



الهيئة العامة للنقل بولاية رود آيلاند

# نظرة شاملة على خدمة النقل الخاص (أيه.دي.أيه) وشروط الأهلية الخاصة بها.

أتصل بنا :

رايد (401)461-9760

رييتا: (401)781-9400

[www.ripta.com](http://www.ripta.com)

[RideProgram@ripta.com](mailto:RideProgram@ripta.com)

الهيئة العامة للنقل بولاية رود آيلاند

# مرحباً بكم في برنامج ريبتا أيه.دي.أيه للنقل الخاص

يُعد ريبنا أيه.دي.أيه برنامج خاص بذوي الإحتياجات الخاصة (المعاقين) ممن تحول إعاقته دون استخدامهم لنظام الخطوط الثابتة لحافلات النقل. فمنذ عام 1990 قد طالب القانون الخاص بالمواطنين الأمريكيين من ذوي الإحتياجات الخاصة (أيه.دي.أيه) كافة هيئات النقل العامة بتوفير خدمات نقل خاصة لذوي الإحتياجات الخاصة ممن تثبت أهليتهم لإستخدام تلك الخدمات، على أن تكون متوازية مع خدمات خطوط النقل الثابتة التي تقدمها هيئات النقل العامة.

وتُعد خدمات النقل الخاصة بالمواطنين الأمريكيين من ذوي الإحتياجات الخاصة متوازية مع خدمة خطوط النقل الثابتة بطرق شتى. فخدمة خطوط النقل الثابتة تعمل وفق جدول مواعيد وخطوط سير معينة. خدمة النقل الخاص (أيه.دي.أيه):

- خدمة للنقل العام الجماعي. فعند استخدام الأتوبيس يتوقع الركاب أن يتوقف الأتوبيس في الطريق للسماح

- تقدم الخدمة في نفس المواعيد والمناطق التي تمر عليها أتوبيسات خدمة خطوط النقل الثابتة. فإن لم يكن هناك خدمة خطوط النقل الثابتة في مكان ما فيالتبعية لا توجد خدمة النقل الخاص (أيه.دي.أيه) في ذلك المكان.

- توفر مواعيد للنقل متوازية مع خدمة خطوط النقل الثابتة ويشمل ذلك الوقت المستهلك للتنقل بين الحافلات وكذلك الوقت المستهلك للوصول إلى أو الخروج من محطات الأتوبيسات.

- لايمكن إقتصارها على أغراض تنقل معينة.

- يمكن للحافلات توصيل الركاب في وقت مبكر حتي يمكنهم أن يكونوا في الموعد المحدد لميعاد ما. في حالة ركوب الحافلة، قد يحتاج الراكب أن يصل قبل موعد تحرك الحافلة بمعدل ساعة واحدة على الأكثر وإلا قد يتأخر عن مواعده.

- كما توفر نظام أشرف السائقين على الركاب كما هو الحال بالنسبة إلى خدمة خطوط النقل الثابتة. يتعين على سائقي الحافلات العامة أو حافلات النقل الخاص القيادة بأمان والتأكد من ألا يشكل أحد الركاب خطراً على الركاب الأخرين. لا يقوم السائقين بتوفير رعاية خاصة أو بالإنتظار مع أحد الركاب حال وصولهم إلى وجهتهم إذا كان المبنى المراد دخوله مغلق أو لا يوجد به أحد لمقابلة الراكب.

وتختلف خدمة النقل الخاص (أيه.دي.أيه) عن خدمة خطوط النقل الثابتة في مستوى المساعدة المقدمة للركاب فقط. حيث يقوم سائقو خدمة النقل الخاص بمساعدة الركاب من ذوي الإحتياجات الخاصة (أيه.دي.أيه) بالصعود أو النزول من الحافلة وقد تتم تقديم خدمة التوصيل من الباب إلى الباب عند اللزوم. لمزيد من المعلومات حول المساعدة المقدمة، يرجى الإطلاع أدناه في القسم الخاص بأستخدام خدمة أيه.دي.أيه أو الإطلاع على دليل مستخدم الأيه.دي.أيه المستقل عن هذه النبذة.



للأفراد الأخرين بالركوب.

