



**THÔNG TIN
TIÊU ĐỀ VI**



**THÔNG TIN
TIÊU ĐỀ VI**

**Bảo vệ
Quyền
của Bạn**



RIPTA

CƠ QUAN TRUNG CHUYÊN CÔNG CỘNG ĐẢO RHODE

RIPTA hoan nghênh phản hồi của bạn!

RIPTA cam kết cung cấp dịch vụ vận chuyển an toàn, hiệu quả và chất lượng cho tất cả các cộng đồng mà chúng tôi phục vụ.

Nếu bạn có bất kỳ đề xuất nào về cách chúng tôi có thể cải thiện cam kết không phân biệt đối xử hoặc về cách chúng tôi có thể phục vụ tốt hơn nhu cầu của những khách hàng không thông thạo tiếng Anh, chúng tôi rất muốn lắng nghe ý kiến của bạn.

RIPTA

CƠ QUAN TRUNG CHUYÊN CÔNG CỘNG ĐẢO RHODE

www.RIPTA.com • 401-781-9400



@ Tiêu đề VI là gì?

Tiêu đề VI của Đạo luật Dân Quyền năm 1964 (Civil Rights Act of 1964) là quy chế liên bang tuyên bố rằng không ai bị phân biệt đối xử hoặc bị từ chối các phúc lợi dựa trên chủng tộc, màu da hoặc nguồn gốc quốc gia, trong các chương trình và dịch vụ nhận hỗ trợ tài chính của liên bang. Để đảm bảo khách hàng của Cơ quan Trung chuyển Công cộng Đảo Rhode (RIPTA) không bị phân biệt đối xử, chúng tôi đã thông qua các chính sách thúc đẩy quyền tiếp cận và dịch vụ chất lượng bình đẳng cho tất cả khách hàng của chúng tôi.

@ Tiêu đề VI có nghĩa là gì đối với bạn?

RIPTA theo đây đưa ra thông báo công khai về chính sách của mình nhằm ủng hộ và đảm bảo tuân thủ đầy đủ Tiêu đề VI của Đạo luật Dân quyền năm 1964, Đạo luật Khôi phục Dân Quyền năm 1987 (Civil Rights Restoration Act of 1987) cũng như các đạo luật và quy định liên quan trong tất cả các chương trình và hoạt động.

Các cơ quan trung chuyển công cộng, chẳng hạn như RIPTA, được yêu cầu cung cấp dịch vụ một cách công bằng và bình đẳng cho tất cả hành khách mà không phân biệt chủng tộc, màu da hoặc nguồn gốc quốc gia của họ. Tiêu đề VI cũng yêu cầu RIPTA giảm bớt rào cản ngôn ngữ có thể cản trở quyền tiếp cận các dịch vụ quan trọng của những khách hàng có thể không thành thạo tiếng Anh.

RIPTA cũng có chính sách không khoan nhượng nghiêm cấm mọi hình thức phân biệt đối xử bất hợp pháp.

@ Dịch vụ nào được cung cấp dành cho khách hàng không thành thạo tiếng Anh?

Theo Tiêu đề VI, những khách hàng không thành thạo tiếng Anh có quyền được hỗ trợ để giúp họ truy cập thông tin RIPTA quan trọng. Nếu cần hỗ trợ dịch thuật, chúng tôi có thể liên hệ với Voiance, nơi có thể cung cấp dịch vụ dịch thuật qua điện thoại bằng nhiều ngôn ngữ, bao gồm tiếng Tây Ban Nha, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Trung, tiếng Nga và nhiều ngôn ngữ khác.

Ngoài ra, các nhân viên dịch vụ khách hàng và Giám sát viên của RIPTA có thể cung cấp hướng dẫn cho những khách hàng không thành thạo tiếng Anh.

@ Bạn nên làm gì nếu có khiếu nại?

Bất kỳ người nào tin rằng họ đã bị ảnh hưởng bởi hành vi phân biệt đối xử bất hợp pháp theo Tiêu đề VI đều có quyền nộp đơn khiếu nại chính thức với RIPTA. Khi gửi đơn khiếu nại, vui lòng đưa thông tin liên hệ của bạn cũng như các chi tiết của vụ việc bao gồm những gì đã xảy ra, ở đâu và khi nào, và tên, địa chỉ, số điện thoại và địa chỉ e-mail của các nhân chứng.

Bạn có thể:

- **Gửi thư đến:**
Cán bộ Dân Quyền
Cơ quan Trung chuyển Công cộng Đảo Rhode
705 Elmwood Avenue
Providence, RI 02907
- **Gọi cho bộ phận Dịch vụ Khách hàng theo số (401) 781-9400.**
Dịch vụ Hỗ trợ Khách hàng của RIPTA làm việc từ thứ Hai đến thứ Sáu, 7 giờ sáng - 7 giờ tối và thứ Bảy từ 8 giờ sáng - 6 giờ chiều.
- **Truy cập RIPTA.com** và tải xuống bản sao của Mẫu Đơn Khiếu nại Tiêu đề VI để điền và gửi qua đường bưu điện đến địa chỉ trên.

