

RIPTA's

HƯỚNG DẪN CÁCH ĐI XE!

HƯỚNG DẪN
TỪNG BƯỚC VỀ ĐI
XE VỚI RIPTA

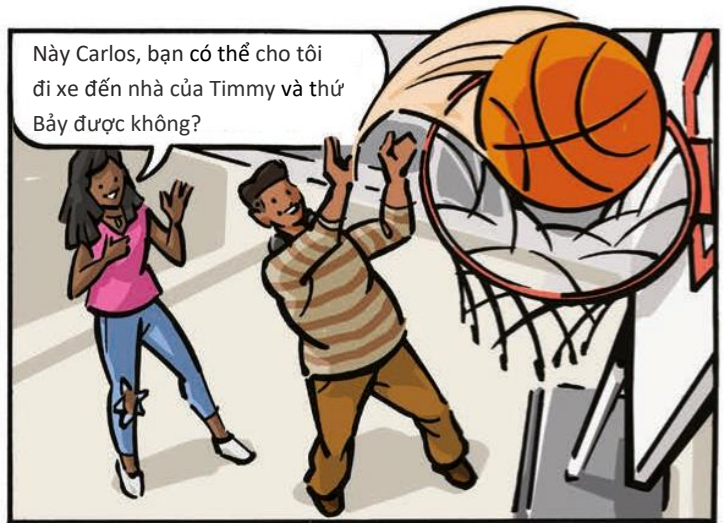


CUNG CẤP BỞI CƠ QUAN TRUNG CHUYỂN CÔNG CỘNG ĐẢO RHODE

ĐI XE RIPTA THẬT DỄ DÀNG...

Cơ quan Trung chuyển Công cộng Đảo Rhode (RIPTA) cung cấp các phương án tùy chọn trung chuyển dễ dàng, đáng tin cậy và an toàn để bạn đến đích. Cho dù bạn đang đi lại để làm việc, mua sắm hoặc thăm bạn bè, RIPTA là cách thức đến đó mà không gây áp lực, thoải mái và kinh tế.

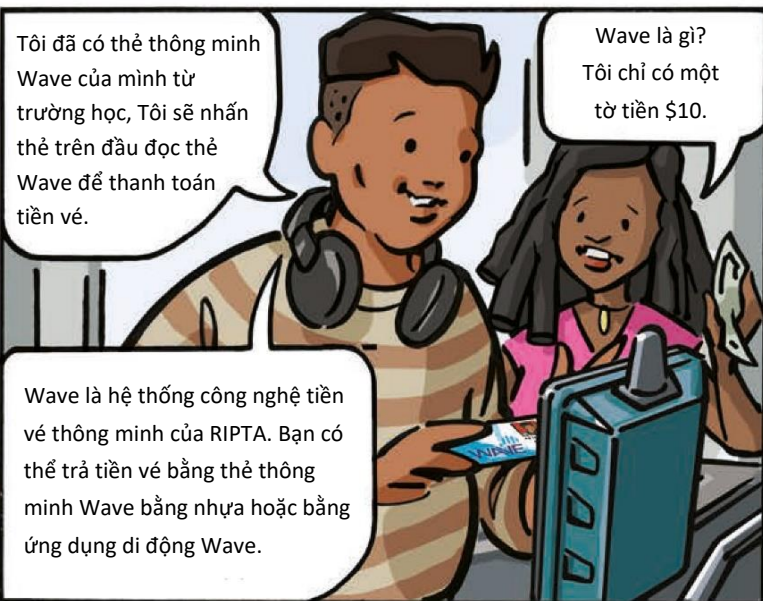
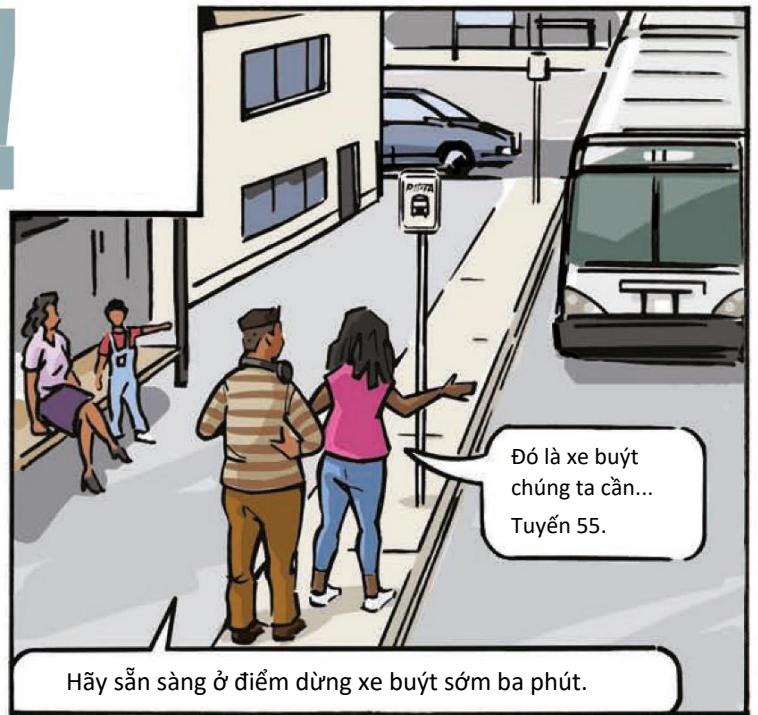
CHÚNG TA HÃY CÙNG LÀM!



