການເດີນທາງພິເສດໃຫ້ແກ່ຄົນພິການ ADA ໄດ້ແນວໃດ? ຖ້າທ່ານຮູ້ສຶກວ່າ ທ່ານບໍ່ສາມາດໃຊ້ RIPTA ໄດ້ໃນບາງເວລາ ຫຼືຕະຫຼອດເວລາ ເນື່ອງຈາກຄວາມພິການ, ທ່ານອາດຈະຂໍໃບຄໍາຮ້ອງການບໍລິການເດີນທາງພິເສດໃຫ້ແກ່ຄົນພິການ ADA ໄດ້.

- ດາວໂຫຼດໃບຄໍາຮ້ອງໄດ້ຈາກ www.ripta.com.
- ເອົາໃບຄໍາຮ້ອງໄດ້ຢູ່ທີ່ RIPTA, 705 Elmwood Ave, Providence.
- ໂທຫາໂຄງການ The Ride Program ໄດ້ທີ່ເບີ (401) 461-9760.

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການໃບຄໍາຮ້ອງຢູ່ໃນພໍແມັດທີ່ເຂົ້າເຖິງໄດ້ ຫຼືເປັນພາສາຕ່າງປະເທດ, ຫຼືຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການປະກອບໃບຄໍາຮ້ອງຂອງທ່ານ,
ກະລຸນາໂທຫາ ແລະບອກໃຫ້ພວກເຮົາຮູ້.

ຄໍານິຍາມທີ່ສໍາຄັນ

ເວລາປະຕູເປີດໄປຮັບ: ຜູ້ໂດຍສານຈະໄດ້ຮັບເວລາປະຕູເປີດໄປຮັບແທນເວລາທີ່ກໍານົດໄວ້. ຕົວຢ່າງ, ທ່ານອາດຈະໄດ້ຮັບການບອກວ່າ ການໄປຮັບເອົາທ່ານຈະຢູ່ໃນເວລາລະຫວ່າງ 9:00 ໂມງເຊົ້າຫາ 9:30 ໂມງເຊົ້າ. ຈະພິຈາລະນາວ່າລົດຕູ້ນັ້ນກົງເວລາ ຖ້າມັນມາຮອດໃນເວລາໃດໜຶ່ງໃນລະຫວ່າງເວລານີ້.

ຮ່ອມທາງ ADA: ການບໍລິການພິເສດການເດີນທາງໃຫ້ຄົນພິການ ADA ແມ່ນຈັດໃຫ້ພາຍໃນ ¾ ໄມຂອງເສັ້ນທາງກໍານົດໄວ້ປົກກະຕິ. ເສັ້ນທາງຜູ້ເດີນທາງໄປມາບໍ່ມີຮ່ອມທາງ ADA. ໄລຍະທາງ ¾ ໄມຖືກກໍານົດເປັນກາບິນ, ບໍ່ແມ່ນໂດຍທິດທາງການຂັບຂີ່. ການເດີນທາງມີໃຫ້ແຕ່ສໍາລັບການບໍລິການ ADA ຖ້າມັນທັງເລີ່ມຕົ້ນ ແລະສິ້ນສຸດພາຍໃນຮ່ອມທາງນີ້.

ບໍ່ມາແຈ້ງ: ຜູ້ໂດຍສານຈະໄດ້ຮັບການພິຈາລະນາວ່າ "ບໍ່ມາແຈ້ງ" ຖ້າລາວ/ນາງມີກໍານົດການເດີນທາງແລ້ວ ແລະບໍ່ຍົກເລີກມັນເປັນເວລາຢ່າງໜ້ອຍ 2 ຊົ່ວໂມງກ່ອນເລີ່ມຕົ້ນເວລາເປີດປະຕູໄປຮັບ.

ຈະເກີດອັນໃດຂຶ້ນຫຼັງຈາກຂ້ອຍສົ່ງໃບຄໍາຮ້ອງຂໍການມີສິດໄດ້ຮັບຂອງຂ້ອຍ? ສໍາລັບໃບຄໍາຮ້ອງທີ່ຈະໄດ້ຮັບການພິຈາລະນາວ່າຄົບຖ້ວນ, ທ່ານຕ້ອງຕອບຄໍາຖາມທັງໝົດ. ເມື່ອທ່ານສົ່ງໃບຄໍາຮ້ອງປະກອບຄົບຖ້ວນແລ້ວ, ພວກເຮົາຈະປະເມີນຂໍ້ມູນທີ່ທ່ານໃຫ້ມາ. ໃນບາງກໍລະນີອາດຈະຕ້ອງໄດ້ເອົາຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ ເພື່ອເຮັດການປະເມີນ. ພວກເຮົາຈະຕິດຕໍ່ກັບທ່ານ ຖ້າຈໍາເປັນຕ້ອງໄດ້ເອົາຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ.