يوفر برنامج الجولة (ذا رايد) خدمة النقل الخاص (أيه.دي.أيه) من خلال استخدام عربات كبيره من فئة الفان تقوم بالتوصيل من الباب إلى الباب ويتم الحجز مسبقاً لها. ويمكن توفير سيارات الأجرة أيضاً ضمن الخدمة المقدمة. يتعين عليك الحجز على الأقل بيوم واحد قبل يوم جولتك وتتوفر الخدمة في غضون ساعة واحدة من الموعد الذي قمت بتحديدده .

وبالإضافة إلى خدمة النقل الخاص (أيه.دي.أيه)، فإن برنامج الجولة (ذا رايد) يوفر أيضاً أنواع أخرى من خدمات النقل تتميز بمعايير مختلفة للخدمة وشروط أهلية مختلفة. وتطبق الخدمة المدرجة في هذا الدليل فقط على خدمة النقل الخاص (أيه.دي.أيه) الخاصة ببرنامج الجولة (ذا رايد).

## الأهلية لبرنامج النقل الخاص (أيه.دي.أيه)

لكي ما تكون مؤهلاً للحصول على خدمة النقل الخاص (أيه.دي.أيه)، يجب أن تكون دائماً أو أحياناً غير قادر على استقلال حافلة النقل التابعة لريبتا المزودة بمعدات المساعدة الشخصية بمفردك بمفردك. تأتي شروط الأهلية للحصول على خدمة النقل الخاص برعاية القانون الخاص بالمواطنين الأمريكيين من ذوي الإحتياجات الخاصة و المعروف ب (أيه.دي.أيه). أنت مؤهل للحصول على خدمات النقل الخاص إذا كانت تنطبق عليك واحدة من الشروط التالية:

1: لايمكنك استخدام حافلات نقل الخطوط الثابتة . لايمكنك دائماً أو أحياناً الصعود أو استقلال أو النزول حافلات النقل التابعة لريبتا المزودة بمعدات المساعدة الشخصية بمفردك.

2: نظام خطوط النقل الثابتة غير متاح بمعدات المساعدة الشخصية. يمكنك التجول والصعود واستقلال والنزول من حافلة النقل التابعة لريبتا مزودة بمعدات المساعدة الشخصية بمفردك ولكن ليس هناك حافلة نقل تابعة لريبتا مزودة بمعدات المساعدة الشخصية تصل إلي الوجهة التي تريد الوصول إليها. يجب على الركاب من هذه الفئة المذكورة أن يستخدموا حافلات نقل الخطوط الثابتة التابعة لريبتا مزودة بمعدات المساعدة كلما توفر ذلك. فكل وسائل النقل التابعة لريبتا مزودة بمعدات المساعدة الشخصية.

3: لايمكنك الوصول إلى أو الخروج من محطات التوقف لنظام خطوط النقل الثابتة من ريبنا. إذا لديك إعاقة محددة تمنعك دائماً أو أحياناً من الذهاب إلى أو العودة من محطات التوقف.

## الموضوعات المطروحة

الأهلية لبرنامج النقل الخاص (أيه.دي.أيه)

استخدام خدمة أيه.دي.أيه

تقديم آراء وتغذية رجعية

خدمة حافلة النقل التابعة لريبتا المزودة بمعدات

المساعدة الشخصية

كيف يمكنني التقديم للحصول على خدمة النقل الخاص (أيه.دي.أيه)؟ إذا شعرت أنه نتيجة لإعاقة ما لديك لا تستطيع بمفردك دائماً أو أحياناً استخدام حافلات النقل التابعة لريبتا، فيمكنك طلب إستمارة الحصول على خدمات النقل الخاص (أيه.دي.أيه).

• يمكنك تحميل الإستمارة من الموقع التالي  
[www.ripta.com](http://www.ripta.com)

• أو يمكنك الحصول على الإستمارة من مكتب ريبتا  
705 Elmwood Ave, Providence

• اتصل ببرنامج الجولة (ذا رايد) على -461 (401) 9760.

إذا كنت تحتاج نسخة من الإستمارة تكون سهلة القراءة أو تحتاج لإستمارة بلغات أخرى أو تحتاج مساعدة في تعبئة الإستمارة، يرجى الإتصال بنا.