LỊCH TRÌNH XE BUÝT cũng có sẵn tại văn phòng RIPTA ở 705 Elmwood Ave. ở Providence. Lấy một tờ lịch trình tại Trung tâm Vận tải Đa phương thức Kennedy Plaza, Trung tâm Vận tải & Du khách Newport hoặc Trung tâm Trung chuyển Pawtucket



ĐI XE!



Cứ tự nhiên, mời ngồi. Ồ, không phải ở đó... Chỗ này dành riêng cho người cao tuổi và người khuyết tật.



Cái dây này để làm gì vậy?

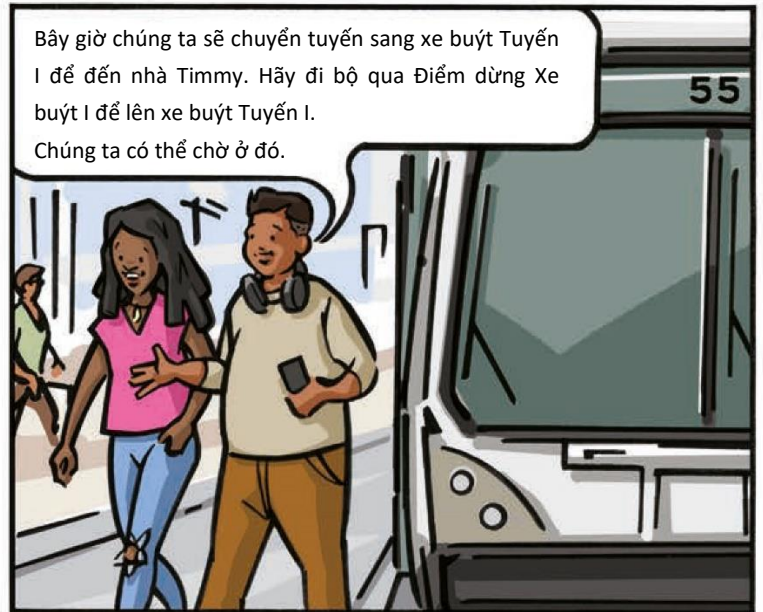


Nếu bạn muốn xuống xe buýt, hãy cứ kéo dây này để cho người lái xe biết. Họ sẽ cho bạn xuống xe ở điểm dừng tiếp theo. Chúng tôi sẽ xuống tại Kennedy Plaza, điểm kết thúc chuyến đi này, vì vậy bạn không cần phải kéo dây lần này.



Bây giờ chúng ta sẽ chuyển tuyến sang xe buýt Tuyến 1 để đến nhà Timmy. Hãy đi bộ qua Điểm dừng Xe buýt 1 để lên xe buýt Tuyến 1.

Chúng ta có thể chờ ở đó.



Đây rồi! Vừa đúng lúc. Xem này! Thật không quá tệ, bạn không cần phải nhờ đến Bố hoặc Mẹ - hoặc tôi - để đi cùng. Nhân tiện, vì bạn sẽ trả bằng tiền mặt, bạn sẽ cần trả \$2 một lần nữa.



Tôi sẽ kiểm tra ứng dụng Trung chuyển để xem khi nào sẽ có chuyến trở về của chúng ta...



