

840-RICR-00-00-1

TIÊU ĐỀ 840 - CƠ QUAN TRUNG CHUYÊN CÔNG CỘNG ĐẢO RHODE

CHƯƠNG 00 - KHÔNG ÁP DỤNG

CHƯƠNG PHỤ 00 - KHÔNG ÁP DỤNG

PHẦN 1 - Chương trình Thẻ đi Xe buýt Giảm Giá cho Người cao tuổi và Người khuyết tật

1.1 Mục đích

Chương trình Thẻ đi Xe buýt Giảm Giá của RIPTA (“Chương trình”) cho phép người cao tuổi (từ 65 tuổi trở lên) và người khuyết tật đủ tiêu chuẩn (gọi chung là “Cá nhân đủ điều kiện”) sử dụng hệ thống RIPTA với mức giảm giá vé, vì mức giá này do RIPTA ấn định trong theo thẩm quyền của mình để ấn định giá vé theo Luật Gen. R.I. § 39-18-4. Để đủ tiêu chuẩn được giảm giá vé, các cá nhân phải có Thẻ đi Xe buýt Giảm Giá như được cung cấp trong Chương trình này, thay thế cho tất cả các chương trình, chính sách và quy trình trước đó liên quan đến giảm giá vé.

1.2 Tính đủ điều kiện tham gia Chương trình

A. Các cá nhân có thể đủ tiêu chuẩn tham gia Chương trình như sau:

1. Bằng chứng nhận dạng. Để đủ tiêu chuẩn, người nộp đơn phải cung cấp một trong những mục sau đây làm bằng chứng nhận dạng:
 - a. Bằng lái xe
 - b. Hộ chiếu Hoa Kỳ
 - c. Thẻ Căn cước Tiểu bang
 - d. Thẻ ID của Cơ quan quản lý Cựu chiến binh
2. Đủ tiêu chuẩn là Người cao tuổi. Để đủ tiêu chuẩn là người cao tuổi, các cá nhân phải xuất trình bằng chứng về tuổi tác bằng cách cung cấp bất kỳ mục nào sau đây:
 - a. Bằng lái xe
 - b. Hộ chiếu
 - c. Thẻ Medicare
 - d. Thẻ xanh/Giấy tờ Quốc tịch

3. Đủ tiêu chuẩn là Người khuyết tật. Để đủ tiêu chuẩn là người khuyết tật, các cá nhân phải cung cấp một trong những mục sau đây:
 - a. Thư Cấp SSI/SSDI hiện tại.
 - b. Thư của Bộ Cựu chiến binh (với đánh giá khuyết tật từ 40% trở lên).
 - c. Trong trường hợp người nộp đơn không có bất kỳ tài liệu nào nêu trên, người nộp đơn có thể xuất trình thư từ bác sĩ điều trị với chẩn đoán y khoa để chứng nhận người nộp đơn đủ tiêu chuẩn là người khuyết tật cho mục đích nhận phúc lợi SSI/SSDI, với chẩn đoán đó được xác minh của RIPTA. Thư phải có chữ ký của bác sĩ và phải có sổ giấy phép y tế của bác sĩ đó. Trong trường hợp người nộp đơn không thể xuất trình tài liệu y tế đó, RIPTA sẽ xem xét các tài liệu và yếu tố khác tùy theo từng trường hợp.
 - d. Giấy Chứng nhận Khuyết tật do Văn phòng Dịch vụ Phục hồi Chức năng Đảo Rhode (“ORS”) cấp cho thấy rằng họ bị khuyết tật để đủ điều kiện nhận phúc lợi SSDI hoặc SSI.

B. Người đủ điều kiện là người cao tuổi hoặc người khuyết tật đủ tiêu chuẩn sẽ được hưởng “Thẻ đi cả ngày” hoặc “Thẻ đi có giới hạn trong ngày”. Thẻ đi cả ngày sẽ cho phép Cá nhân Đủ điều kiện đi xe buýt RIPTA vào bất kỳ lúc nào với giá vé giảm. Tuy nhiên, RIPTA sẽ không giảm giá vé trên các tuyến dịch vụ đặc biệt hoặc các tuyến quá đông đúc, theo xác định của RIPTA. Thẻ đi có giới hạn trong ngày sẽ cho phép Cá nhân Đủ điều kiện đi xe buýt RIPTA với giá vé giảm ngoài giờ đi xe cao điểm. Giờ không phải cao điểm như sau:

1. Các ngày trong tuần: Trước 7 giờ sáng; từ 9 giờ sáng đến 3 giờ chiều; và sau 6 giờ chiều.
2. Cuối tuần & ngày nghỉ: Cả ngày.