### تعريفات هامة

**النطاق الزمني لإستقلال الحافلة (بيك أب ويندو):** يتم إعطاء الركاب نطاق زمني لوصول حافلة النقل بدلاً من تحديد موعد محدد. فمثلاً، قد يتحدد موعد وصول الحافلة لنقلك ما بين الساعة 9.00 ص و الساعة 9.30 ص ويمكن إعتبار العربة في مواعدها إذا وصلت في أي وقت خلال النطاق الزمني المُعلن.

**النطاق المكاني للأيه.دي.أيه (أيه.دي.أيه كوريدور):** تُقدّم خدمة النقل الخاص (أيه.دي.أيه) في خلال 4/3 ميل من خطوط النقل الثابتة المعتادة. لا تتضمن خطوط النقل طويلة المدى ما يسمى النطاق المكاني للأيه.دي.أيه. ويتم تحديد مسافة الـ 4/3 ميل على اساس الخط المستقيم وليس على اساس ارشادات قيادة محددة تمكن من الوصول إليها. وتعتبر الجولة في نطاق خدمة الأيه.دي.أيه فقط إذا كانت ستبدأ من وتنتهي في النطاق المكاني المخصصة للأيه.دي.أيه.

**غير موجود (نوشون):** يُعرف الراكب على أن "لا أثر له" إذا حدد موعد لجولته ولم يقم بإلغاؤها قبل بدء النطاق الزمني المحدد لوصول الحافلة بساعتين على الأقل.

ماذا يحدث بعد تقديمي لإستمارة طلب الحصول على الخدمة؟ يجب عليك الإجابة عن كل الأسئلة الموجودة بالإستمارة حتي يمكن إعتبار إستمارتك مستوفاة الشروط. بمجرد تقديمك للإستمارة المعبئة كاملاً، سيتم تقييم المعلومات الواردة بها. في بعض الحالات، يمكن طلب بعض المعلومات الإضافية لعمل التقييم. سنقوم بالإتصال بك في حالة طلب المزيد من المعلومات.

**ماهي الأهلية المطلقة أو الأهلية المشروطة للحصول على الخدمة؟** تشير الأهلية المطلقة إلى أنه يمكنك استخدام خدمة النقل الخاص (أيه.دي.أيه) للقيام بكل جولاتك وتنقلاتك.

بينما تشير الأهلية المشروطة إلى قدرتك على استخدام حافلات التنقل التابعة لريبتا للقيام ببعض جولاتك. فمثلاً، قد لا يستطيع شخص عقب مغادرته لمحطة توقف الحافلة الوصول إلى مكان محدد يحتاج منه الصعود إلي تل منحدر، حيث تمنعه إعاقة ما من الصعود لذلك التل. حينئذ يصبح الشخص مؤهل للحصول على خدمة النقل الخاص لذلك المكان المرتفع، ولكن لا يكون مؤهل لإستخدام الخدمة للعودة من ذلك المكان حيث يمكنه النزول من على ذلك التل وصولاً إلي محطة توقف الحافلة.



**إذا كنت مؤهل للخدمة فلما لا تُعد جميع جولاتي مؤهلة لاستخدام نفس الخدمة؟ تُعد الجولات مؤهلة في حالة ما إذا كانت ستبدأ وتنتهي خلال النطاق المكاني لأيه. دي. أيه وهو يقدر بمسافة 4/3 ميل من خطوط النقل الثابتة حافلات ريبنا وذلك في الأوقات التي تكون حافلة ريبنا في هذا المكان متوفرة.**

**إذا أصبحت مؤهل للخدمة، هل يمكنني القيام بكل جولاتي باستخدام خدمة النقل الخاص (أيه.دي.أيه)؟ يعتمد ذلك كل من مستوى أهليتك للخدمة وعلى أهلية كل جولة من جولاتك. قد تكون الأهلية مطلقة أو مشروطة وكل على حده. إذا كانت لديك أهلية مشروطة، فيمكنك استخدام النقل الخاص (أيه.دي.أيه) للقيام ببعض الجولات فقط. وبالنسبة للأشخاص الذين لديهم أهلية مطلقة أو مشروطة، فإنه يتم تقييم كل طلب لإستخدام الخدمة للقيام بجولة ما على أساس أهلية الجولة طبقاً لأيه.دي.أيه من حيث المكان و الزمان.**