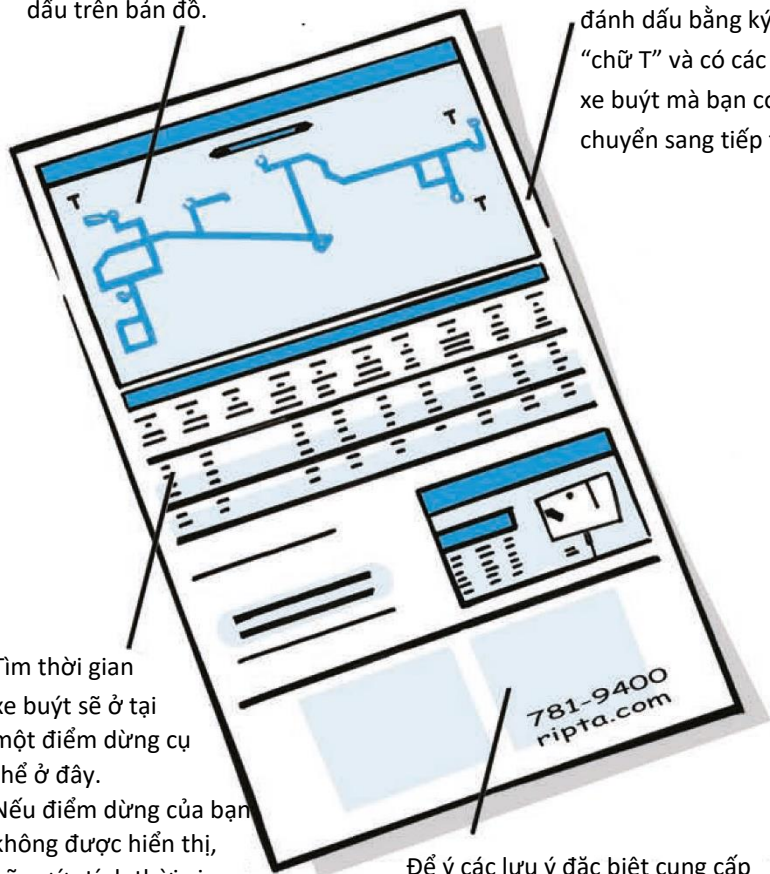
LÀM ĐƯỢC RỒI!

Cách Đọc Lịch trình Xe buýt

Điểm bắt đầu và điểm kết thúc được đánh dấu trên bản đồ.

Trạm chuyển tuyến được đánh dấu bằng ký hiệu "chữ T" và có các số tuyến xe buýt mà bạn có thể chuyển sang tiếp theo.

Số và tên của tuyến xe buýt xuất hiện trên bia tập sách quảng cáo và phía trên kính chắn gió của xe buýt.



Tìm thời gian xe buýt sẽ ở tại một điểm dừng cụ thể ở đây.
Nếu điểm dừng của bạn không được hiển thị, hãy ước tính thời gian từ các Điểm dừng trước và sau đó.

Để ý các lưu ý đặc biệt cung cấp thông tin quan trọng về lịch trình hoặc tuyến xe buýt

Truy cập RIPTA.com/alerts để đăng ký thông báo qua email cho tuyến của bạn.



Mỗi lịch trình có hai bản đồ... một cho tuyến đến (đi vào trung tâm thành phố) và một cho tuyến đi.

Tải xuống & Sử dụng Ứng dụng Transit

- **Kiểm tra các Điểm khởi hành Gần & Theo dõi chuyến xe của bạn** Tìm bản đồ có vị trí của bạn và danh sách các tuyến trung chuyển tuyến gần và thời gian khởi hành tiếp theo.
- **Lên kế hoạch cho Chuyến đi** Nhập nơi bạn muốn đến trong thanh tìm kiếm và so sánh phương tiện vận tải công cộng và các phương thức khác.
- **Hướng dẫn Từng Bước với GO** Nhận thông báo khi đến giờ để rời đi, thay đổi tuyến hoặc xuống xe.
- **Sử dụng Uber, Lyft, Bikeshare & E-scooter** Nhấn vào liên kết để đặt trước chuyến xe!
- **Thêm Vị trí & Tuyến Yêu thích** Thêm các tuyến yêu thích để truy cập nhanh và thông báo cảnh báo về dịch vụ.

Dịch vụ trung chuyển có thể đưa bạn đến nơi bạn muốn đến! Truy cập help.transitapp.com để biết thêm thông tin!



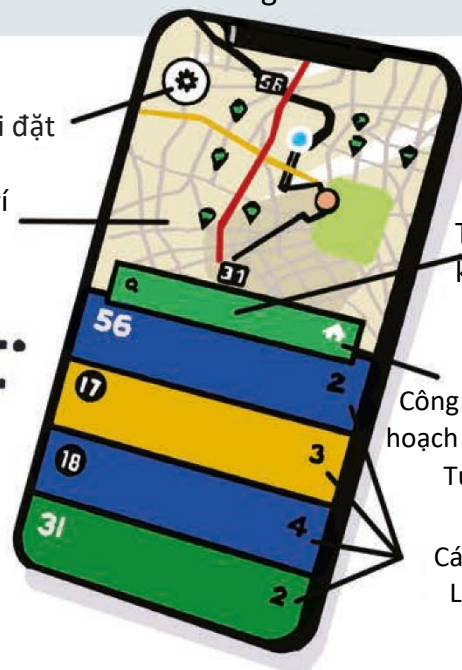
Bản đồ & Vị trí Người dùng

Cài đặt

Thanh tìm kiếm

Công cụ lập kế hoạch Chuyến đi Tức thì

Các Tuyến Gần



CHI PHÍ NHƯ THẺ NÀO?



RIPTA cung cấp nhiều sản phẩm vé khác nhau tùy theo nhu cầu đi lại của bạn. Nhân viên Dịch vụ Khách hàng (CSA) có thể giúp bạn quyết định sản phẩm giá vé nào phù hợp với bạn.