1.3 Yêu cầu về thu nhập đủ điều kiện

A. Cá nhân Đủ điều kiện có thể nhận được Thẻ đi cả ngày hoặc Thẻ đi có giới hạn trong ngày sẽ phụ thuộc vào thu nhập của cá nhân đó. Thẻ đi cả ngày sẽ được cung cấp cho Cá nhân Đủ điều kiện có thu nhập thấp hơn mức kiểm tra phương tiện thu nhập do Văn phòng Điều hành Dịch vụ Y tế và Nhân sinh của Đảo Rhode (“EOHHS”) thiết lập. Ngưỡng kiểm tra phương tiện hiện được ấn định ở mức 200% mức nghèo của liên bang. Thẻ đi có giới hạn trong ngày sẽ được cung cấp cho Cá nhân Đủ điều kiện có thu nhập vượt quá ngưỡng kiểm tra phương tiện.

1. Xin lưu ý rằng ngưỡng này có thể thay đổi. Ngoài ra, RIPTA bảo lưu quyền miễn trừ các yêu cầu về thu nhập đối với các chương trình đặc biệt hoặc ký kết các hợp đồng có thể cung cấp thẻ đi xe buýt có thể chệch với chính sách này. Không có hợp đồng hoặc quyền miễn trừ nào ảnh hưởng đến các quy định liên quan đến việc sử dụng thẻ đi xe buýt.

B. Để đủ tiêu chuẩn nhận Thẻ đi cả ngày, Cá nhân Đủ điều kiện phải cung cấp một trong những mục sau:

1. Bản sao Tài khoản Thuế IRS (năm gần đây nhất)
2. Thư Cấp SSI
3. Thư về Tính đủ điều kiện nhận của Medicaid (năm gần đây nhất)
4. Thông báo Xác minh Thu nhập Bổ sung của RI DHS

1.4 Giảm giá vé cho người phục vụ

Những cá nhân đi cùng và hỗ trợ Cá nhân Đủ điều kiện bị mù hoặc sử dụng xe lăn sẽ đủ điều kiện được giảm giá vé. Thẻ cấp cho những người mù hoặc những cá nhân sử dụng xe lăn sẽ cho biết người phục vụ đi cùng và hỗ trợ những cá nhân đó sẽ được giảm giá vé.

1.5 Nộp đơn đăng ký Thẻ đi Xe buýt Giảm Giá

A. Có ba cách để nhận đơn đăng ký Thẻ đi Xe buýt Giảm Giá:

1. Tải xuống từ trang Web: Từ trang web RIPTA – www.ripta.com.
2. Yêu cầu qua điện thoại: Gọi cho bộ phận Dịch vụ Khách hàng của RIPTA theo số 401-781-9400.
3. Đích thân trực tiếp: Tại Văn phòng ID RIPTA, 1 Kennedy Plaza, Providence RI 02903 (Thứ Hai-thứ Năm, 9 giờ sáng đến 4 giờ chiều); hoặc Bàn Thông tin RIPTA, 705 Elmwood Avenue, Providence RI 02907 (Thứ Hai-thứ Sáu, 9 giờ sáng đến 4 giờ chiều).

B. Đơn đăng ký có thể được gửi tận tay đến các văn phòng RIPTA ở trên hoặc gửi qua đường bưu điện đến văn phòng Elmwood Avenue.