ການມີສິດໄດ້ຮັບເຕັມ ຫຼືມີເງື່ອນໄຂແມ່ນແນວໃດ? ການມີສິດໄດ້ຮັບເຕັມໝາຍຄວາມວ່າ ທ່ານສາມາດໃຊ້ການເດີນທາງພິເສດໃຫ້ຜູ້ພິການ ADA ສໍາລັບທຸກການເດີນທາງຂອງທ່ານ.

ການມີສິດໄດ້ຮັບມີເງື່ອນໄຂໝາຍຄວາມວ່າ ທ່ານສາມາດໃຊ້ການບໍລິການລົດເມ RIPTA ໄດ້ສໍາລັບການເດີນທາງຂອງທ່ານໃນບາງຄັ້ງ. ຕົວຢ່າງ, ຄົນໜຶ່ງອາດຈະບໍ່ສາມາດໄປຫາສະຖານທີ່ສະເພາະໜຶ່ງໄດ້ ເພາະວ່າມັນຕ້ອງໄດ້ປີນຂຶ້ນພູຊັນຈາກບ່ອນປ້າຍຈອດລົດເມ ແລະຄວາມພິການເຮັດໃຫ້ລາວບໍ່ສາມາດຂຶ້ນພູນັ້ນໄດ້. ຄົນນີ້ຈະມີສິດໄດ້ຮັບການເດີນທາງພິເສດໃຫ້ຄົນພິການໄປຫາສະຖານທີ່ສະເພາະນັ້ນ, ແຕ່ບໍ່ແມ່ນການເດີນທາງໄປກັບ ເພາະວ່າລາວສາມາດລົງພູໄປຫາປ້າຍລົດເມໄດ້.

ຖ້າພົບວ່າ ຂ້ອຍມີສິດໄດ້ຮັບ, ຂ້ອຍຈະສາມາດໃຊ້ທຸກການເດີນທາງຂອງຂ້ອຍຢູ່ໃນການເດີນທາງພິເສດໃຫ້ຄົນພິການ ADA ບໍ? ອັນນັ້ນຂຶ້ນກັບທັງລະດັບການມີສິດໄດ້ຮັບຂອງທ່ານ ແລະການມີສິດໄດ້ຮັບຂອງການເດີນທາງຂອງທ່ານແຕ່ລະຄັ້ງ. ການມີສິດໄດ້ຮັບອາດຈະໄດ້ຮັບເຕັມ ຫຼືມີເງື່ອນໄຂ. ຖ້າພົບວ່າ ທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບມີເງື່ອນໄຂ, ທ່ານສາມາດໃຊ້ການເດີນທາງພິເສດໃຫ້ຜູ້ພິການ ADA ພຽງແຕ່ການເດີນທາງສະເພາະເທົ່ານັ້ນ. ສໍາລັບບຸກຄົນທີ່ມີສິດໄດ້ຮັບທັງແບບເຕັມ ແລະມີເງື່ອນໄຂ, ການຂໍການເດີນທາງແຕ່ລະຄັ້ງແມ່ນໄດ້ຮັບປະເມີນສໍາລັບການມີສິດໄດ້ຮັບ ADA ສໍາລັບທັງສະຖານທີ່ ແລະເວລາ.

ຖ້າທ່ານສາມາດໃຊ້
ການເດີນທາງຂອງທ່ານຢູ່ໃນ
ລົດເມຕາມເສັ້ນທາງກຳນົດໄວ້,
ທ່ານຈະຕ້ອງໃຊ້
ການເດີນທາງຢູ່ໃນ
ລົດເມຕາມເສັ້ນທາງກຳນົດໄວ້

ກົດທົ່ວໄປທີ່ຈະຕ້ອງຈື່ ຖ້າທ່ານໄດ້ຮັບການກໍານົດວ່າມີສິດໄດ້ຮັບໂດຍມີເງື່ອນໄຂຄື: ຖ້າຂ້ອຍສາມາດເດີນທາງຢູ່ໃນ RIPTA, ຈາກນັ້ນ ຂ້ອຍຕ້ອງເດີນທາງຢູ່ໃນ RIPTA. ເມື່ອທ່ານໄດ້ຮັບການກໍານົດວ່າມີສິດໄດ້ຮັບ, ພວກເຮົາຈະສົ່ງໜັງສືການມີສິດໄດ້ຮັບໃຫ້ແກ່ທ່ານ. ຂໍ້ຈໍາກັດໃດໜຶ່ງສໍາລັບການໃຊ້ທີ່ມີເງື່ອນໄຂຈະຖືກບັນທຶກໄວ້ໃນໜັງສືນີ້ ແລະຈະເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງການບັນທຶກຂອງທ່ານ. ພະນັກງານໂຄງການ RIde Program ສາມາດຊ່ວຍທ່ານກໍານົດໄດ້ວ່າ ການເດີນທາງໃດທີ່ທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບ ເພື່ອໃຊ້ການເດີນທາງພິເສດໃຫ້ຜູ້ພິການ ADA ແລະການເດີນທາງໃດທີ່ທ່ານຕ້ອງໃຊ້ຢູ່ໃນ RIPTA.