GIÁ VÉ: \$2,00

Chi phí cho một chuyến xe buýt dịch vụ thông thường.

TIỀN MẶT:

Nếu bạn thanh toán bằng tiền mặt, chi phí sẽ là \$2 mỗi lần bạn lên xe. Đút tờ tiền **phẳng, chưa gấp** vào khe nhét hoặc tiền xu ký gửi (mỗi lần một xu) vào khe nhét tiền xu. Không chấp nhận tiền xu pence. **Vui lòng chỉ sử dụng số tiền lẻ chính xác. Hộp tiền vé không đưa tiền thừa.**

WAVE:

Nếu bạn thanh toán bằng Wave, chi phí chỉ là \$2 trong một giờ với số chuyến đi **KHÔNG GIỚI HẠN**.

Người cao tuổi và người khuyết tật được giảm giá vé ngoài giờ cao điểm với **THẺ ĐI XE BUÝT GIẢM GIÁ RIPTA** hoặc Thẻ Medicare của họ.

NGƯỜI CAO TUỔI / NGƯỜI KHUYẾT TẬT: \$ 1,00 (Ngoài giờ cao điểm)

Người cao tuổi có thu nhập thấp và người khuyết tật có thể đủ tiêu chuẩn nhận thẻ thông minh ID có ảnh Wave không mất tiền vé.



THẺ THÁNG



\$ 70,00
tháng theo lịch

Hữu ích cho đi lại không giới hạn trong toàn tiểu bang trên xe buýt, xe đẩy và dịch vụ Linh hoạt

RIPTA. Thẻ mua vào ngày 17 và sau đó có giá trị cho tháng tới theo lịch, không phải tháng hiện tại.

Với tính năng **Kiểm tiền khi bạn di chuyển** của Wave, bạn sẽ không bao giờ phải trả nhiều hơn chi phí của Thẻ đi Trong ngày trong một ngày!

*Có thể thay đổi



Giữ thẻ Wave ở đây trong một giây

Quét ứng dụng Wave ở đây

TRẺ EM - Dưới 5 tuổi được đi xe miễn phí khi có người lớn đi cùng (giới hạn ba trẻ em cho mỗi người lớn).

Thẻ thông minh Wave có sẵn tại các đại lý bán lẻ trên toàn tiểu bang. Truy cập wave.ripta.com để biết danh sách hoàn chỉnh về các nhà bán lẻ tham gia.

Để biết thêm thông tin về Wave, vui lòng truy cập RIPTA.com/wave.

THẺ NGÀY

\$6,00

Tải thẻ hoặc ứng dụng Wave của bạn! Có hiệu lực từ lần đầu tiên được nhấn cho đến 2 giờ sáng ngày hôm sau mà không giới hạn đi lại trong toàn tiểu bang trên xe buýt, xe đẩy và dịch vụ Linh hoạt RIPTA.

Chương trình Thẻ đi Xe buýt Giảm Giá cho Người cao tuổi và/hoặc Người khuyết tật

- RIPTA cung cấp Chương trình Thẻ đi Xe buýt Giảm giá đặc biệt, với giấy tờ thích hợp, dành cho những người cao tuổi đủ tiêu chuẩn và/hoặc người khuyết tật. Công dân cao tuổi (65 tuổi trở lên) và người khuyết tật có thể được hưởng thẻ thông minh ID có ảnh Wave **Giảm Giá**. Công dân cao tuổi (65 tuổi trở lên) và người khuyết tật đáp ứng yêu cầu về thu nhập thấp có thể được hưởng thẻ thông minh ID có ảnh Wave không mất tiền vé.
- Chỉ cần xuất trình thẻ Medicare của bạn cho người lái xe hoặc nhấn thẻ thông minh ID có ảnh Wave RIPTA của bạn trên đầu đọc Wave để được hưởng giảm giá vé.
- Người cao tuổi và người khuyết tật có thể đi xe với một nửa giá vé bằng thẻ thông minh ID có ảnh Wave Giảm Giá RIPTA ngoài giờ cao điểm và bất kỳ thời điểm nào trong ngày cuối tuần.
- Người cao tuổi và người khuyết tật trả toàn bộ giá vé trong giờ cao điểm của RIPTA (7 giờ sáng – 9 giờ sáng và 3 giờ chiều – 6 giờ chiều) vào ngày trong tuần và trả nửa giá vé vào tất cả các thời điểm khác khi họ xuất trình thẻ thông minh ID có ảnh Wave giảm giá RIPTA hoặc thẻ Medicare.
- Người cao tuổi thu nhập thấp đủ tiêu chuẩn và người khuyết tật có thể đi xe không mất tiền vé vào bất kỳ thời điểm nào trong ngày bằng thẻ thông minh ID có ảnh Wave giảm giá RIPTA không mất tiền vé cả ngày.
- Thẻ thông minh ID có ảnh Wave sẽ mất phí \$10* và có giá trị trong hai năm.