1.6 Xử lý đơn đăng ký

Nhân viên RIPTA sẽ xác nhận thông tin được cung cấp trong (các) đơn đăng ký và thông báo cho người nộp đơn về tình trạng của họ trong vòng 21 ngày làm việc. Người nộp đơn được phê duyệt nhận Thẻ đi Xe buýt Giảm giá vé sẽ được lên lịch một cuộc hẹn để chụp ảnh và nhận thẻ của họ. Nếu người nộp đơn có thể đi xe buýt giảm giá hiện tại được cấp sau ngày 1 tháng 1 năm 2013 thì sẽ không bị tính phí đối với thẻ mới. Nếu người nộp đơn có thể hiện tại được cấp trước ngày 1 tháng 1 năm 2013 thì sẽ phải trả phí hành chính \$10,00 cho thẻ mới, khoản phí này sẽ được thanh toán bằng tiền mặt, phiếu chuyển tiền hoặc bằng các phương thức khác do RIPTA thiết lập trong tương lai. Cá nhân phải xuất trình giấy tờ nhận dạng có ảnh hợp lệ (ví dụ: bằng lái xe, hộ chiếu hoặc giấy tờ nhận dạng được chính phủ cấp có thể chấp nhận được) để lấy thẻ.

1.7 Gia hạn Thẻ

Thẻ sẽ có giá trị trong hai năm. Sau khi thẻ hết hạn, người sở hữu thẻ phải nộp đơn đăng ký lại theo các quy định của Chương trình này. Tuy nhiên, RIPTA bảo lưu quyền giảm hoặc tăng thời hạn có hiệu lực của thẻ.

1.8 Thẻ thay thế

Thay thế thẻ bị mất hoặc bị đánh cắp phải được yêu cầu đích thân trực tiếp. Thẻ đi xe buýt bị hỏng phải được gửi trả lại cho RIPTA để lấy thẻ thay thế. Khoản phí \$20 sẽ được tính cho tất cả các thẻ thay thế.

1.9 Giá vé áp dụng

Thẻ được cấp theo Chương trình này chỉ hợp lệ cho mục đích đủ tiêu chuẩn được giảm giá vé. Giá vé do người sở hữu thẻ thanh toán có thể thay đổi dựa trên bất kỳ thay đổi giá vé nào do RIPTA đưa ra. Thẻ không cho phép người sở hữu thẻ đi lại trên hệ thống RIPTA.

1.10 Sử dụng Thẻ đi Xe buýt RIPTA

Tất cả các thẻ được cấp theo Chương trình này phải luôn thuộc quyền sở hữu của người đủ tiêu chuẩn khi sử dụng dịch vụ RIPTA. Thẻ đi xe buýt RIPTA là thẻ điện tử và phải đăng ký trên hộp tiền vé để được chấp nhận. Người lái xe có quyền xác minh ID có ảnh của người sử dụng.

1.11 Sử dụng thẻ đi xe buýt RIPTA không đúng cách

- A. RIPTA bảo lưu quyền tịch thu hoặc thu hồi bất kỳ thẻ đi xe buýt nào đã được sử dụng không đúng cách. Sử dụng không đúng cách bao gồm:
1. Sử dụng thẻ đã hết hạn;
 2. Sử dụng thẻ của người khác;
 3. Làm hỏng bề ngoài của thẻ;
 4. Dùng chung hoặc bán thẻ; hoặc
 5. Lấy được thẻ không đúng cách hoặc gian lận.
- B. Cá nhân sử dụng thẻ đi xe buýt của mình không đúng cách có thể bị tạm ngừng tham gia Chương trình trong thời hạn một năm, sau đó cá nhân đó có thể nộp đơn đăng ký lại. Bất kỳ việc sử dụng không đúng cách nào nữa sẽ dẫn đến việc cá nhân đó bị thu hồi thẻ vĩnh viễn và bị trục xuất ra khỏi Chương trình.

1.12 Kháng cáo

- A. Cá nhân có thể chọn nộp đơn kháng cáo nếu đơn đăng ký của họ bị từ chối hoặc thẻ của họ bị tịch thu hoặc bị thu hồi. Thông tin bổ sung hoặc bất kỳ tình tiết giảm nhẹ nào có thể được cung cấp như một phần của đơn kháng cáo. Đơn kháng cáo phải được gửi bằng văn bản trong vòng 20 ngày làm việc đến:
1. Giám đốc Dịch vụ Khách hàng RIPTA, Chương trình Thẻ đi Xe buýt, 705 Elmwood Avenue, Providence RI 02907
- B. Quản lý Dịch vụ Khách hàng sẽ xem xét tất cả các tài liệu liên quan, điều tra vấn đề, tham khảo ý kiến của các bên khác nếu cần, và đưa ra quyết định trong vòng 21 ngày làm việc kể từ khi nhận được kháng cáo