فمثلاً، يمكن أن تكون مؤهل لخدمة النقل الخاص (أيه.دي.أيه) لأن إعاقتك تمنعك من استخدام حافلات خطوط النقل الثابتة، ولكن يبعد منزلك عن أقرب خط نقل ثابت بمقدار ميل واحد. حينئذ لا تقع جولاتك من وإلى المنزل ضمن نطاق الخدمة. مثال آخر، لديك أهلية للخدمة ويبعد منزلك عن خط النقل الثابت بمقدار نصف الميل. وتعمل حافلات النقل في هذا الخط الثابت حتي الساعة 6:00 م في أيام الأسبوع ولا تعمل في أيام عطلات نهاية الأسبوع. ففي هذه الحالة، تكون جولاتك من وإلى المنزل مؤهلة وتقع ضمن نطاق الخدمة حتى الساعة 6:00 م فقط في أيام الأسبوع وتتوقف في أيام عطلات نهاية الأسبوع.

**إلى أي مدى ستستمر أهليتي للخدمة؟ تستمر الأهلية عادة لمدة 5 سنوات. في بعض الأحيان، تحدد الأهلية بناء على حالة مؤقتة مثل كسر بالفخذ ولذلك تصبح الأهلية محددة بمدة زمنية مؤقتة. وبعد إنتهاء مدة أهليتك، يمكنك إعادة التقديم مرة أخرى للحصول على الخدمة إذا شعرت أنك لازلت مؤهل للخدمة.**

**إذا كان بمقدورك القيام بجولاتك باستخدام حافلات خطوط النقل الثابتة، فيتعين عليك استخدام حافلات خطوط النقل الثابتة للقيام بجولاتك.**

عليك أن تتذكر القاعدة البسيطة التالية إذا تم تصنيفك على أنك مؤهل مشروط للخدمة : إذا كنت قادر على أتمام جولاتي باستخدام حافلات ريبنا، فعلي أن أستقل إحدى حافلات ريبنا. بمجرد تحديد نوع أهليتك، سيرسل لك خطاب الأهلية. وسيتم ذكر أي قيود بالنسبة للإستخدام المشروط أو المقنن للخدمة، كما سيتم إدراج تلك القيود ضمن السجلات الخاصة بك. يمكن لموظفو برنامج الجولة (ذا رايد) مساعدتك على تحديد أي الجولات يمكنك القيام بها باستخدام النقل الخاص (أيه.دي.أيه) وأيها يتعين عليك القيام بها باستخدام حافلات ريبنا.

**هل يمكنني تقديم طلب الإلتماس إذا تم رفض طلبي في الحصول على الخدمة؟** إذا تم رفض طلبك للحصول على الأهلية للخدمة يمكنك تقديم طلب الإلتماس. تحتاج لتقديم طلب الإلتماس في غضون 60 يوماً من تاريخ رفض طلب الأهلية. عند إستلامنا لطلب الإلتماس المقدم منك، سنقوم بإشعارك بوقت ومكان جلسة الإستماع للإلتماسك. نشجعك على حضور جلسة الإستماع للإلتماس المقدم منك، ولكن حضورك ليس مطلوباً. إذا قررت الحضور، يمكنك إحضار شخص لمساعدتك على عرض الإلتماسك.

سيقوم موظفو برنامج الجولة (ذا رايد) بالحضور إلى جلسة الإستماع لشرح أسباب رفضهم لإستمارة الأهلية التي تقدمت بها وسيتم إعطاؤك الوقت الكافي لشرح لماذا تعتقد أنك مؤهل للخدمة. يرجى إخطارنا -إذا لزم الأمر - بحاجتك إلى مترجم شفهي للغات الأجنبية أو مترجم شفهي للصم أو ضعاف السمع. سيقوم موظفو برنامج الجولة (ذا رايد) بتوفير مترجم شفهي مجاناً. يمكنك أيضاً طلب وسيلة نقل من وإلى جلسة الإستماع مجاناً.