Ngay khi bạn lên xe buýt, chỉ cần nhấn thẻ thông minh trên đầu xác thực Wave (đầu đọc thẻ).

- Chủ sở hữu thẻ thông minh giảm giá có thể thêm tiền vào thẻ bằng tiền mặt hoặc tín dụng. Ngay khi bạn vừa thêm tiền vào thẻ thông minh giảm giá, bạn có thể sử dụng thẻ để trả tiền vé xe buýt.

*Có thể thay đổi



TÔI CÓ ĐỦ TIÊU CHUẨN KHÔNG?

Người cao tuổi

Nếu bạn từ 65 tuổi trở lên, bạn sẽ tự động đủ điều kiện nhận thẻ thông minh Wave Giảm Giá RIPTA khi bạn xuất trình giấy tờ nhận dạng có ảnh kèm theo bằng chứng về tuổi tác.

Thẻ thông minh ID có ảnh Wave Không mất Tiền vé Cả ngày RIPTA dành cho Người cao tuổi dựa trên chứng nhận thu nhập thấp.

Người khuyết tật

Để nhận Thẻ đi Xe buýt của Thẻ thông minh ID có ảnh Wave Giảm Giá RIPTA, bạn phải xuất trình bằng chứng nhận dạng cũng như Thẻ Medicaid có Mã Người khuyết tật, Thư Cấp An sinh Xã hội cho Người khuyết tật hoặc Thư của Bộ Cựu chiến binh (với đánh giá khuyết tật từ 40% trở lên). Để nhận Thẻ đi Xe buýt của Thẻ thông minh ID có ảnh Wave Giảm giá Không mất Tiền vé Cả ngày Hợp lệ RIPTA, bạn phải đáp ứng các chứng nhận về thu nhập thấp.

Truy cập ripta.com hoặc gọi điện đến 401-784-9500 x2012 để biết toàn bộ quy trình xét tính đủ điều kiện.



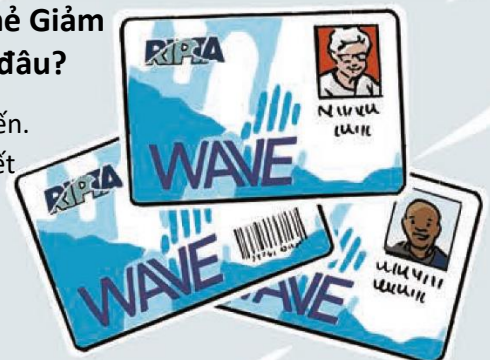
Tôi nộp đơn đăng ký Thẻ Giảm Giá và Thẻ Giảm Giá Không mất Tiền vé Cả ngày RIPTA ở đâu?

Bạn có thể nộp đơn đăng ký qua thư và trực tuyến.

Vui lòng truy cập RIPTA.com/ReducedFare để biết thêm thông tin và nộp đơn đăng ký trực tuyến.

Nếu bạn cần đơn đăng ký được gửi qua thư cho bạn, vui lòng gọi đến 401-784-9500 x2012.

Chỉ cần nhấn thẻ của bạn trên Đầu đọc Wave!



Để biết thêm thông tin về cách thức đủ tiêu chuẩn tham gia Chương trình Thẻ đi Xe buýt Giảm Giá của RIPTA dành cho Người cao tuổi và/hoặc Người khuyết tật, vui lòng gọi 784-9500 x2012 hoặc truy cập RIPTA.com/ReducedFare.

DỊCH VỤ TRUNG CHUYỂN NGƯỜI KHUYẾT TẬT RIDE



Đối với những người khuyết tật tránh sử dụng xe buýt tuyến cố định, RIPTA cung cấp dịch vụ trung chuyển người khuyết tật thông qua Chương trình Ride, theo yêu cầu của Đạo luật Người Mỹ Khuyết tật (ADA) năm 1990.

Liên hệ với Ride theo số 461-9760 để nộp đơn đăng ký ADA hoặc nếu có thắc mắc về dịch vụ ADA.

Dịch vụ trung chuyển người khuyết tật ADA cung cấp dịch vụ đưa đón tận nơi và yêu cầu đặt trước. Tất cả các chuyến đi phải bắt đầu hoặc kết thúc trong vòng 3/4 dặm của tuyến xe buýt RIPTA thông thường.

Ai đủ điều kiện?

- Bất kỳ ai bị khuyết tật đều tránh sử dụng xe buýt thông thường được trang bị thang nâng hoặc đường dốc dành cho xe lăn.
- Bất kỳ ai bị khuyết tật đều tránh đi đến hoặc đi từ các điểm dừng xe buýt.

Tôi sắp xếp chuyến xe như thế nào?

