

برنامج بطاقات ركوب الحافلات منخفضة الأجرة لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة

الغرض من البرنامج

يُمكن برنامج بطاقات ركوب الحافلات منخفضة الأجرة المقدم من هيئة النقل العام في ولاية رود آيلاند (RIPTA) (المشار إليه في هذه الوثيقة باسم "البرنامج") كبار السن (الذين يبلغون سن 65 أو أكثر) والأشخاص ذوي الإعاقة (والذي يُشار إليهم جميعاً باسم "الأشخاص المؤهلين") من ركوب الحافلات التابعة لشبكة المواصلات الخاصة بهيئة النقل العام في ولاية رود آيلاند بأجرة منخفضة، حسب الأسعار التي تحددها هيئة النقل العام في ولاية رود آيلاند وفقاً للصلاحيات التي تتمتع بها لتحديد الأجرة بموجب القوانين العامة الخاصة بولاية رود آيلاند رقم 4-18-39. ولكي يكون الأشخاص مؤهلين للحصول على أجرة منخفضة، يجب عليهم الحصول على بطاقة ركوب الحافلات منخفضة الأجرة على النحو المنصوص عليه في البرنامج الذي يحل محل جميع البرامج والسياسات والإجراءات السابقة بشأن الأجرة المنخفضة. ويتألف البرنامج من هذه الوثيقة والمستندات أ و ب و ج المرفقة.

أهلية الاستفادة من البرنامج

يحق للأفراد التأهل للاستفادة من البرنامج على النحو التالي:

- التأهل الخاص بكبار السن. للتأهل الخاص بكبار السن، يجب أن يقدم الأشخاص ما يثبت عمرهم وهويتهم طبقاً لطلب كبار السن المرفق كمستند أ بهذه الوثيقة.
- التأهل الخاص بالأشخاص ذوي الإعاقة. للتأهل كشخص من ذوي الإعاقة، يجب أن يقدم الأشخاص ما يثبت هويتهم والمعلومات التي يتطلبها الطلب الخاص بالأشخاص ذوي الإعاقة المرفق كمستند ب بهذه الوثيقة.

سوف يحق للشخص الذي يثبت أهليته كشخص كبير السن أو كشخص من ذوي الإعاقة الحصول على إما "بطاقة ركوب الحافلات طوال اليوم" أو "بطاقة ركوب الحافلات المحدودة"¹. وتخول بطاقات ركوب الحافلات طوال اليوم الأفراد المؤهلين ركوب حافلات هيئة النقل العام في ولاية رود آيلاند في أي وقت مقابل أجرة منخفضة. وتخول بطاقات ركوب الحافلات المحدودة الأفراد المؤهلين ركوب حافلات هيئة النقل العام في ولاية رود آيلاند مقابل أجرة منخفضة أثناء الساعات التي تكون خارج نطاق ذروة الرحلات. وتكون الساعات التي تكون خارج نطاق ذروة الرحلات على النحو التالي:

أيام الأسبوع: قبل الساعة 7:00 صباحاً؛ بين الساعة 9:00 صباحاً والساعة 3:00 مساءً؛ وبعد الساعة 6:00 مساءً.

عطلات نهاية الأسبوع والإجازات: طوال اليوم.

¹ ومع ذلك، لن يُطبق أي تخفيض على الأجرة على طرق الخدمة الخاصة أو الطرق شديدة الازدحام، وذلك على النحو المحدد من قِبل هيئة النقل العام في ولاية رود آيلاند.

متطلبات أهلية الدخل

سوف يتوقف ما إذا كان الشخص المؤهل يمكنه الحصول على بطاقة ركوب الحافلات طوال اليوم أو بطاقة ركوب الحافلات المحدودة على دخل ذلك الشخص. سوف تُتاح جميع بطاقات ركوب الحافلات طوال اليوم للأشخاص المؤهلين الذين يقل دخلهم عن الحد المذكور في البحث الاجتماعي الذي يتم إجراؤه من قِبَل المكتب التنفيذي للخدمات الصحية والبشرية في ولاية رود آيلاند (المشار إليه في هذه الوثيقة باسم "المكتب التنفيذي للخدمات الصحية والبشرية في ولاية رود آيلاند"). ويُحدد حد البحث الاجتماعي حاليًا عند 200% من مستوى الفقر الفيدرالي.² وسوف تتوفر بطاقات ركوب الحافلات المحدودة للأشخاص المؤهلين ممن يقل دخلهم عن الحد المبين في البحث الاجتماعي.