**هل تبقى معلوماتي الشخصية سرية؟** نعم. تبقى كل المعلومات الشخصية سرية بينما يمكن مشاركة المعلومات الضرورية مع مزودي خدمة وسائل النقل وذلك لتوفير خدمة نقل مناسبة. يحتفظ مكتب برنامج الجولة (ذا رايد) فقط بالمعلومات التي تقدمها في إستمارة طلب الخدمة وخلال المقابلة أو يحتفظ بالمعلومات الموجودة في الأدلة والتقارير الطبية. وإذا تقدمت بطلب للإلتماس، تتم مشاركة هذه المعلومات

مع مراجع طلبات الإلتماس حتى تكون جلسة الإستماع مستوفاة الشروط وتسير على نهج يحقق العدالة. ويتعين على مراجع طلبات الإلتماس الأخذ بعين الإعتبار حقوقك وكذا ضمان سرية بياناتك.

**ماذا يحدث إذا إنتقلت من ولاية رود آيلاند إلى ولاية أخرى ومازالت أحتاج خدمة النقل الخاص (أيه. دي. أيه)؟**

بمجرد حصولك على الأهلية لإستخدام وسائل النقل الخاص (أيه. دي. أيه) يمكنك أيضاً الحصول على نفس الخدمة في الولايات الأخرى لمدة تصل إلى 21 يوم من إنتقالك. لمزيد من المعلومات، يرجى الإتصال بهيئات النقل المحلية في تلك الولاية قبل القيام بجولتك. حيث يقوموا بشرح الإجراءات والأجرة وكذلك مواقيت ومواعيد العمل الخاصة بوسائل النقل.

## الزائرين من خارج الولاية

**هل يمكنني استخدام خدمة الجولة ( رايد) إذا كنت زائر لولاية رود آيلاند؟** يحق للزائر لولاية رود آيلاند الحاصل على رخصة استخدام وسائل النقل الخاص (أيه. دي. أيه) استخدام خدمة النقل الخاص بالولاية لمدة تصل إلى 21 يوم خلال مدة 12 شهر متتالية. إذا كنت تحتاج للخدمة لمدة تتعدى الـ 21 يوم، يتعين عليك تقديم إستمارة طلب الحصول على الأهلية لخدمة ريبتا (أيه. دي. أيه). لمزيد من المعلومات، يرجى الإتصال بمكتب برنامج الجولة (رايد) قبل القيام بزيارتك للولاية على الرقم التالي :  
(401) 461-9760

# استخدام خدمة

## أيه.دي.أيه

لمزيد من المعلومات المفصلة حول استخدام خدمة (أيه.دي.أيه)، يرجى الإطلاع على دليل مستخدم الخدمة

إليك بعض النقاط التي يرجى أخذها بعين الاعتبار عن خدمة النقل الخاص (أيه.دي.أيه).

**أماكن ومواعيد عمل خدمات النقل الخاص (أيه.دي.أيه):** تُقدم خدمات النقل الخاص (أيه.دي.أيه) في نفس مناطق خدمة ومواعيد حافلات نقل خدمة الخطوط الثابتة التابعة لربيتنا. فمثلاً، إذا كانت هناك منطقة تعمل بها حافلات نقل ربيتنا يوم الأحد فبالترتبية ستكون أيضاً هناك خدمة النقل الخاص (أيه.دي.أيه). تقدم خدمة النقل الخاص (أيه.دي.أيه) في نطاق 4/3 ميل من الخط الثابت المعتاد لخدمات ربيتنا. ويستثنى من ذلك خطوط النقل طويلة المدى والطرق السريعة التي ليس لها منافذ دخول أو خروج متكررة.

**أجرة خدمة النقل الخاص (أيه.دي.أيه):** تبلغ أجرة خدمة النقل الخاص (أيه.دي.أيه) ضعف ثمن أجرة خط النقل الثابت. يستطيع الأطفال ممن يبلغون الخامسة أو أقل استقلال حافلة النقل مجاناً مع الراكب البالغ الذي قام بدفع الأجرة. كما يستطيع المساعد الشخصي لأي راكب من ذوي الإحتياجات استقلال الحافلة مجاناً، فعلى الأقل يجب أن يدفع إحداهما الأجرة كاملة. وينبغي على المساعد الشخصي المصاحب لأحد الأطفال من ذوي الإحتياجات الخاصة دفع الأجرة في حالة إستقلال حافلة النقل. وبالمثل، لا يمكن لراكبين إدعاء أنهما مساعدين شخصيين لبعضهم البعض للتهرب من دفع الأجرة.