ຖ້າຂ້ອຍມີສິດໄດ້ຮັບ, ເປັນຫຍັງຂ້ອຍຈຶ່ງບໍ່ມີສິດໄດ້ຮັບໝົດທຸກການເດີນທາງ? ການເດີນທາງມີສິດໄດ້ຮັບ ຖ້າເຂົາເຈົ້າເລີ່ມຕົ້ນ ແລະສິ້ນສຸດພາຍໃນຮ່ອມທາງ ADA ¾ ໄມລ໌ ໃນລະຫວ່າງເວລາ ເມື່ອການບໍລິການລົດເມ RIPTA ຢູ່ໃນພື້ນທີ່ບ່ອນມີຢູ່.

ຕົວຢ່າງ, ທ່ານອາດມີສິດໄດ້ຮັບ ADA ເພາະວ່າຄວາມພິການຂອງທ່ານບໍ່ໃຫ້ທ່ານໃຊ້ລົດເມເສັ້ນທາງກໍານົດໄວ້, ແຕ່ທີ່ຢູ່ບ້ານຂອງທ່ານເປັນໜຶ່ງໄມລ໌ຈາກເສັ້ນທາງກໍານົດໄວ້ໃກ້ທີ່ສຸດ. ການເດີນທາງໄປ ຫຼືຈາກບ້ານຂອງທ່ານຈະບໍ່ມີສິດໄດ້ຮັບການບໍລິການຂອງທ່ານ. ຕົວຢ່າງອື່ນກໍ່ແມ່ນວ່າ ທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບ ແລະບ້ານຂອງທ່ານແມ່ນ ½ ໄມ ຈາກເສັ້ນທາງລົດເມ ທີ່ເປີດບໍລິການຈົນຮອດ 6:00 ໂມງແລງ, ແລະບໍ່ໃຊ້ງານໃນວັນເສົາອາທິດ. ໃນກໍລະນີນີ້, ການເດີນທາງຈາກບ້ານຂອງທ່ານຈະມີສິດຮອດແຕ່ 6:00 ໂມງແລງໃນວັນເຮັດການເທົ່ານັ້ນ ແລະຈະບໍ່ມີສິດໄດ້ຮັບໃນວັນທ້າຍອາທິດ.

ການມີສິດໄດ້ຮັບຂອງຂ້ອຍຈະດົນປານໃດ? ໂດຍທົ່ວໄປແລ້ວ, ການມີສິດໄດ້ຮັບແມ່ນຈະດີສໍາລັບຫ້າປີ. ໃນບາງກໍລະນີ, ການມີສິດໄດ້ຮັບອາດຈະອີງຕາມເງື່ອນໄຂຊົ່ວຄາວເຊັ່ນ: ສະພາບການແຕກຫັກ, ແລະດັ່ງນັ້ນ ຈຶ່ງຈໍາກັດຕໍ່ໄລຍະຊົ່ວຄາວ. ຫຼັງຈາກການມີສິດໄດ້ຮັບຂອງທ່ານໝົດອາຍຸໄປ, ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້ສະໝັກໃໝ່ ຖ້າທ່ານຮູ້ສຶກວ່າ ທ່ານຍັງມີສິດໄດ້ຮັບຢູ່.

ຖ້າຂ້ອຍຖືກປະຕິເສດການມີສິດໄດ້ຮັບ ADA, ຂ້ອຍສາມາດອຸທອນໄດ້ບໍ? ຖ້າທ່ານຖືກປະຕິເສດການມີສິດໄດ້ຮັບ, ທ່ານຈະສາມາດອຸທອນໄດ້. ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້ຍື່ນການອຸທອນພາຍໃນ 60 ວັນ ຂອງການປະຕິເສດ. ເມື່ອພວກເຮົາໄດ້ຮັບການຂໍອຸທອນຂອງທ່ານ, ພວກເຮົາຈະແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຮູ້ກ່ຽວກັບເວລາ ແລະສະຖານທີ່ຂອງການພິຈາລະນາສືບສວນ. ທ່ານໄດ້ຮັບການສົ່ງເສີມເຕັມທີ່ໃຫ້ເຂົ້າຮ່ວມໃນການພິຈາລະນາສືບສວນການອຸທອນ, ແຕ່ການເຂົ້າຮ່ວມຂອງທ່ານກໍ່ບໍ່ຈຳເປັນ. ຖ້າທ່ານເຂົ້າຮ່ວມ, ທ່ານອາດຈະນຳເອົາບາງຄົນມາກັບທ່ານ ເພື່ອຊ່ວຍທ່ານນຳສະເໜີການອຸທອນຂອງທ່ານ.