- Sau khi bạn đủ tiêu chuẩn, vui lòng gọi đến Ride theo số 461-9760.
- Vui lòng chuẩn bị các thông tin cần thiết bao gồm tên của bạn, địa chỉ chính xác của điểm xuất phát và điểm đến, và thời gian hẹn của bạn.

Chi phí như thế nào?

Giá vé của ADA Ride là \$4,00 mỗi chiều

Tôi có thể đi đâu?

- Các cuộc hẹn y tế
- Mua sắm
- Xem phim
- Cắt tóc
- Bất cứ nơi nào bạn muốn trong vòng 3/4 dặm của hành lang ADA



Để biết thêm thông tin về dịch vụ trung chuyển người khuyết tật ADA, vui lòng gọi đến 461-9760

CHƯƠNG TRÌNH TRUNG CHUYỂN

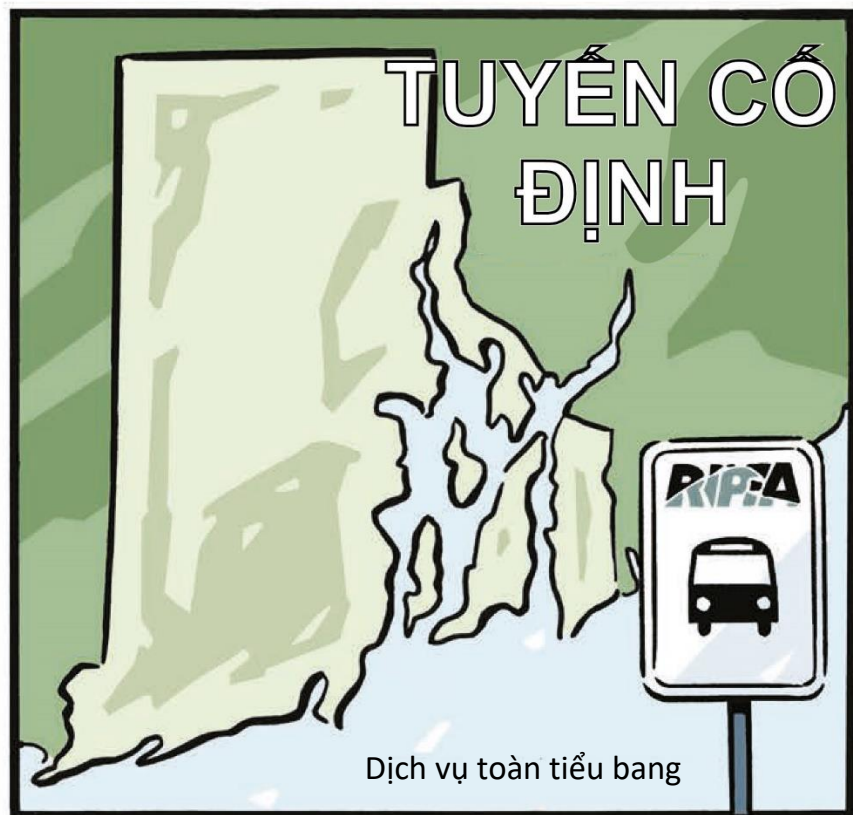
Tuyến cố định là xương sống của dịch vụ xe buýt trung chuyển công cộng ở Đảo Rhode và dựa trên hoạt động thông thường của xe buýt dọc theo các tuyến được chỉ định với các điểm dừng quy định. Thông tin về những tuyến này, được gọi là Tuyến cố định, được cung cấp theo lịch trình công khai.

DỊCH VỤ FLEX

Dịch vụ vùng lân cận mà RIPTA cung cấp ở những khu vực không có hoặc có ít dịch vụ tuyến cố định thông thường. Chi phí bằng với dịch vụ tuyến cố định thông thường. Tên Flex là viết tắt của “dịch vụ linh hoạt” bởi vì hành khách có quyền chọn lên xe tải nhỏ FLEX tại điểm dừng theo lịch trình hoặc gọi điện trước để chọn điểm đón hoặc trả khách của riêng họ trong khu vực chỉ định.

Kết nối với các tuyến xe buýt tiêu chuẩn: hiện đã có sẵn tại Coventry, Kingston, Naragansett, Pascoag, Slatersville, South Aquidneck, Westerly, West Warwick, và Woonsocket.