سبل المساعدة الشخصية: تشمل المساعدة الشخصية على ما يلي ولكنها لا تقتصر عليه:

- تقديم المساعدة الملائمة للركاب في صورة تأبط ذراعيه أو مساعدته على المشي أو عملية الصعود والهبوط من على السلم .
- مساعدة الركاب على استخدام الكرسي ذو العجلات لتفادي المنحدرات والخروج والدخول من وإلى الأبواب الرئيسية للمباني.
- توجيه ضعاف البصر للخروج و الدخول إلى الأبواب الرئيسية.

**النطاق الزمني لإستقلال الحافلة (بيك أب ويندو):** ينبغي أن تكون على إستعداد لركوب الحافلة في أي وقت خلال مدة ال 30 دقيقة المحددة كنطاق زمني لوصول الحافلة وإستقلالها. قد يصل سائق الحافلة أحياناً قبل الموعد المحدد كنطاق زمني لإستقلال الحافلة. ويوجد لديك الخيار لإستقلال الحافلة إذا وصل السائق قبل الموعد المحدد أو يمكنك الإنتظار ولكن ينبغي أن تبدأ في إستقلال الحافلة مع بداية الموعد المحدد كنطاق زمني لإستقلال الحافلة. إذا لم تتمكن من إستقلال الحافلة عند وصول السائق يمكن إعتبارك "غير موجود" وحينئذ يغادر سائق الحافلة.

**غير مصرح للسائقين بالتالي:**

- دخول منازل الركاب.
- تقديم أي نوع من المساعدات الشخصية للركاب مثل المساعدة في إرتداء الملابس.
- حمل أو تحريك الركاب من مكان لآخر.
- مساعدة الراكب الجالس على الكرسي ذو العجلات في الصعود أو الهبوط على درجات السلم.
- إنتظار الراكب لحين القيام بأمر شخصي كإستخدام ماكينة الصراف الآلي أو زيارة الصيدلية.
- توجيه الراكب لما بعد صالة الوصول أو الباب الأمامي.
- قبول إكراميات مالية.
- القيام بخدمات للركاب كإستلام الوصفات الطبية.

# أخبرنا كيف تدير خدماتنا

## الشكوى والشكر

نشجعك بإعلام فريق عمل برنامج الجولة (ذا رايد) إذا حصلت على خدمة مميزة أو خدمة دون المستوى. إذا أردت التقدم بشكوى رسمية أو توجيه شكر خاص بأي من خدماتنا ، يمكنك مراسلتنا عبر:

1. البريد الإلكتروني:

RideProgram@ripta.com

2. يمكن زيارتنا على موقعنا التالي: www.ripta.com

3. يمكنك مراسلتنا على العنوان التالي:

Ride Customer Service  
705 Elmwood Avenue  
Providence, RI 02907

4. يمكنك محادثتنا مباشرة على رقم: (401) 461-9760

في حالة محادثتنا أو مراسلتنا، يرجى تزويدنا بتفاصيل أكثر عن الموضوع الخاص بك مثل وقت استقلال الحافلة ووقت مغادرتها ورقم الحافلة و أسم السائق. كلما قمت بتقديم معلومات أكثر كلما كانت لدينا مقدرة على التحقيق في موضوع شكواك أو رفع شكرك للجهات المختصة. سنقوم بمتابعة شكواك والرد عليك عادة في غضون 14 يوماً. نقبل الشكاوى و خطابات الشكر التي لا يوجد بها أسم الراسل.

## لجنة التوصيات الخاصة بوسائل النقل الميسرة

(أتاك)

تعمل أتاك كلجنة إصدار توصيات للركاب وممثلي هيئات النقل وآخرين، حيث تقدم توصياتها ومعطياتها لكل خدمات ريبنا بما فيها برنامج الجولة (ذا رايد) وخدمات خطوط النقل الثابتة. وتجتمع لجنة أتاك بانتظام للمناقشة وتقديم معطيات وتوصيات لريبنا. للإضمام للجنة، يرجى الإتصال بريبنا على رقم -784 (401) 9500 داخلي 242.