ພະນັກງານ RIde ຈະເຂົ້າຮ່ວມການພິຈາລະນາສືບສວນ ເພື່ອອະທິບາຍວ່າ ເປັນຫຍັງເຂົາເຈົ້າປະຕິເສດໃບຄຳຮ້ອງການມີສິດໄດ້ຮັບ, ແລະທ່ານຈະໄດ້ຮັບເວລາ ເພື່ອອະທິບາຍວ່າ ເປັນຫຍັງທ່ານຈຶ່ງເຊື່ອວ່າທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບ. ຖ້າຈຳເປັນ, ກະລຸນາບອກໃຫ້ພວກເຮົາຮູ້ ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຜູ້ແປພາສາຕ່າງປະເທດ ຫຼືຜູ້ແປພາສາໃຫ້ຄົນຫູໜວກ ຫຼືຫູຕຶງ. RIde ຈະຈັດການບໍລິການຜູ້ແປພາສາໃຫ້ ໂດຍທ່ານບໍ່ຕ້ອງຈ່າຍຄ່າໃດ. ທ່ານຍັງອາດຈະຂໍການເດີນທາງໄປຫາ ແລະຈາກການພິຈາລະນາສືບສວນໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍກັບທ່ານ.

ຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງຂ້ອຍຈະຖືກເກັບຮັກສາເປັນຄວາມລັບບໍ? ແມ່ນແລ້ວ. ທຸກຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວແມ່ນຈະຖືກເກັບເປັນຄວາມລັບ ແລະຈະມີພຽງແຕ່ຂໍ້ມູນທີ່ຈຳເປັນກ່ຽວກັບການບໍລິການຂົນສົ່ງໃນລະດັບພຽງພໍທີ່ຈະເອົາໃຫ້ກັບຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການຂົນສົ່ງ. ຫ້ອງການໂຄງການ RIde Program ຈະຮັກສາຂໍ້ມູນທີ່ທ່ານໃຫ້ຢູ່ໃນໃບຄຳຮ້ອງຂອງທ່ານທີ່ທ່ານໃຫ້ມາ, ໃນການສຳພາດ, ຫຼືຈາກການພິສູດທາງດ້ານການແພດເທົ່ານັ້ນ. ຖ້າທ່ານອຸທອນ, ຂໍ້ມູນນີ້ຈະຖືກເອົາແບ່ງປັນກັບ ຜູ້ກວດກາການອຸທອນ ເພື່ອວ່າ ທ່ານອາດຈະໄດ້ຮັບການພິຈາລະນາສືບສວນທີ່ເປັນທຳ ແລະຄົບຖ້ວນ. ຜູ້ກວດກາຄຳອຸທອນຍັງຕ້ອງປະຕິບັດຕາມສິດຕໍ່ການຮັກສາຄວາມລັບນຳ.

ຈະເຮັດແນວໃດຖ້າຂ້ອຍອອກໄປຈາກເກາະຣອດ ແລະຕ້ອງການໃຫ້ມີການບໍລິການພິເສດການເດີນທາງຜູ້ພິການ ADA?
ເມື່ອທ່ານໄດ້ຮັບການຢັ້ງຢືນເປັນ ADA ເພື່ອໃຊ້ການບໍລິການພິເສດໃຫ້ຜູ້ພິການ, ທ່ານຍັງມີສິດໄດ້ຮັບການບໍລິການຢູ່ໃນລັດອື່ນເປັນເວລາເຖິງ 21 ວັນ. ຕິດຕໍ່ກັບອົງການຂົນສົ່ງໃນທ້ອງຖິ່ນກ່ອນການເດີນທາງຂອງທ່ານ ເພື່ອຂໍຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ. ເຂົາເຈົ້າຈະອະທິບາຍການຈັດແຈງ, ຄ່າໂດຍສານ, ເວລາດຳເນີນການ, ແລະຕາຕະລາງເວລາຂອງເຂົາເຈົ້າ.

