

إثبات السن

يجب أن تقدم **واحدة** من المستندات التالية كإثبات للسن:

1. بطاقة التأمين الصحي
2. شهادة الميلاد
3. رخصة القيادة
4. البطاقة الشخصية التابعة للولاية
5. جواز السفر
6. الجرين كارد أو أوراق المواطنة

شهادة وجود أعاقه

يجب أن تقدم **واحدة** من المستندات التالية كإثبات للإعاقه:

1. بطاقة التأمين الصحي
2. خطاب من إدارة المحاربين القدامى يفيد بوجود إعاقه نسبتها 70% فما فوق
3. خطاب من صاحب عمل يشرف على ذوي الإحتياجات الخاصة أو من شركة التأمين ضد العجز لدى صاحب عمل يفيد بوجود أعاقه بنسبة 70% فما فوق
4. خطاب حديث (خلال سنة) من هيئة الأمن الإجتماعي يوضح أسم الشخص الذي يستفيد من خدمة الأمن الإجتماعي لذوي الإحتياجات الخاصة أو الدخل المساعد على أساس الإعاقه. يمكن للخطاب أن يكون مثل خطاب معونة أصلي من هيئة الأمن الإجتماعي لذوي الإحتياجات الخاصة أو خطاب تصديق الحصول على منافع من الحكومة أو إخطار بالتعديل بتكلفة المعيشة (أس. أس. أي).

شهادة وجود أعاقه: إذا كانت أي عبارة مكتوب بخط عريض فيدل ذلك أنه مستحق لمنافه الأمن الإجتماعي لذوي الإحتياجات الخاصة أو الدخل القومي المساعد ، أما إذا كانت مكتوبه بخط مائل فيدل ذلك غير مستحق.

تأمين أمن إجتماعي لذوي الإحتياجات الخاصة (أس. أس. د. أي)	دخول قومي مساعد (أس.أس. أي)
<ul style="list-style-type: none"> • ويتم دفع منافع ذوي الإحتياجات الخاصة ل: <ul style="list-style-type: none"> ○ الكفيف أو المعاق ○ وأطفالهم دون سن 18 أو ما بين الـ 18 والـ 19 ولا زالوا في المدرسة الثانوية (منافع الطلبة) ○ الاطفال ذوي الإحتياجات الخاصة فوق سن 18 ○ أرملة أرمل لديها اطفال ○ أرملة أرمل ذات اذو إحتياجات خاصة ○ شخص بالغ ذو إحتياج خاص منذ الطفولة 	<ul style="list-style-type: none"> • يتم دفع منافع الدخل المساعد ل: <ul style="list-style-type: none"> ○ الأشخاص البالغون من العمر 65 عام فأكثر * ○ البالغين من ذوي الإحتياجات الخاصة أو الأكفاء ○ الأطفال من ذوي الإحتياجات الخاصة أو الأكفاء * يؤهل الأفراد البالغون من العمر 65 فأكثر لبطاقات مرور الحافلات إستناداً على السن

5. خطاب من هيئة معترف بها تشهد بوجود إعاقه. وحالياً، الجهات المعترف بها لتقديم تلك الشهادة لريبتا هي ما يلي:

ويمكن الاعتراف بالجهات الأخرى المهتمه بتقديم الشهادات لوجود أعاقه.

- مكتب خدمات إعادة التأهيل
- مركز (في أيه) الطبي
- كروسرودس (أر.أي)
- إتحاد رعاية المجتمع
- مركز بروفيدانس
- صناعات جودويل (أر.أي)
- مدرسة الصم
- مركز باري للمعيشة المستقلة
- بروجيكت أيدز(أر.أي)
- نورذرن أر أي كولابورتييف
- هاوس اوف هوب
- مركز للسمع و النطق لدى مستشفى رود آيلاند
- أوشن ستايت سنتر فور اندبندنت ليفينج
- ريفرود للرعاية النفسية
- كنت سنتر
- جيتواي للرعاية الصحية

إثبات الهوية

مطلوب بطاقة لها صورة شخصية مثل رخصة قيادة أو بطاقة هوية تابعة للولاية أو جواز سفر أو بطاقة هوية مدرسية. إذا لم يكن للفرد بطاقة هوية بها صورة شخصية فيمكن لأحد الوالدين أو فرد من العائلة أو الوصي أو الأخصائي الإجتماعي أو أي موظف من هيئة له علاقة بالحالة تقديم بطاقة هويته ويصادق على هوية الشخص طالب الخدمة.

