

FREE VACCINATION TRANSPORTATION



RIPTA is providing free transportation to people traveling to and from vaccination appointments on existing routes, as well as for our RIDE paratransit passengers. **RIPTA is NOT scheduling vaccinations.**

FREE FIXED-ROUTE BUS SERVICE

How can I claim my free RIPTA transportation to and from a vaccination site?

Once you have made your vaccination appointment, please contact RIPTA's Customer Service team.

Once a Customer Service Representative has confirmed your vaccination appointment, \$8 of fare value will be added to your Wave account. Visit [RIPTA.com/wave](https://www.ripta.com/wave) to learn more about Wave smart fare technology.

PLEASE HAVE THE FOLLOWING INFORMATION READY WHEN YOU CALL:

Your vaccination appointment confirmation email

(you will be asked to forward this to CustomerService@RIPTA.com).

Your Wave account number. If you do not have a Wave account number, please visit wave.ripta.com to order a free card or download the Wave mobile app. If you need help ordering a free Wave smart card, please call (401) 784-9500 x2012 and a Customer Service Representative will walk you through the process or they will arrange to mail you a Wave card pre-loaded with \$8.

Customer Service Representatives are available Monday through Friday from 8:30am to 4:30pm and can be reached by email at CustomerService@RIPTA.com or by calling (401) 781-9400.

FREE RIDE PARATRANSIT SERVICE

How can I claim my free RIDE paratransit transportation to and from a vaccination site?

Once you have made your vaccination appointment, please call RIDE Customer Service at (401) 461-9760.

Once a RIDE Customer Service Agent has confirmed your vaccination appointment, they will arrange your pick-up and drop-off at no cost to you. This is available for existing RIDE passengers only.

TRANSPORTE GRATUITO A LA VACUNACIÓN

RIPTA ofrece transporte gratuito a las personas que viajan hacia y desde las citas de vacunación en rutas existentes, así como para nuestros pasajeros de paratransito de RIDE. **RIPTA NO está programando vacunaciones.**

SERVICIO GRATUITO DE AUTOBÚS DE RUTA FIJA

¿Cómo puedo reclamar mi transporte gratuito hacia y desde un lugar de vacunación?

Después de confirmar su cita de vacunación, comuníquese con el Servicio al Cliente de RIPTA. Una vez que un representante de Servicio al Cliente haya confirmado su cita de vacunación, se agregarán \$ 8 del valor de la tarifa a su cuenta Wave. Visite [RIPTA.com/Wave](https://www.ripta.com/Wave) para obtener más información sobre la tecnología de tarifas inteligentes Wave. Los representantes de servicio al cliente están disponibles de lunes a viernes de 8:30am a 4:30pm y pueden ser contactados por correo electrónico a CustomerService@RIPTA.com o llamando al (401) 781-9400.

SERVICIO DE PARATRANSIT GRATUITO (PROGRAMA RIDE)

¿Cómo puedo reclamar mi transporte de paratransito RIDE gratuito hacia y desde un lugar de vacunación?

Después de confirmar su cita de vacunación, llame al Servicio de Cliente de RIDE al (401) 461-9760.

Una vez que un Agente de Servicio al Cliente de RIDE haya confirmado su cita de vacunación, organizará su recogida y devolución sin costo para usted. Esto está disponible solo para pasajeros existentes de RIDE.