ນັກທ່ອງທ່ຽວຈາກລັດອື່ນ

ຂ້ອຍສາມາດຂີ່ໄດ້ບໍ ຖ້າຂ້ອຍເປັນນັກທ່ອງທ່ຽວມາທ່ຽວເກາະຣອດ? ບຸກຄົນທີ່ ADA ຢັ້ງຢືນໃຫ້ມາທ່ອງທ່ຽວໂດຍທີ່ມາຈາກລັດອື່ນຈະໄດ້ຮັບການບໍລິການໃຫ້ເປັນເວລາເຖິງ 21 ວັນ ໃນໄລຍະຮອບສິບສອງເດືອນ. ຖ້າທ່ານຕ້ອງການໃຫ້ມີການບໍລິການຫຼາຍກ່ວາ 21 ວັນ, ທ່ານຕ້ອງຮ້ອງຂໍການມີສິດໄດ້ຮັບ RIPTA ADA. ສຳລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ, ກະລຸນາໂທຫາ RIde ທີ່ເບີ (401) 461-9760 ລ່ວງໜ້າກ່ອນການມາທ່ອງທ່ຽວຂອງທ່ານ.

ການໃຊ້ການບໍລິການ ADA

ກະລຸນາເບິ່ງຂໍ້ແນະນຳຜູ້ໃຊ້ຂອງ ADA
ເພື່ອເບິ່ງຂໍ້ມູນລະອຽດ
ກ່ຽວກັບການໃຊ້ການບໍລິການ ADA

ນີ້ແມ່ນບາງຈຸດທີ່ຈະຕ້ອງຈື່ໄວ້ກ່ຽວກັບການບໍລິການພິເສດການເດີນທາງໃຫ້ຜູ້ພິການ ADA.

ເວລາ ແລະສະຖານທີ່ຂອງການບໍລິການພິເສດການເດີນທາງໃຫ້ຜູ້ພິການ ADA: ການບໍລິການ ADA ແມ່ນຈັດໃຫ້ຢູ່ໃນພື້ນທີ່ດຽວກັນ ແລະໃນເວລາດຽວກັນກັບການບໍລິການເສັ້ນທາງກຳນົດໃຫ້ຂອງ RIPTA. ຕົວຢ່າງ, ຖ້າພື້ນທີ່ມີການບໍລິການລົດເມໃນວັນອາທິດ, ມັນຈະມີການບໍລິການ ADA ທີ່ກົງກັນ. ການບໍລິການ ADA ໄດ້ຮັບການສະເໜີໃຫ້ໃນຮ່ອມທາງ ¾ ໄມ ຮອບເສັ້ນທາງກຳນົດໄວ້ປົກກະຕິ. ເສັ້ນທາງຜູ້ເດີນທາງໄປມາ ແລະການເດີນທາງເສັ້ນທາງຫຼວງປະຕູປິດບໍ່ລວມຢູ່ໃນເງື່ອນໄຂກຳນົດຂອງ ADA.

ຄ່າໂດຍສານ ADA: ຄ່າໂດຍສານ ADA ມີລາຄາເປັນສອງເທົ່າຂອງຄ່າໂດຍສານເສັ້ນທາງກຳນົດໄວ້. ເດັກນ້ອຍອາຍຸຫ້າປີລົງມາອາດຈະບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າ ໂດຍທີ່ຂີ່ໄປກັບຜູ້ໃຫຍ່ທີ່ຈ່າຍຄ່າໂດຍສານແລ້ວ. ໃນຂະນະທີ່ຜູ້ຊ່ວຍດູແລສ່ວນຕົວ (PCA) ອາດຈະເດີນທາງໄປນຳໂດຍບໍ່ຕ້ອງຈ່າຍຄ່າໂດຍສານ, ຢ່າງນ້ອຍຜູ້ໂດຍສານໜຶ່ງຄົນຕ້ອງຈ່າຍຄ່າໂດຍສານເຕັມ. ຕ້ອງຈ່າຍຄ່າໂດຍສານ ເມື່ອຜູ້ໃຫຍ່ເດີນທາງເປັນ PCA ຂອງເດັກນ້ອຍທີ່ບໍ່ເສຍຄ່າ. ໃນທຳນອງດຽວກັນ, ຜູ້ໂດຍສານສອງຄົນບໍ່ສາມາດອ້າງຕົວເຊິ່ງກັນແລະກັນວ່າເປັນ PCA ໝົດ ເພື່ອຈະບໍ່ຈ່າຍຄ່າໂດຍສານ.

ການຊ່ວຍເຫຼືອ: ການຊ່ວຍເຫຼືອລວມມີ ເຊິ່ງບໍ່ຈຳກັດແຕ່:

- ການສະເໜີໃຫ້ຜູ້ໂດຍສານທີ່ຍ່າງໄດ້ດ້ວຍການມີໄມ້ຄໍ້າແຂນ ຫຼືການຊ່ວຍເຫຼືອທີ່ເໝາະສົມກັບການຍ່າງ ຫຼືຂຶ້ນຂັ້ນໄດ.
- ການຊ່ວຍຄົນທີ່ໃຊ້ລໍ້ເຂັນ ເພື່ອຊ້ອມໄປຕາມທາງລາດມາດຕະຖານ ແລະໄປຫາ/ຈາກປະຕູໃຫຍ່.
- ການພາທາງຜູ້ທີ່ມີບັນຫາທາງສາຍຕາໄປຫາ/ຈາກປະຕູໃຫຍ່.