إثبات الدخل المادي

يؤهل إثبات السن أو الإعاقة الفرد للحصول على بطاقة مرور للحافلات لدفع نصف الأجر. للحصول على بطاقة مرور مجانية يجب أن تتحقق شروط محددة من حيث الدخل و يجب أن يستوفي الأوصياء على الأطفال دون سن الثامنة عشر الشروط من حيث الدخل من أجل الحصول على بطاقة مرور مجانية للحافلة يتم إصدارها للطفل.

شروط الدخل المادي لعام 2012

يكون الدخل القومي للفرد بمقدار 200% من خط الفقر الذي حددته الحكومة الفيدرالية.

يجب أن تقدم **واحدة** من المستندات التالية كإثبات للدخل المادي:

- بطاقة مساعدة طبية (بطاقة تأمين صحي للفقراء)
- خطاب حالي بالحصول على معونة هيئة الأمن الإجتماعي
- خطاب حالي بالحصول على معونة المحاربين القدامى
- نسخة من شيك أو تقرير بنكي أو كشف حساب المعاش الحالي
- إفادة بالحساب الضريبي الذي يمكن الحصول عليه من إدارة العوائد الداخلية كإثبات للدخل. إذا لم يكن للفرد دخل، فليتعين تقديم إفادة بالحساب الضريبي.

الحصول على إفادة بالحساب الضريبي من إدارة العوائد الداخلية (irs.gov)

ما هي المستندات التي تحتاجها؟	أجمع بياناتك	أحصل على إفاداتك
تقدم إفادة الحساب الضريبي المجانية معلومات أساسية تشمل الحالة الإجتماعية ونوع الاقرار المقدم والدخل الصافي و اجمالي الدخل المعدل والدخل القابل لمحاسبة الضريبة.	1. رقم الأمن الإجتماعي 2. تاريخ الميلاد 3. العنوان 4. الرمز البريدي	قم بزيارة www.irs.gov أو أتصل ب 1-800-908-9946 أو أذهب لمكتب خدمات العوائد الداخلية

مواقع مكتب خدمات العوائد الداخلية

المدينة	العنوان	مواعيد وساعات العمل	الهاتف
Providence	380 Westminster St	الأثنين- الجمعة 8.30 ص- 4.30 م	(401) 525-4282
Warwick	60 Quaker Lane	الأثنين- الجمعة 8.30 ص- 4.30 م	(401) 826-4797

سياسة تعريف الركوب

أي شخص يحمل بطاقة مرور مجانية له الحق في إستقلال الحافلات مجاناً في كل خدمات خط النقل الثابت. أي شخص يحمل بطاقة مرور مخفضة الثمن يتعين عليه دفع نصف تعريف الركوب أثناء الأوقات المعتادة والأجرة كاملة في أثناء ساعات الذروة في كل خدمات خط النقل الثابت.

أوقات الذروة:

7ص-9ص و 3م-6م في أيام الأسبوع.

الأوقات المعتادة:

قبل 7 ص و بين 9ص-3 م و بعد 6م في أيام الأسبوع وطوال اليوم في عطلات نهاية الأسبوع و الأجازات الرسمية. وتشير بطاقة المرور لما إذا كان يحق للراكب إصطحاب مساعد شخصي. يحق للمساعد الشخصي إستقلال الحافلة مجاناً. يجب أن يدفع الركاب الآخرين المصاحبين للشخص الأجرة المعتادة.

الحصول على بطاقة مرور للحافلة

إن يمكنني الحصول على موافقة للتأهل لبرنامج بطاقة المرور:

1. من مكتب ريبنا لبطاقات الهوية الواقع في Kennedy Plaza in Downtown Providence 1. و يعمل المكتب من الإثنين إلى الخميس من الساعة 9ص إلى 12ظ ومن 1م إلى 4 م. ويغلق المكتب في العطلات الرسمية.
2. يقوم مكتب ريبنا المتنقل بزيارة المواقع الأخرى خارج مدينة بروفيديانس أيام الجمعة. يمكنك الإطلاع على موقع ريبنا www.ripta.com أو الإتصال ب784-9500 داخلي. 604 لمعرفة تلك المواقع.

الرسوم: تبلغ تكلفة بطاقة المرور \$25.00.

تاريخ الإنتهاء: تسري بطاقات المرور لمدة 5 سنوات من تاريخ الإصدار.

