

RIPTA 的乘车指南

关于使用公共汽车的步进式指南

由罗德岛公共交通管理局 (RIPTA) 为您提供。

第 2 页

让我们计划行程！

如何乘坐公共汽车

RIPTA 公共汽车是一种便捷、可靠且安全的出行方式，帮助您顺利抵达目的地。无论您是上班、购物，还是拜访朋友，RIPTA 公共汽车都是一种轻松、舒适且经济的出行方式，帮助您顺利抵达目的地。

你好，Carlos！我想去探望 Mary 姑姑。为什么我们不一起乘坐公共汽车去呢？

我可以拨打 781-9400 联络 RIPTA，他们在路线和时间表方面可以给予我们帮助。

*听障人士可以拨打 711 或 1-800-745-5555

为什么我们不直接访问 RIPTA.com 呢？出行计划可以在个人出行信息和公共汽车时间表方面给我们提供帮助。

此外，前往普罗维登斯爱姆伍德大街第 705 号 (705 Elmwood Avenue in Providence) 的 RIPTA 办公室可以查询公共汽车时间表。在肯尼迪广场联合运输中心 (Kennedy Plaza Intermodal Transportation Center)、纽波特网关游客中心 (Newport Gateway Visitors Center)、Amtrak 普罗维登斯分公司 (Amtrak Providence) 以及波塔基特黑石谷旅游委员会 (Pawtucket Blackstone Valley Tourism Council) 都可以领取一份公共汽车时间表。

第 3 页

让我们乘车吧

亲爱的，现在还不是时候。

第 11 号线。那是我们的公共汽车！

在上车之前，让我们先给下车的乘客让路。

由于我们需要换乘另一辆公共汽车才能结束到 Mary 姑姑家的单程旅程，我要向驾驶员申请**换乘**。

单程行程的费用为 \$2.00，还要加上 0.50 美分的换乘费用。

由于我是一名年长者，我能够享受打折的车票。* 因此，我的乘车费用为 \$1.00，换乘费用为 0.25 美分。首先，我在车票箱的智能卡读卡器上刷一下年长者半价公交卡，并向驾驶员出示我的卡片。我会向现金插入槽中插入两美元纸币，然后，我的**零钱卡**上会收到 0.75 美分，我可以在返程时使用此金额。

我在市场上买了一本关于 RIPTIK 的书。* 我会在车票箱左上角的插入槽中插入一张纸币。

*车票信息在“费用为多少？”页面上有详细介绍。

第 4 页

向前走，坐那吧，妈妈……
这是为年长者预留的座位。

那次乘车很舒服。我们就要到站了。

我们距离站点还有大概一个街区，所以，我要拉绳通知驾驶员我们想要下车。

现在，我们要换乘另一辆公共汽车去探望 Mary 姑姑。

*换乘在 2 小时内有效。

第 26 号线…… 那是我们要乘坐的公共汽车！

现在，我们要使用换乘。

我们到这了！

第 5 页

如何看懂公共汽车时间表

-地图上标出了起点和终点。

-换乘站点以“T”符号标记，站点旁边还有您可以换乘的公共汽车路线号码。

-在此处查看公共汽车抵达特定站点的时间。如果您想去的站点未显示出来，请利用前后站点预估时间。

-注意各种特别通知，上面提供了关于公共汽车时间表或路线的重要信息。

公共汽车路线的号码和名称会在**宣传册封面**以及公共汽车挡风玻璃上部显示出来。

每个时间表都有两个地图。一个针对入站（开往市中心区），一个针对出站。

乘车规则

将前面的座位留给年长者和残障人士。

仅限使用耳机收听音频设备。

在上车之前折叠收好婴儿车和童车，不要让私人物品阻塞通道。

仅可在黄线之后站立。

在公共汽车上不得吸烟、进食和饮酒。

不许携带动物（服务性动物除外）。

不许携带武器、爆炸物、汽车电池或其他可燃液体上 RIPTA 公共汽车。

从前门上公共汽车，从后门下车。始终使用人行横道，观察道路两边，不要阻塞为轮椅预留的空间。

始终看管好您的个人物品。
不要触摸被丢弃或可疑的包裹！
立即通知公共汽车驾驶员。

第 6 页 费用为多少？

RIPTA 可以根据您的出行需要提供各种电子车费产品。
客户服务代表可以帮助您选择适合自己的电子车费。

卡片插入槽
信息显示屏
智能卡读卡器
刷卡槽
现金插入槽
硬币插入槽

车费：\$2.00

乘坐普通服务公共汽车的费用。将**平整展开**的纸币（仅限 \$1、\$5、\$10 和 \$20 的纸币）插入现金插入槽中，或者将硬币（**每次投一个硬币**）投入投币口中。驾驶员不会找零钱。
车票箱会发放一张零钱卡。