ເວລາປະຕູເປີດໄປຮັບ: ທ່ານຄວນກຽມພ້ອມໃຫ້ໄປຮັບໄດ້ທຸກເວລາໃນລະຫວ່າງເວລາປະຕູເປີດໄປຮັບ 30 ນາທີ. ຫຼາຍຄັ້ງທີ່ຄົນຂັບລົດອາດຈະໄປຮອດປະຕູເປີດໄປຮັບກ່ອນເວລາກຳນົດໄວ້. ທ່ານມີຕົວເລືອກວ່າ ຈະໃຫ້ອອກໄປກ່ອນເວລາບໍ ຫຼືໃຫ້ຜູ້ຂັບຂີ່ລໍຖ້າຮອດເວລາ, ແຕ່ທ່ານຕ້ອງຂຶ້ນລົດໃນການເລີ່ມຕົ້ນເວລາປະຕູເປີດໄປຮັບ. ຖ້າທ່ານບໍ່ພ້ອມທີ່ຈະໄປ ເມື່ອຄົນຂັບລົດມາຮອດ, ທ່ານອາດຈະຕ້ອງໄດ້ປະກາດເປັນ "ບໍ່ມາແຈ້ງ" ແລະຄົນຂັບລົດຈະອອກໄປ.

ບໍ່ອະນຸຍາດໃຫ້ຄົນຂັບລົດ:

- ເຂົ້າໄປໃນບ້ານຂອງຜູ້ຂີ່.
- ໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອສ່ວນຕົວເຊັ່ນ: ການຊ່ວຍນຸ່ງເຄື່ອງ.
- ຍົກ ຫຼືອຸ້ມຜູ້ໂດຍສານ.
- ຊ່ວຍຜູ້ຂີ່ດ້ວຍການໃຊ້ລົດເຂັນຂຶ້ນ ຫຼືລົງຂັ້ນໄດ.
- ລໍຖ້າຜູ້ຂີ່ ເພື່ອຈອດລົດທຳທຸລະກຳເຊັ່ນ: ຢູ່ທີ່ຕູ້ ATM ຫຼືຮ້ານຂາຍຢາ.
- ໄປນຳຜູ້ໂດຍສານເກີນຫ້ອງລໍຖ້າ ຫຼືປະຕູໜ້າ.
- ຮັບເອົາເງິນທິບ ຫຼືລາງວັນຂອບໃຈອື່ນໆ.
- ເຮັດວຽກແທນຜູ້ຂີ່ເຊັ່ນ: ການໄປເອົາໃບສັ່ງຢາ.

ບອກໃຫ້ພວກເຮົາຮູ້ໃນສິ່ງທີ່ພວກເຮົາກຳລັງເຮັດ

ຄຳຕໍ່ວ່າ ແລະຄຳຊົມເຊີຍ

ພວກເຮົາລະດົມໃຫ້ທ່ານບອກໃຫ້ໂຄງການ RIde Program ຮູ້ ເມື່ອທ່ານໄດ້ຮັບການບໍລິການພິເສດ ແລະ ເມື່ອການບໍລິການຂອງທ່ານບໍ່ດີ. ຖ້າທ່ານຢາກຈະຍື່ນຄຳຕໍ່ວ່າ ແລະຄຳຊົມເຊີຍເປັນທາງການກ່ຽວກັບການບໍລິການດ້ານໃດໜຶ່ງຂອງພວກເຮົາ, ທ່ານອາດຈະເຮັດໄດ້ຜ່ານ:

1. ທາງອີເມວໄດ້ທີ່ RideProgram@ripta.com.

2. ເວັບໄຊທ໌ຂອງພວກເຮົາທີ່ www.ripta.com.

3. ສົ່ງທາງໄປສະນີຫາ:

   RIde Customer Service
   705 Elmwood Avenue
   Providence, RI 02907

4. ໂທຫາພວກເຮົາໂດຍກົງໄດ້ທີ່ເບີ (401) 461-9760.