إستبدال بطاقات المرور:

- يتعين إعادة بطاقة المرور التالفة من أجل الحصول على أخرى جديدة.
 - في حالة فقدان أو سرقة بطاقة المرور يتم إصدار بطاقة جديدة عند إبلاغ ريبنا.
 - هناك بعض الرسوم الخاصة بإستبدال بطاقة المرور.
- \$10.00 لإستبدال البطاقة للمرة الأولى.
 - \$15.00 لإستبدال البطاقة للمرة الثانية.
 - \$20.00 لأستبدال البطاقة للمرة الثالثة وبعد ذلك.

تجديد بطاقة المرور:

- ويتم دفع نفس رسوم إستخراج البطاقة لتجديدها.
- يتم تجديد بطاقة المرور لكبار السن بمجرد إحضار البطاقة المنتهية الصلاحية وإثبات للدخل المادي.
- يتعين على ذوي الإحتياجات الخاصة تقديم ما يثبت أعاقتهم ودخلهم من جديد.

بطاقات المرور المُعادة:

يتم دفع مبلغ \$5.00 مقابل بطاقة المرور المُصادرة أو المراد إسترجاعها وذلك بعد التحقيق في ذلك. قد تعفي إدارة ريبنا المستخدم من دفع ذلك المبلغ حسب الحالة وإستناداً على الظروف.

إستخدام بطاقة مرور ريبنا

يمكن إستخدام بطاقة مرور ريبنا في حافلات خط النقل الثابت وخدمة فلكس. يتم إبراز بطاقة المرور عند دخول الحافلة. فحيث أن البطاقات إلكترونية فيجب تسجيلها في صندوق تعريف الركوب حتى يتم قبولها. يحق للسائقين التحقق من هوية المستخدم. يجب الإحتفاظ ببطاقة المرور في حوزة المستخدم طوال وقت إستخدام خدمات ريبنا.

الإستخدام الخاطيء لبطاقة مرور ريبتا

يحق لريبتا مصادرة أو إسترجاع أي بطاقة مرور تم إستخدامها بشكل خاطيء. ويتضمن الإستخدام الخاطيء مايلي:

- إستخدام بطاقة منتهية الصلاحية.
- إستخدام بطاقة مرور شخص آخر
- عكس واجهة بطاقة المرور
- مشاركة أو بيع بطاقة المرور
- الحصول غير القانوني على بطاقة مرور- إذا تم إكتشاف قيام أحد الأشخاص بالتزوير للحصول علي بطاقة مرور وذلك بعد إصدارها، يتم إستعادة البطاقة.

لن يتم إعادة البطاقة المُصادرة أو المستعادة أو استبدالها لمدة عام. وقد يستطيع الفرد التقديم مرة أخرى للحصول على بطاقة مرور بعد مرور عام.

يستطيع العميل الذي قام بإستخدام بطاقة المرور بدون قصد بعد إنتهاء صلاحيتها بتجديدها فوراً.

يتعين على أي راكب تمت مصادرة أو إسترجاع بطاقة مروره دفع تكلفة بطاقة جديدة أو بديلة. هذا وسوف يتحمل صاحب بطاقة المرور التي تم إستخدامها بشكل خاطيء وتم تصحيح الخطأ مبلغ مالي يتماشى مع المصروفات المالية التي تقرها ريبتا بخصوص بطاقات المرور.

تقديم إلتماس

يستطيع الشخص تقديم إلتماس إذا تم رفض طلبه أو تمت مصادرة بطاقة مروره أو إستعادتها. ويمكن تقديم معلومات إضافية أو شرح الظروف الخاصة كجزء من طلب الإلتماس. يتم إرسال الإلتماس المكتوب خطياً للعنوان التالي:

RIPTA
Customer Service Manager
Bus Pass Program
705 Elmwood Avenue
Providence, RI 02907

وسيقوم مدير خدمة العملاء بمراجعة المستندات المتعلقة بالأمر و التحقيق في الموضوع وإستشارة الجهات الأخرى إذا لزم الأمر وإتخاذ القرار الملائم في غضون 15 يوماً (أيام عمل) من إستلام الإلتماس.

أسئلة

للمزيد من الأسئلة عن برنامج بطاقة المرور من ريبتا الخاصة بكبار السن وذوي الإحتياجات الخاصة، يرجى الإتصال بمدير خدمة العملاء على رقم 401-784-9500داخلي 183 أو بمساعد المدير العام لشئون العملاء على رقم 401-784-9500داخلي 140.