ومن أجل التأهل للحصول على بطاقة ركوب الحافلات طوال اليوم، يتعين على الشخص المؤهل استكمال الطلب الخاص بأهلية الدخل المرفق كمستند ج بهذه الوثيقة.

الأجرة المخفضة للمرافقين

سوف يحق للأشخاص الذين يرافقون ويساعدون الأشخاص المؤهلين المكفوفين أو الذين يستخدمون الكرسي المتحرك الحصول على أجرة مخفضة. وسوف تشير بطاقات ركوب الحافلات التي تصدر للأفراد المكفوفين أو الأفراد الذين يستخدمون كرسيًا متحركًا إلى أن المرافق الذي يرافق ويساعد هؤلاء الأفراد سوف يحق له الحصول على أجرة مخفضة.

التقدم بطلب الحصول على بطاقة ركوب حافلات مخفضة الأجرة

هناك ثلاث طرق للحصول على الاستمارات الخاصة ببطاقات ركوب الحافلات مخفضة الأجرة:

1. التنزيل عبر الإنترنت: من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بهيئة النقل العام في ولاية رود آيلاند – www.ripta.com/buspassprogram.

2. الطلب عبر الهاتف: عن طريق الاتصال بخدمة العملاء الخاصة بهيئة النقل العام في ولاية رود آيلاند عبر الرقم 401-781-9400.

3. الحضور شخصيًا: الحضور إلى مكتب الهوية التابع لهيئة النقل العام في ولاية رود آيلاند وعنوانه: 1 Kennedy Plaza, Providence RI 02903 (من الاثنين إلى الخميس، من الساعة 9 صباحًا إلى الساعة 4 مساءً)؛ أو مكتب الاستعلامات التابع لهيئة النقل العام في ولاية رود آيلاند وعنوانه: Elmwood Avenue, 705 Providence RI 02907 (من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 9 صباحًا إلى الساعة 4 مساءً)

ويمكن تقديم الاستمارات باليد إلى مكاتب هيئة النقل العام في ولاية رود آيلاند المذكورة أعلاه أو إرسالها عن طريق البريد إلى المكتب الموجود في Elmwood Avenue.

إجراءات تقديم الطلبات

سوف يتحقق موظفو هيئة النقل العام في ولاية رود آيلاند من المعلومات الواردة في الاستمارة (الاستمارات) ويخطرهم مقدمي الطلبات في غضون 21 يوم عمل عن حالة هذه الطلبات. وسيُحدد موعد مع مقدمي الطلبات الذين يُعتمدون للحصول على بطاقات ركوب الحافلات مخفضة الأجرة لتصويرهم فوتوغرافيًا واستلام بطاقة ركوب الحافلات الخاصة بهم. إذا كان لدى مقدم الطلب بطاقة ركوب حافلات مخفضة الأجرة بالفعل صدرت له بعد 1 يناير 2013، فلا تُطبق أي رسوم بالنسبة للبطاقة الجديدة. إذا كان لدى مقدم الطلب بطاقة ركوب حافلات حالية صدرت له قبل 1 يناير 2013، فسيُطبق رسم إداري بقيمة 10 دولارات للبطاقة، تُدفع نقدًا أو عن طريق حوالة بريدية أو عن طريق وسيلة أخرى على النحو الذي تحدده هيئة النقل العام في ولاية رود آيلاند في المستقبل. يتعين على الأشخاص تقديم بطاقة هوية تحمل صورة شخصية سارية (على سبيل المثال، رخصة قيادة أو جواز سفر أو بطاقة هوية أخرى مقبولة صادرة عن الحكومة) للحصول على بطاقة ركوب الحافلات.