ເມື່ອທ່ານໂທ ຫຼືຂຽນໜັງສືຫາ, ກະລຸນາໃຫ້ລາຍລະອຽດຫຼາຍເທົ່າທີ່ຈະຫຼາຍໄດ້, ລວມທັງຂໍ້ມູນ ແລະເວລາຂອງການໄປຮັບ ແລະໄປສົ່ງໃຫ້ລົງ, ເລກພາຫະນະ, ຊື່ຄົນຂັບ. ທ່ານຍິ່ງໃຫ້ຂໍ້ມູນຫຼາຍເທົ່າໃດ, ພວກເຮົາຍິ່ງສາມາດຄົ້ນຄ້ວາຄຳຮ້ອງຮຽນຂອງທ່ານ ຫຼືສົ່ງຄຳຊົມເຊີຍຂອງທ່ານຫຼາຍເທົ່ານັ້ນ. ພວກເຮົາຈະຕິດຕາມຄຳຮ້ອງຮຽນຂອງທ່ານ ແລະຕອບຄືນຫາທ່ານ, ປົກກະຕິແມ່ນພາຍໃນ 14 ວັນ. ຄຳຊົມເຊີຍ ແລະຄຳຮ້ອງຮຽນທີ່ບໍ່ເປີດເຜີຍຕົວຕົນກໍ່ຍອມຮັບໄດ້.

ຄະນະກຳມະການຊີ້ນຳການຂົນສົ່ງທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ (ATAC)

ATAC ແມ່ນອົງການໃຫ້ຄຳປຶກສາແກ່ຜູ້ຂີ່, ຕົວແທນອົງການ, ແລະຜູ້ອື່ນໆ ເພື່ອໃຫ້ຄຳຄິດເຫັນໃສ່ການບໍລິການ RIPTA ທັງໝົດ, ລວມທັງໂຄງການ RIde Program ແລະການບໍລິການລົດເມຕາມເສັ້ນທາງກຳນົດໄວ້ທັງໝົດ. ທາງ ATAC ປະຊຸມກັນເປັນປົກກະຕິເພື່ອປຶກສາຫາລື ແລະໃຫ້ຄຳຄິດເຫັນແກ່ RIPTA. ເພື່ອໃຫ້ມີສ່ວນເຂົ້າຮ່ວມ, ໂທຫາ RIPTA ທີ່ເບີ (401) 784-9500 ຕໍ່ຫາ 242

ການສຳຫຼວດຜູ້ຂີ່

ພວກເຮົາອາດຈະຕິດຕໍ່ຫາທ່ານເປັນບາງຄັ້ງຄາວ ໃນສ່ວນທີ່ເປັນການສຸ່ມສຳຫຼວດ ເພື່ອຖາມທ່ານກ່ຽວກັບການບໍລິການທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບ. ລາຍຊື່ນີ້ຈະເກີດຂຶ້ນໂດຍທາງໂທລະສັບ ຫຼືທາງໄປສະນີສະຫະລັດເທົ່ານັ້ນ. ຈະບໍ່ມີການຖາມຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວ, ແລະທ່ານບໍ່ຄວນໃຫ້ຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວໃດທີ່ທ່ານບໍ່ຢາກຈະແບ່ງປັນໄດ້. ການເຂົ້າຮ່ວມໃນການສຳຫຼວດແມ່ນເປັນການສະໝັກໃຈທັງໝົດ.

ຖ້າທ່ານຕອບຄຳຖາມການສຳຫຼວດຂອງພວກເຮົາ, ຊື່ຂອງທ່ານແມ່ນຈະບໍ່ມີການນຳໄປໃຊ້ຢູ່ໃນຂໍ້ມູນທີ່ພວກເຮົາເປີດເຜີຍຕໍ່ສັງຄົມ. ຂໍ້ມູນທີ່ພວກເຮົາເກັບເອົາຈາກທ່ານກ່ຽວກັບການບໍລິການຂອງພວກເຮົາ ແມ່ນໄດ້ນຳໄປໃຊ້ເພື່ອຊ່ວຍພວກເຮົາອອກແບບການບໍລິການອັນໃໝ່ ຫຼືປັບປຸງການບໍລິການທີ່ມີຢູ່. ໂຄງການ RIde Program ຈະບໍ່ພະຍາຍາມຂາຍຜະລິດຕະພັນ ຫຼືການບໍລິການໃດໃຫ້ກັບທ່ານ.

ການບໍລິການລົດເມທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ຂອງ RIPTA

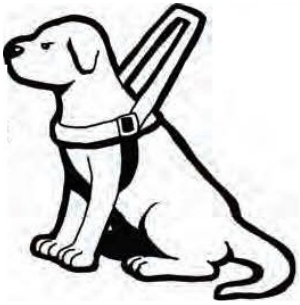
ເນື່ອງຈາກວ່າ ຜູ້ຊື້ການບໍລິການເດີນທາງພິເສດໃຫ້ຜູ້ພິການ ADA ຫຼາຍຄົນໃຊ້ການບໍລິການຂອງ RIPTA ໃນບາງການເດີນທາງຂອງເຂົາເຈົ້າ, ພວກເຮົາກຳລັງສະເໜີໃຫ້ເຫັນສະພາບລວມກ່ຽວກັບການບໍລິການລົດເມທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ຂອງ RIPTA. ສຳລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ, ກະລຸນາເຂົ້າເບິ່ງເວັບໄຊທ໌ RIPTA ຢູ່ທີ່ www.ripta.com ຫຼືໂທຫາເບີ (401) 781-9400.

ການບໍລິການທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ຂອງ RIPTA
ລົດເມທຸກຄັນຂອງ RIPTA ແມ່ນສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້. ລົດເມທຸກຄັນຂອງ RIPTA ແລະລໍ້ຊຸກແມ່ນ.
ຖືກຕິດຕັ້ງມາກັບ:

- ຄວາມອາດສາມາດທີ່ຈະຄຸເຂົ່າລົງ ຫຼືຫຍໍ້ລົງ ເພື່ອເຮັດໃຫ້ການຂຶ້ນຍົນໄດ້ງ່າຍຂຶ້ນ.
- ລິບຕ໌ (ຢູ່ເທິງລົດເມພື້ນສູງ) ຫຼືທາງລາດ (ຢູ່ໃນລົດບັດພື້ນຕໍ່າ).
- ພື້ນທີ່ມີຄວາມປອໄພສອງບ່ອນສຳລັບອຸປະກອນເຄື່ອນທີ່ດ້ວຍລໍ້.
- ປ້າຍບອກຈຸດໝາຍປາຍທາງທີ່ມີຄວາມແຈ້ງ ແລະອ່ານໄດ້ງ່າຍ.
- ພື້ນທີ່ຕັ່ງບຸລິມະສິດຢູ່ໃນດ້ານໜ້າລົດເມ.

ລູກຄ້າທຸກຄົນມີສິດໃຊ້ອຸປະກອນຄວາມສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ (ເຊັ່ນ ທາງລາດ ແລະລິບຕ໌).

ສັດໃຫ້ບໍລິການແມ່ນຈະໄດ້ຮັບການຕອ້ນັບຢູ່ໃນພາຫະສະ ແລະບຸລິມະສິດຂອງ RIPTA.



ຄົນບັນຊາລົດເມຈະພະຍາຍາມທຸກຄັ້ງ ເພື່ອເຄື່ອນໄປເຖິງຂອງທາງຢູ່ບ່ອນປ້າຍລົດເມ. ຖ້າທ່ານບໍ່ສາມາດເອົາລົດເຂົ້າໄປຮອດຂອບທາງໄດ້, ຄົນບັນຊາລົດຈະຮັບເອົາທ່ານ ຫຼືໃຫ້ທ່ານລົງຢູ່ໃນບ່ອນປອດໄພກ່ວາຢູ່ບໍລິເວນໃກ້ຄຽງທີ່ມີຄວາມປອດໄພ.

ສ່ວນໃຫຍ່ແລ້ວນັ້ນ ຄົນບັນຊາລົດເມອາດຈະເອົາຜູ້ໂດຍສານຢູ່ໃນອຸປະກອນເຄື່ອນທີ່ເປັນລໍ້ຊຸກຂຶ້ນກ່ອນລູກຄ້າຄົນອື່ນໆ.

ມັນແມ່ນນະໂຍບາຍຂອງ RIPTA ເພື່ອຮັບປະກັນອຸປະກອນເຄື່ອນທີ່ດ້ວຍລໍ້ທັງໝົດ ໃນຂະນະທີ່ຂຶ້ນລົດເມ.

ຄົນຂັບລົດເມຈະປະກາດໝາຍເລກເສັ້ນທາງ ແລະໄລຍະຫ່າງຈຸດໝາຍປາຍທາງຂອງລົດເມ, ເຊັ່ນດຽວກັບຈຸດການເດີນທາງຜ່ານ ແລະຮ້ານຄ້າໃຫຍ່ໆ.

ໂຄງການບັດຜ່ານຂຶ້ນລົດເມສຳລັບການນໍາຂັ້ນສູງ ແລະການນໍາຄົນພິການ (ອາຍຸເກີນ 65 ປີແລ້ວ) ດ້ວຍລະຫັດທີ່ໃຊ້ໄດ້ ແລະຄົນພິການອາດຈະມີສິດໄດ້ຮັບໂຄງການຄ່າໂດຍສານເຄິ່ງຄ່າ ຫຼືການຜ່ານໂດຍບໍ່ມີຄ່າໂດຍສານ. ສຳລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບວິທີຮ້ອງຂໍ ແລະໃຊ້ຄ່າໂດຍສານເຄິ່ງຄ່າຂອງ RIPTA ຫຼືບັດຜ່ານບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ,
ກະລຸນາໂທຫາ RIPTA ທີ່ເບີ
(401) 781-9400.