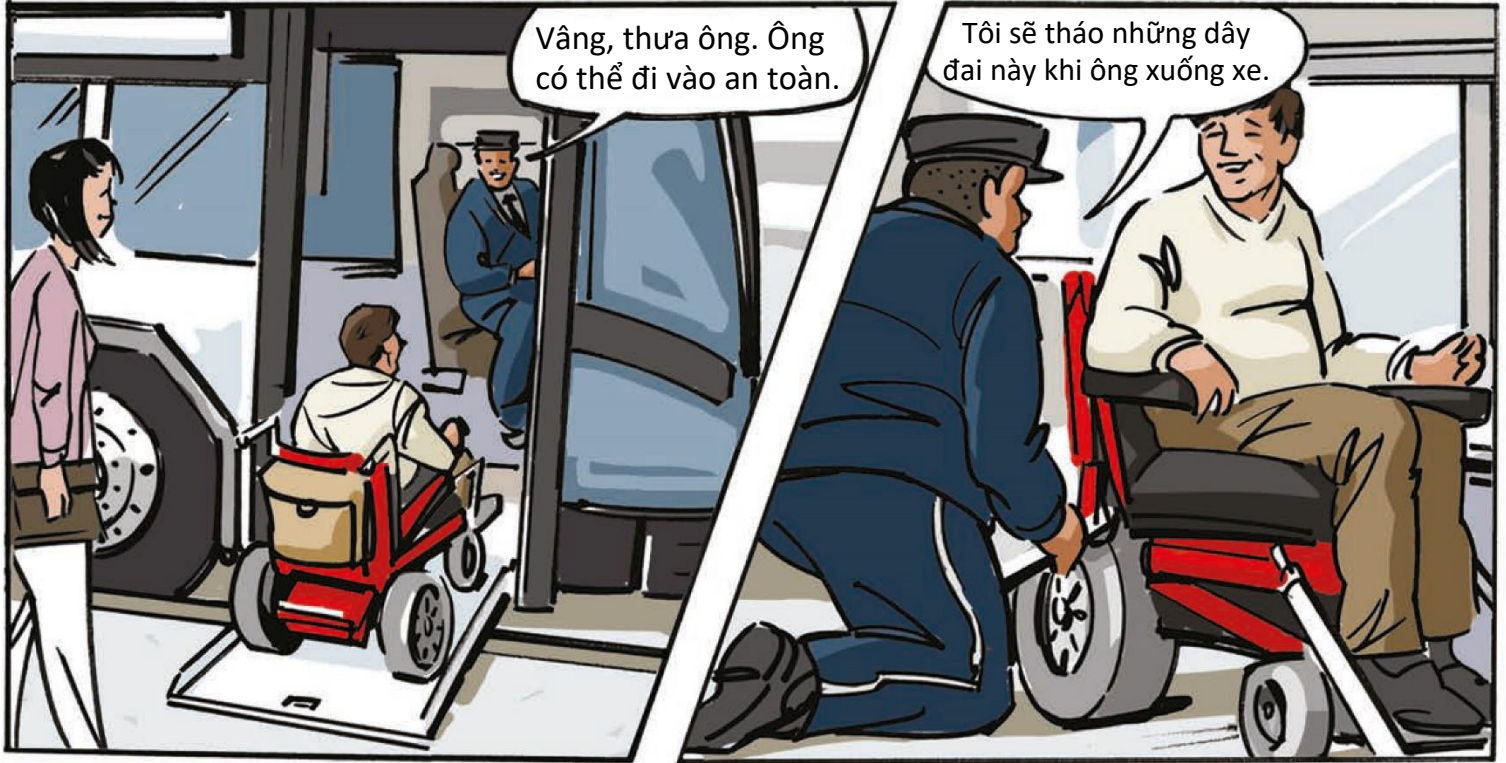
Gọi đến 401-784-9500 x1220 để biết thêm thông tin.



Giá đỡ & Đi xe

- Xe buýt RIPTA được trang bị với Giá đỡ Xe đạp để hành khách có thể mang theo xe đạp của họ mà không bị tính thêm phí.
- Người đi xe đạp chịu trách nhiệm xử lý xe đạp của họ.
- Trẻ em dưới 16 tuổi cần có một người lớn đi cùng.
- Người đến trước được phục vụ trước.

SỬ DỤNG XE LĂN



Cung cấp khả năng tiếp cận dịch vụ cho người khuyết tật là chính sách ưu tiên của RIPTA! Tất cả xe RIPTA đều tuân thủ Đạo luật Người Mỹ Khuyết tật và có thang nâng và đường dốc dành cho xe lăn có thể đáp ứng khoảng 600 lbs. Người điều hành xe buýt được đào tạo về vận hành thang nâng và có thể giúp đỡ hành khách bị khuyết tật.

QUY TẮC ĐI XE



Để ghế trước mở cho người cao tuổi và người khuyết tật.

Gấp ghế đẩy và xe đẩy trước khi lên xe và không chặn lối đi bằng vật dụng cá nhân.



Chỉ có thể sử dụng radio có tai nghe

Chỉ được phép đứng sau vạch vàng.



Không cho phép đưa vũ khí, chất nổ, ắc quy ô tô hoặc các chất lỏng dễ cháy khác lên xe.



Không được hút thuốc, ăn uống trên xe buýt



Không cho phép động vật lên xe (ngoại trừ vật nuôi hỗ trợ).