² ويُراعى أن هذا الحد يخضع للتغيير. علاوة على ذلك، تحتفظ هيئة النقل العام في ولاية رود آيلاند بحق التنازل عن اشتراطات الدخل فيما يتعلق بالبرامج الخاصة، أو إبرام عقود قد تنتج بطاقات ركوب حافلات قد تحيد عن هذه السياسة. ولا يجوز أن تؤثر العقود أو التنازلات على الأحكام المتعلقة باستخدام بطاقات ركوب الحافلات.

تجديد بطاقات ركوب الحافلات

تكون بطاقات ركوب الحافلات سارية لمدة عامين. بعد انتهاء صلاحية بطاقة ركوب الحافلات، يتعين على صاحب البطاقة إعادة تقديم الطلب طبقاً للأحكام المنصوص عليها في هذا البرنامج. ومع ذلك، تحتفظ هيئة النقل العام في ولاية رود آيلاند بالحق في تقليل أو زيادة مدة سريان بطاقة ركوب الحافلات.

استبدال بطاقات ركوب الحافلات

يجب طلب استخراج بطاقات ركوب الحافلات البديلة للبطاقات المفقودة أو المسروقة شخصياً. ويجب إعادة بطاقة ركوب الحافلات التالفة إلى هيئة النقل العام في ولاية رود آيلاند من أجل الحصول على البطاقة البديلة. ويُفرض رسم بقيمة 20 دولار لجميع بطاقات ركوب الحافلات البديلة.

الأجرة السارية

تكون بطاقات ركوب الحافلات الصادرة بموجب هذا البرنامج سارية فقط لغرض التأهل للحصول على أجرة مخفضة. وتخضع الأجرة التي يدفعها حامل البطاقة للتغيير استناداً إلى أي تغيير في الأجرة تجريه هيئة النقل العام في ولاية رود آيلاند.

استخدام بطاقات ركوب الحافلات الخاصة بهيئة النقل العام في ولاية رود آيلاند

يجب أن تبقى جميع بطاقات ركوب الحافلات الصادرة بموجب هذا البرنامج في حوزة الشخص المؤهل في جميع الأوقات أثناء ركوب حافلات هيئة النقل العام في ولاية رود آيلاند. إن بطاقات ركوب حافلات هيئة النقل العام في ولاية رود آيلاند إلكترونية ويجب تسجيلها في جهاز تحصيل الأجرة لكي تصبح مقبولة. يحق للسائقين التحقق من بطاقة الهوية التي تحمل صورة شخصية للمستخدم.

الاستخدام غير الملائم لبطاقات ركوب الحافلات الخاصة بهيئة النقل العام في ولاية رود آيلاند

تحتفظ هيئة النقل العام في ولاية رود آيلاند بالحق في استرداد أي بطاقة ركوب حافلة تم استخدامها بشكل غير لائق. وتتضمن حالات الاستخدام غير اللائق:

- استخدام بطاقة منتهية الصلاحية
- استخدام بطاقة خاصة بشخص آخر
- تشويه بطاقة ركوب الحافلات
- مشاركة أو بيع بطاقة ركوب الحافلات
- الحصول على بطاقة ركوب الحافلات بشكل غير لائق أو بطريقة احتيالية

قد يتعرض الشخص الذي يستخدم بطاقة ركوب الحافلات الخاصة به استخداماً غير لائق للتعليق من البرنامج لمدة تصل إلى عام واحد، وبعد انقضاء هذا العام يجوز للشخص إعادة تقديم طلب. يؤدي أي استخدام غير لائق إلى الإلغاء الدائم لبطاقة ركوب الحافلات الخاصة بالشخص والاستبعاد من البرنامج.

حالات الاستئناف

يجوز للشخص اختيار تقديم استئناف إذا رُفض طلبه أو تم مصادرة بطاقة ركوب الحافلات الخاصة به أو تم إلغاؤها. يمكن توفير معلومات إضافية أو أي من الظروف المخففة كجزء من الاستئناف. ويجب تقديم الاستئناف خطياً في غضون 20 يوم عمل إلى:

Bus Pass Program ,Manager viceRIPTA Customer Se
02907Providence RI ,Elmwood Avenue 705

يتولى مدير خدمة العملاء مراجعة جميع المواد ذات الصلة وفحص الموضوع والاستشارة مع الأطراف الآخرين حسب الضرورة واتخاذ القرار في غضون 21 يوم عمل من استلام الاستئناف.