换乘：0.50 美分

在支付车费**之前**，告知驾驶员您要换乘。车票箱会发放一张换乘卡，有效期为自任何公共汽车上购买之时起两小时。

在非高峰时段，使用 RIPTA 半价公交卡或 Medicare 卡的年长者和残障人士可以享受半价车票。

年长者/**残障人士**：\$1.00（非高峰时段）

换乘：0.25 美分（非高峰时段）

低收入的年长者和残障人士有资格使用免费公交卡。

一日通公交卡 \$6.00

从首次发放之时起，有效期为 24 小时。
适用于无限次乘坐公共汽车和有轨电车。
上车购买。在支付车费之前，告知驾驶员您想要一日通公交卡。
然后，在刷卡槽处刷一下卡。

15 次乘车公交卡 \$26.00 **

永不过期。
用完即作废。
含换乘。

仅适用于乘坐 RIPTA 公共汽车和有轨电车。
向插卡槽中插卡。

RIPTIK \$20.00*

10 张单程票套餐，每次行程含一次换乘。
向插卡槽中插卡。
永不过期。

月票卡 \$62.00** 日历月。

适用于州内无限次使用 RIPTA 公共汽车、有轨电车和灵活服务。
在车票箱右上角的卡槽处刷卡。

零钱卡 – 由车票箱发放，余额介于 0.25¢ 至 \$18.50 之间
可在未来乘车时使用。永不过期。用完即作废。不可兑换现金。

儿童 – 在由成人带领时（每名成人限带三名儿童乘车），年龄未满 5 岁的儿童可以免费乘车。

*在肯尼迪广场、驻步购物连锁店 (Stop and Shop) 以及东区市场 (Eastside Marketplace) 有售

**在肯尼迪广场和东区市场有售

第 7 页

年长者和残障人士公交卡计划

RIPTA 提供了一项特殊的公交卡计划，旨在为符合资格的年长者和残障人士提供半价和免费公交卡。一经提供有效证件，年长者以及其他符合资格的人士均可获得公交卡。年长者和残障人士在乘车时可以使用 RIPTA 半价公交卡支付半价车票。一经出示 RIPTA 半价公交卡或 Medicare 卡，他们在工作日的 RIPTA 服务高峰时段（上午 7:00 至 9:00 以及下午 3:00 至 6:00）需要支付全价车票，在所有其他时段可以支付半价车票。符合资格的低收入年长者和残障人士可以使用 RIPTA 免费公交卡免费乘车。2015 年，年长者和残障人士公交卡将收取 \$25.00 的费用，有效期为 5 年。

我是否符合资格？

年长者

如果您年满 65 岁或以上，您在出示带照片的身份证件证明年龄后，即有资格使用 RIPTA 半价公交卡。年长者 RIPTA 免费公交卡以低收入资格为基础。

残障人士

您必须出示来自经核准机构的信函（如康复服务办公室的信函、罗德岛聋人学校的信函或社会安全残障裁定信函）才能领取 RIPTA 半价公交卡。您必须符合低收入资格才能领取 RIPTA 免费公交卡。

请访问 RIPTA.com 或拨打 784-9500 转 604，以查询完整的资格审查程序。

我应该在何处申请 RIPTA 半价和免费公交卡？

请前往位于普罗维登斯市中心区肯尼迪广场联合运输中心的 RIPTA 带照片身份证件办公室。该办公室的办公时间为周一至周四上午 9:00 至中午 12:00 以及下午 1:00 至下午 4:00。

每周，RIPTA 的带照片身份证件工作人员都会前往州内的各个社区，为无法前往普罗维登斯市中心区办公室但符合资格的年长者和残障人士发放公交卡。带照片身份证件办公室每周五全天关闭，以便为州内的各个社区提供带照片身份证件“巡回”服务。请致电联络客户服务部或访问 RIPTA.com，以查询您附近的社区是否安排了巡回服务！

年长者和残障人士的折扣率

针对符合资格的残障人士和年长者，RIPTA 提供了一项特殊的公交卡计划，其中含有半价和免费 ID 公交卡。至少年满 65 岁或身患残障的低收入人士可以使用 RIPTA 免费公交卡免费*乘车。一经出示 RIPTA 年长者/残障人士 ID 公交卡或 Medicare ID 卡，所有其他至少年满 65 岁或身患残障的人士应在工作日的 RIPTA 服务高峰时段（上午 7:00 至 9:00 以及下午 3:00 至 6:00）支付全价车票并在所有其他时段支付半价车票。