## إستمارة إستبيان الركاب

يمكننا الإتصال بك من وقت لآخر كجزء من نظام إستبيان عشوائي نقوم به للسؤال عن الخدمة التي تقوم بتلقيها. نقوم بالإتصال بك عبر التليفون أو البريد. لن يتم سؤالك عن أي بيانات شخصية ولا ينبغي عليك تقديم اي بيانات شخصية لا ترغب في مشاركتها معنا. وتكون المشاركة في الإستبيان تطوعية.

إذا قمت بالمشاركة في الإستبيان، فلن يظهر أسمك على أي المعلومات التي يتم نشرها. وتستخدم المعلومات التي نجمعها منك حول خدماتنا في المساعدة على تصميم خدمات جديدة أو تطوير الخدمات الحالية. ولن يقوم برنامج الجولة (ذا رايد) بمحاولة بيع أو تسويق أي منتجات أو خدمات لك.



# خدمة النقل المتاحة من ريبنا

حيث أن العديد من ركاب خدمات النقل الخاص (أيه.دي.أيه) يقوموا باستخدام خدمات ريبنا الأخرى للقيام ببعض جولاتهم، فنقدم نظرة شاملة عن خدمات النقل الميسرة من ريبنا. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقعنا على [www.ripta.com](http://www.ripta.com) أو قم بالاتصال على: (401) 784-9400.

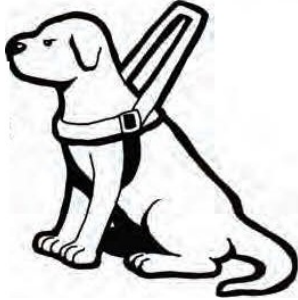
## خدمات ريبنا المتاحة

كل حافلات النقل التابعة لريبنا متاحة. كل حافلات النقل والشاحنات التابعة لريبنا مزودة ب:

- القابلية لخفض عتبة دخول الحافلة لتيسير عملية إستقلالها.
- الرافعات ( في حافلات النقل العالية) والمنحدرات (في حافلات النقل المنخفضة)
- منطقتين عاليتي الأمان لربط معدات ذات العجلات الخاصة بنقل الركاب ذوي الإحتياجات الخاصة.
- لوحات بأماكن التوجه تتميز بالوضوح وسهولة القراءة
- أماكن مخصصة في مقدمة حافلة النقل.

يحق لكل العملاء إستخدام معدات المساعدة الشخصية ( الرافعات و المنحدرات)

ترحب جميع عربات ريبنا ومرافقها بالحيوانات التي تقوم بخدمة أصحابها.



يقوم سائق الحافلة دائماً بمحاذاة الرصيف عند التوقف في محطات التوقف. إذا لم يستطع السائق بالتوقف بمحاذاة الرصيف، فيقوم السائق بمساعدتك على إستقلال الحافلة و مغادرتها في أكثر نقطة أماناً على مقربة من محطات التوقف.

يقوم عادة سائق الحافلة بمساعدة الركاب ذوي الإحتياجات الخاصة على إستقلال الحافلة ومغادرتها قبل كل الركاب الآخرين.

وتقع مسئولية تأمين كل المعدات ذات العجلات الخاصة بالركاب من ذوي الإحتياجات الخاصة أثناء حركة الحافلة ضمن سياسة ريبنا.

يقوم السائق بإعلان رقم الخط ووجهة الحافلة وأيضاً نقاط تغيير خط النقل وأماكن التوقف.

**برنامج تذاكر مرور الحافلة للمسنين وذوي الإحتياجات الخاصة** قد يؤهل المسنين (ممن يبلغون من العمر 65 فما فوق) ممن لديهم بطاقة شخصية سارية وكذلك ذوي الإحتياجات الخاصة للإشتراك في برنامج لدفع نصف الأجرة أو الإعفاء من الأجرة كاملة. للمزيد من المعلومات عن كيفية التقديم لإستخدام برنامج نصف أجرة ريبنا أو الإعفاء منها، يمكنك

الإتصال بريبنا على رقم : (401)781-9400