Đừng bao giờ đuổi theo xe buýt. Đi lên xe buýt qua cửa trước và đi ra bằng cửa sau. **Luôn luôn** sử dụng lối đi dành cho người đi bộ và quan sát cả hai hướng.

Luôn mang theo đồ đạc cá nhân của bạn.

Không bao giờ chạm vào gói hàng bị bỏ rơi hoặc đáng ngờ! Thông báo cho người lái xe buýt ngay lập tức.

RI NGUỒN LỰC ĐI LẠI

Chúng tôi luôn sẵn sàng giúp ổn định đi lại!

RIPTA luôn sẵn sàng giúp bạn sử dụng các dịch vụ của mình và lập kế hoạch đi lại của bạn thông qua Chương trình RI Nguồn lực Đi lại được hỗ trợ bằng kinh phí liên bang. Đội ngũ của chúng tôi cung cấp các dịch vụ và thông tin sau:

Đỗ và đi xe

Chúng tôi giúp những người đi lại tìm được địa điểm và thời gian Đỗ và đi xe thuận tiện cho dịch vụ xe buýt đi lại nhanh.

Chung xe tải nhỏ

Cân nhắc về chuyến đi của bạn với dịch vụ Chung xe tải nhỏ - một chương trình đi lại mới. Lái xe đi làm trên một chiếc xe cỡ nhỏ đời mới, SUV hoặc xe tải nhỏ chở khách được cung cấp bởi Đi lại với Doanh nghiệp. Đi lại bằng dịch vụ Chung xe tải nhỏ hiện rẻ hơn bao giờ hết! Bạn có thể tiết kiệm \$60 mỗi tháng với trợ cấp liên bang của RIPTA.

* Giá vé thấp hơn dành cho dịch vụ cao cấp!

* Có thể thay đổi

Chung xe

Chúng tôi sẽ tìm cho bạn một người bạn đồng hành đi chung xe!

Giảm giá khi đỗ xe ở trung tâm thành phố

Chúng tôi cung cấp bãi đỗ xe an toàn trong nhà tại Trung tâm mua sắm Providence.

Đi xe khẩn cấp về nhà

Khi tình huống khẩn cấp xảy ra, chương trình này cung cấp cho những người đi chung xe một số chuyến taxi miễn phí có hạn.

Rút tiền trợ cấp đỗ xe

Chúng tôi hỗ trợ các doanh nghiệp thực hiện luật tiểu bang 37-5-7.1, trong đó yêu cầu một số người sử dụng lao động cung cấp dịch vụ đỗ xe có trợ cấp cho nhân viên của họ để cung cấp thẻ trung chuyển RIPTA thay cho chỗ đỗ xe.

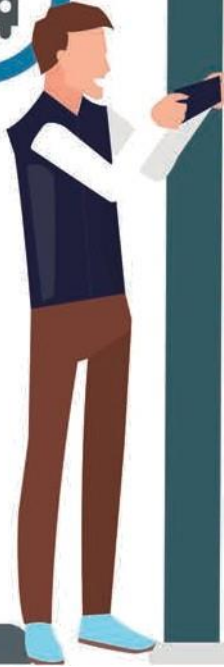
THẺ U

Chúng tôi cung cấp thông tin vận chuyển cho học sinh tại các trường tham gia có cung cấp tiền vé miễn phí hoặc giảm giá trên RIPTA.



COMMUTERresourceRI

RETHINK YOUR RIDE



Thấy một nhà chờ xe buýt cần chú ý? Hãy chụp ảnh và gửi vị trí cho chúng tôi!

HÃY GIÚP ĐỠ NHÀ CHỜ

hãy làm nhiệm vụ của bạn
là báo cáo tình trạng của
nhà chờ

shelters@ripta.com
ripta.com/shelters

RIPTA CẦN BẠN!



NHIỆM VỤ CỦA RIPTA

Cung cấp dịch vụ trung chuyển an toàn, đáng tin cậy với tiết kiệm chi phí với đội ngũ chuyên gia lành nghề đáp ứng khách hàng và môi trường của chúng tôi cũng như cam kết mang lại giải pháp trung chuyển xuất sắc.

SỐ ĐIỆN THOẠI HỮU ÍCH

Dịch vụ khách hàng &
Thông tin Lịch trình... 781-9400
TDD RI Relay..... 1-800-745-5555
hoặc 711
Bộ phận tìm đồ thất lạc..... 784-9500 x1133
Văn phòng ID có ảnh..... 784-9500 x2012

Đặt trước dịch vụ Linh hoạt..... 1-877-906-FLEX (3509)
Chương trình Ride..... 461-9760
Chương trình Thẻ đi Xe buýt Giảm Giá dành cho Người cao
tuổi & Người khuyết tật..... 784-9500 x2012
Nguồn Lực Đi lại..... 784-9575