只需在车票箱上刷卡即可。

如需了解有关如何符合年长者和残障人士 RIPTA 公交卡计划资格的更多信息，乘客可以致电 784-9500 转 604 或访问 RIPTA.com。

第 8 页 使用轮椅

为残障人士提供便利服务是 RIPTA 的第一要务！所有 RIPTA 车辆均遵守《美国残疾人法案》规定，配备有可承重约 600 磅的轮椅升降机和坡道。公共汽车司机在操作升降机方面受过严格训练，可以为残障乘客提供帮助并在重要站点报告站名。

好的，先生。您可以安全地进来。

当您下车时，我会为您解开安全带。

也感谢您帮助我处理安全带。

我即将到站了，所以，我要按折叠座椅背面的按钮，通知驾驶员。

第 9 页 ADA 服务

按照 1990 年《美国残疾人法案》(ADA) 的规定，RIPTA 通过 计划为因身患残障而无法使用固定路线公共汽车的人士提供了辅助客运系统服务。请拨打 461-9760 联络 Ride 索要 ADA 申请表或咨询关于 ADA 服务的问题。

ADA 辅助客运系统提供按户送达服务，且需要提前预定。所有行程的起点/终点必须在普通 RIPTA 公共汽车路线的 ¼ 英里范围内。

谁符合资格？

- 任何因身患残障而无法使用配备有轮椅升降机或坡道的普通公共汽车的人士。
- 任何因身患残障而无法在公交站点之间往返的人士。

我应该如何安排乘车？

- 拨打 461-9760 联络。
- 准备好必要的信息，包括您的姓名、您的行程起点/终点的具体地址以及您的预约时间。

费用为多少？

Ride ADA 单程车费为 \$4.00。

我可以去哪里？

- 医疗诊所
- 购物商场
- 电影院
- 美发厅
- 在 ADA 走廊地带 ¾ 英里范围内，您想去的任何地点！

如需了解有关 ADA 辅助客运系统服务的更多信息，请拨打 461-9760。

第 10 页

公交服务计划

固定路线

遍及全州的 55 条公共汽车路线服务。

TransART

TransART 计划将基本的公共汽车候车亭改造为具有艺术气息和创意的社区体验。根据天气变化安排座椅和候车亭并在街景环境中加入有趣而独特的公共汽车候车亭，TransART 计划旨在改善乘客的 RIPTA 服务体验。此项计划由联邦政府公交基金提供资助。对于所有 TransART 项目，RIPTA 会支付 80% 的项目费用，其余的 20% 费用由合作机构/社区承担。

灵活服务

小区服务与普通服务费用相同。连接至标准公共汽车路线。现已在考文垂 (Coventry)、金斯敦 (Kingston)、纳拉干西特 (Narragansett)、帕斯科洛 (Pascaog)、斯莱特斯维尔 (Slatersville)、南阿奎德内克 (South Aquidneck)、西沃里克 (West Warwick)、韦斯特利 (Westerly) 以及文索基特 (Woonsocket) 推出此项服务。请致电 1-877-906-FLEX (3539) 了解更多信息。

RIPTA 使命

以秉承为客户负责理念的专业团队为我们的社区提供安全、可靠且具有成本效益的公交服务，致力于打造卓越的公交服务。

第 10 页

罗德岛通勤者资源

我们随时帮您改善通勤体验！

罗德岛通勤者资源是一项由罗德岛交通部联合主办并由联邦公路管理局出资赞助的计划，旨在提供下列服务和信息：

停车和换乘

我们帮助通勤者们查找便利的停车和换乘地点以及使用直达和通勤公共汽车的时间。

停车现金支出

我们支持企业执行第 37-5-7.1 条法律的规定，该项法律要求为员工提供停车补助的雇主提供 RIPTA 公交卡，以此替代停车场。

拼车

我们会帮助您寻找拼车伙伴！

享受折扣的市中心区停车服务（适用于拼车者）

我们以折扣价格在普罗维登斯购物商场 (Providence Place Mall) 提供安全的室内停车服务。

安全乘车回家

在发生紧急情况时，本计划可以让拼车者免费乘坐出租车，以避免拼车带来的麻烦。

上学拼车

一项免费为家长提供安全可靠的家庭网络的服务，加入此网络的成员旨在共同承担孩子上学通勤的责任。

学生公交卡

在大学和学院就读的学生在乘坐 RIPTA 公共汽车时可以享受我们提供的免费或折扣价优惠。

有用的号码

客户服务和时间表信息	781-9400
TDD RI 传呼电话	1-800-745-5555 或 711
失物招领处	784-9500 转 133
带照片身份证件办公室	784-9500 转 604
通勤者资源	784-9500 转 126
灵活服务预定热线	1-877-906-FLEX (3539)
ADA 协调员	784-9500 转 153
Ride 计划	461-9760
年长者和残障人士公交卡计划	784-9500 转 604

立即拨打 781-9400 或发送电子邮件至 commuter@RIPTA.com 联络罗德岛通勤者资源。